

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 446/UBND-KGVX

V/v tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 27 tháng 02 năm 2019

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố.

Nhằm đẩy mạnh, tăng cường việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ cải cách hành chính, nâng cao các chỉ số xếp hạng PCI (*năng lực cạnh tranh cấp tỉnh*), chỉ số PAR INDEX (*cải cách hành chính*), chỉ số PAPI (*hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh*), SIPAS (*hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước*) của tỉnh trong năm 2019, Ủy ban nhân dân tỉnh giao Thủ trưởng các sở, ban, ngành, đơn vị của tỉnh, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố triển khai thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Các sở, ban, ngành, đơn vị của tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 đã được đầu tư; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức và người dân thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; tuyên truyền, hướng dẫn người dân và doanh nghiệp ứng dụng mạng xã hội Zalo để trao đổi thông tin với chính quyền, thực hiện các dịch vụ công trực tuyến.

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1951/UBND-KGVX ngày 05/9/2018 về triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. Trong đó, cần lưu ý không thực hiện giao dịch trực tiếp các thủ tục hành chính nếu đã đủ điều kiện thực hiện qua mạng giữa các cơ quan nhà nước.

- Tăng cường chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức, người lao động sử dụng thư điện tử công vụ (.....@gialai.gov.vn), hệ thống văn bản điện tử kết hợp chữ ký số.

2. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Chủ động bố trí kinh phí từ năm 2019 đầu tư hệ thống hội nghị truyền hình đến cấp xã để đảm bảo họp trực tuyến từ trung ương đến cơ sở theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09/11/2018 về Quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước và của Tỉnh ủy Gia Lai tại công văn số 1023-TB/TU ngày 12/9/2018 về Thông báo kết luận của Thường trực Tỉnh ủy về Đề án tổ chức học tập, quán triệt, triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng bằng hình thức trực tuyến từ tỉnh đến cơ sở. Phương án đầu tư cần tính toán hiệu quả, tận dụng các hạ tầng kỹ thuật hiện

có, đồng thời phải có sự đồng bộ với hệ thống hiện có của tỉnh; do đó nên thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 1057/STTTT-CNTT ngày 15/10/2018 "V/v hỗ trợ, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố đầu tư hệ thống hội nghị truyền hình đến cấp xã".

- Triển khai đầu tư hệ thống một cửa điện tử đồng bộ đến 100% xã/phường/thị trấn, đảm bảo đến hết tháng 6/2019 hoàn thành xong việc xây dựng, vận hành hệ thống một cửa điện tử để đưa vào sử dụng và tích hợp trên hệ thống của tỉnh (<http://motcua.gialai.gov.vn>). Có biện pháp tổ chức kiểm tra, chỉ đạo việc thực hiện tại địa phương mình, trọng tâm là tại Ủy ban nhân dân cấp xã.

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá tổng thể về an toàn, an ninh thông tin theo Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và hướng dẫn tại Thông tư số 03/2017/TT-BTTTT ngày 24/4/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông trong phạm vi địa phương mình.

- Triển khai đầu tư xây dựng các trang thông tin cấp xã hoặc trang thông tin điện tử thành phần trên Trang/Công thông tin điện tử (Website/Portal) của huyện, thị xã, thành phố; đầu tư phần mềm “Quản lý giao việc”. Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin tại các cơ quan hành chính nhà nước thuộc địa phương và bố trí kinh phí duy trì các hệ thống để đảm bảo thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin mà tỉnh và các địa phương đã và đang đầu tư.

3. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn các huyện, thị xã, thành phố nội dung về chuyên môn, kỹ thuật trong đầu tư hệ thống hội nghị truyền hình đến cấp xã và các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Sớm tham mưu, triển khai nâng cấp hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh (từ tỉnh đến Ủy ban nhân dân cấp huyện) để đảm bảo tổ chức các cuộc họp trực tuyến từ tỉnh đến xã thông suốt, đồng bộ; đồng thời nghiên cứu đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh triển khai mở rộng các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động tương tác thông tin giữa người dân và cơ quan hành chính nhà nước các cấp.

- Hướng dẫn các địa phương, đơn vị sử dụng thống nhất **một phiên bản** phần mềm Quản lý văn bản và điều hành, phần mềm “Một cửa điện tử liên thông”; đồng thời thực hiện đồng bộ, tích hợp phần mềm “Quản lý văn bản và điều hành”, phần mềm “Một cửa điện tử liên thông”, phần mềm “Quản lý giao việc” vào chung một phần mềm (*đăng nhập 1 lần*) để thuận tiện và thống nhất trong việc sử dụng và vận hành, nâng cấp toàn tỉnh.

- Phối hợp với Sở Nội vụ đưa kết quả đánh giá xếp hạng mức độ chính quyền điện tử của các đơn vị, địa phương theo Bộ tiêu chí quy định tại Quyết định số 2392/QĐ-BTTTT ngày 25/12/2017 của Bộ Thông tin và Truyền thông về ban hành Bộ tiêu chí và phương pháp đánh giá mức độ chính quyền điện tử cấp xã và cấp huyện vào nội dung xác định trách nhiệm trong thực thi công vụ của người đứng đầu và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, bình xét thi đua, khen thưởng hàng năm của các đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các đơn vị, địa phương sử dụng các ứng dụng của mạng xã hội Zalo trong công tác giải quyết thủ tục hành chính. Thông qua mạng xã hội để công

khai các kênh thông tin như: Phản ánh kiến nghị; đường dây nóng; tài liệu quy hoạch; thông tin tuyển dụng; dự án kêu gọi đầu tư; kế hoạch đấu thầu; giá đất; tài liệu pháp lý... đến công dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nâng cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, hệ thống thông tin một cửa điện tử dùng chung trên địa bàn tỉnh để đáp ứng theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Quyết định số 996/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; và theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh nâng cấp Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai sau khi Bộ Thông tin và Truyền thông ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam cập nhật (*phiên bản 2.0*).

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh các biện pháp nhằm hạn chế tối đa các sự cố về an toàn, an ninh thông tin mạng trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công của tỉnh tham mưu các biện pháp ứng dụng công nghệ thông tin và viễn thông nhằm hiện đại hóa nền hành chính nhà nước của tỉnh; nghiên cứu xây dựng số điện thoại tổng đài phục vụ giải đáp thắc mắc, kiến nghị, thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra việc ứng dụng công nghệ thông tin của các đơn vị, địa phương để báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nhận được văn bản này, yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- Thường trực Tỉnh ủy (báo cáo);
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Đ/c Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các huyện ủy, thị ủy, thành ủy;
- Báo Gia Lai, Đài PTTH tỉnh;
- Bưu điện tỉnh; VNPT Gia Lai; Viettel Gia Lai;
- Công Thông tin điện tử của tỉnh;
- Đ/c CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TTHH, NC, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Võ Ngọc Thành