

KẾ HOẠCH

Chuyển đổi, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 680/QĐ-UBND ngày 14/11/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch xây dựng, chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước của tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2021;

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai xây dựng Kế hoạch chuyển đổi sang áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 với các nội dung chủ yếu như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 sang phiên bản TCVN ISO 9001:2015 nhằm cập nhật các quy định, yêu cầu mới và áp dụng có hiệu quả vào hoạt động cơ quan, dễ dàng kiểm soát hoạt động của các phòng chuyên môn thuộc Sở.
- Áp dụng, duy trì và cải tiến phiên bản phù hợp HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hệ thống hóa quy trình xử lý công việc hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật; xây dựng nền hành chính thống nhất, trong sạch, hiện đại, hiệu lực, hiệu quả; hướng tới xây dựng chính quyền kiến tạo, liêm chính và cung cấp dịch vụ có chất lượng, tạo sự hài lòng cho người dân, tổ chức.
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động.

2. Yêu cầu:

- Tất cả các thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) tỉnh Gia Lai phải được vận hành trong hệ thống quản lý chất lượng.
- Các quy trình giải quyết công việc được xây dựng hợp lý, khoa học, phù hợp với quy định của pháp luật.
- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước trong quá trình xây dựng, chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

II. NỘI DUNG, THỜI GIAN VÀ PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

Số TT	Nội dung công việc	Thời gian	Trách nhiệm
1	Xây dựng Kế hoạch và dự toán kinh phí chuyển đổi HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 sang TCVN ISO 9001:2015.	Tháng 3/2020	Văn phòng Phòng KH&TC
2	Phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, đơn vị tư vấn tổ chức tập huấn, đào tạo kiến thức chuyển đổi HTQLCL cho công chức, viên chức	Quý II/2020	Các phòng, đơn vị
3	Tổ chức rà soát và kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Quý II/2020	Văn phòng Sở
4	Phối hợp đơn vị Tư vấn rà soát, đánh giá hệ thống tài liệu, hồ sơ; cập nhật điều chỉnh và chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng cho phù hợp với tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Quý III/2020	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn phối hợp đơn vị tư vấn
5	Xây dựng hệ thống văn bản: - Đào tạo về hệ thống văn bản theo TCVN ISO 9001 - 2015; - Hướng dẫn viết hệ thống văn bản theo TCVN ISO 9001 - 2015; - Xem xét tổng thể hệ thống văn bản đã soạn thảo, đánh giá hệ thống văn bản theo các yêu cầu của tiêu chuẩn TCVN ISO 9001 - 2015; - Chỉnh sửa và hoàn thiện hệ thống văn bản theo TCVN ISO 9001 – 2015.	Quý III/2020	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn phối hợp đơn vị tư vấn
6	Trình phê duyệt hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Quý III/2020	Văn phòng Sở
7	Phổ biến, hướng dẫn áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được phê duyệt.	Quý III/2020	Văn phòng Sở, các phòng chuyên môn
8	Phối hợp đơn vị Tư vấn tổ chức đánh giá nội bộ, khắc phục và tiến hành xem xét lãnh đạo, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 phù hợp theo định của pháp luật và tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị.	Quý IV/2020	Ban ISO, các phòng chuyên môn
9	Tổ chức đánh giá sự hài lòng của người dân đối với việc giải quyết TTHC	Quý III đến Quý IV/2020	Bộ phận tiếp nhận và trả kết tại Trung tâm PVHCC tỉnh
10	Giám đốc Sở xác nhận hiệu lực của HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và Quyết định Công bố HTQLCL đang áp dụng tại Sở phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015	Quý IV/2020	Ban ISO, Văn phòng Sở
11	Báo cáo kết quả thực hiện việc chuyển đổi áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO9001:2015 và duy trì, cải tiến HTQLCL theo quy định	Quý IV/2020	Ban ISO, Văn phòng Sở

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai được cấp từ ngân sách tỉnh.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban chỉ đạo ISO của Sở, Văn phòng Sở:

- Xây dựng kế hoạch, lập dự toán và thực hiện thanh toán kinh phí cho việc áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 theo quy định; theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra thực hiện việc chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 của các phòng chuyên môn thuộc Sở.

- Chịu trách nhiệm phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường chất lượng, đơn vị Tư vấn về các nội dung xây dựng chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 theo quy định.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn, kiểm tra, giám sát các phòng chuyên môn thực hiện tốt việc xây dựng chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015; định kỳ báo cáo Giám đốc Sở về kết quả triển khai.

- Thực hiện báo cáo định kỳ gửi UBND tỉnh và cơ quan chuyên môn theo yêu cầu và quy định.

2. Phòng Kế hoạch - Tài chính:

Phối hợp lập dự toán kinh phí phục vụ công tác chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo quy định tại Thông tư 116/2015/TT-BTC ngày 01/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước và hướng dẫn của Bộ Khoa học và Công nghệ tại Văn bản số 3003/BKHCN-TĐC ngày 25/9/2018 về hướng dẫn áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

3. Các phòng chuyên môn thuộc Sở:

- Căn cứ kế hoạch này tổ chức triển khai, rà soát các quy trình đã ban hành và thực hiện các nội dung đảm bảo theo đúng tiến độ đề ra.

- Kiểm soát quá trình duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với các lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết; chịu trách nhiệm toàn bộ các hoạt động liên quan đến giải quyết TTHC theo quy trình đã xây dựng. Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch, trường hợp có vướng mắc hoặc có vấn đề mới phát sinh cần sửa đổi, bổ sung, phòng chuyên môn phản ánh về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo, đề xuất Ban Giám đốc theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai; yêu cầu các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc Sở và toàn bộ công chức, viên chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Sở Khoa học & Công nghệ;
- CC, VC, NLĐ thuộc Sở (qua mạng);
- Lưu VT, VP, Ban ISO của Sở.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng