

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình thực hiện nhiệm vụ công tác tháng 10; Chương trình công tác tháng 11 năm 2019**

#### **I. TÌNH HÌNH THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THÁNG 10:**

##### **1. Lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT):**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Công văn số 2238/UBND-KGVX ngày 10/10/2019 về việc tăng cường xử lý văn bản, hồ sơ, công việc trên môi trường mạng. Báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông (TT&TT), UBND tỉnh tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025 trong quý III/2019 trên địa bàn tỉnh. Báo cáo UBND tỉnh tình hình hiệu chỉnh phần mềm “Một cửa điện tử liên thông” trong tiếp nhận, luân chuyển giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) lĩnh vực đất đai; kết quả sử dụng, khắc phục tình trạng xử lý hồ sơ TTHC trên hệ thống “Một cửa điện tử” và việc cung cấp thông tin lên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương. Đôn đốc, tổng hợp, báo cáo tình hình thực hiện các chỉ đạo của UBND tỉnh Gia Lai tại Thông báo số 44/TB-UBND ngày 09/7/2019 của các đơn vị và địa phương. Báo cáo tình hình đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với cơ quan nhà nước trong 9 tháng đầu năm 2019.

- Ngày 11/10/2019, Sở TT&TT, UBND thành phố Pleiku và các sở, ngành liên quan báo cáo việc thực hiện Đề án “Xây dựng thành phố Pleiku theo hướng đô thị thông minh” với đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh. Sở TT&TT đang phối hợp với các đơn vị hoàn thiện đề án theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, xác định các nhiệm vụ quan trọng cần triển khai; phân chia nguồn lực hợp lý để triển khai thực hiện. Đồng thời, tham mưu thành lập Ban Chỉ đạo để triển khai Đề án do đ/c Đỗ Tiến Đông - Phó Chủ tịch UBND tỉnh làm Trưởng ban.

- Ban hành văn bản đề nghị các đơn vị, địa phương tổ chức đánh giá mức độ Chính quyền điện tử năm 2019; cử cán bộ tham gia đoàn khảo sát, kiểm tra, đánh giá mức độ CQĐT năm 2019. Hướng dẫn các địa phương làm rõ nội dung đầu tư hệ thống Hội nghị truyền hình đến cấp xã thuộc dự án “Nâng cấp Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh Gia Lai để đảm bảo hạ tầng triển khai đến cấp xã” năm 2019. Đề nghị Bảo hiểm xã hội tỉnh Gia Lai phối hợp thực hiện báo cáo việc thực hiện nộp hồ sơ điện tử đối với TTHC cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi thông qua Cổng thông tin điện tử của ngành BHXH theo chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1913/UBND-NC ngày 30/8/2019.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, dự án: Xây dựng cơ sở dữ liệu thông tin các ngành, lĩnh vực dựa trên nền hệ thống thông tin địa lý (GIS) phục vụ quản lý nhà nước tỉnh Gia Lai, Nâng cấp phần mềm MCĐT liên thông tỉnh Gia Lai giải quyết lĩnh vực đất đai; Xây dựng DVCTT mức độ 3, 4 theo quy định tại Quyết định số 877/QĐ-TTg ngày 18/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ; kiểm tra, kiểm thử phần mềm, tổ chức tập huấn gói thầu: Nâng cấp Cổng DVCTT tỉnh Gia Lai và chuẩn hóa quy trình cung cấp DVCTT.

- Tiếp tục tổ chức 02 lớp “Phần mềm mã nguồn mở” thuộc nhiệm vụ bồi dưỡng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức tỉnh Gia Lai năm 2019. Thông báo đến các đơn vị, địa phương danh sách học viên đã đăng ký nhưng không tham gia khóa học bồi dưỡng để có biện pháp khắc phục, không làm ảnh hưởng đến kết quả xếp hạng về Cải cách hành

chính, xếp hạng về mức độ Chính quyền điện tử của tỉnh năm 2019.

- Góp ý các Dự thảo văn bản; thẩm định, góp ý nhiệm vụ, dự án CNTT của các đơn vị trên địa bàn tỉnh theo thẩm quyền, chức năng, nhiệm vụ quản lý ngành về TT&TT.

- Tiếp tục theo dõi công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh, báo cáo tình hình lây nhiễm mã độc trên các thiết bị đầu cuối, các hệ thống thông tin tại Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh Gia Lai. Báo cáo Trung tâm Ứng cứu khẩn cấp máy tính Việt Nam về kết quả triển khai khảo sát quy trình, hoạt động đảm bảo an toàn thông tin cho Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước năm 2019. Tham mưu công văn đề nghị gỡ bỏ website, tài khoản mạng xã hội liên quan đến lãnh đạo tỉnh.

- Tiếp tục Quản lý chứng thư số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho các đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Cấp mới, thu hồi, thay đổi thông tin, khôi phục mật khẩu các chứng thư số bị khóa; hướng dẫn, giải đáp vướng mắc cho các đơn vị trong quá trình sử dụng.

- Quản lý, cấp tài khoản thư điện tử công vụ; cấp tên miền Internet “gialai.gov.vn” và “gialai.org.vn” cho các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh. Tiếp nhận và xử lý các vướng mắc, đề xuất; hỗ trợ các đơn vị trong việc sử dụng, xây dựng các hệ thống văn phòng điện tử, một cửa điện tử, hệ thống mạng WAN, ... do tỉnh đầu tư.

## **2. Lĩnh vực bưu chính, viễn thông (BCVT):**

- Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính khắc phục những tồn tại trong quá trình cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh; tăng cường công tác bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng dịch vụ bưu chính, ngăn chặn bưu gửi có nội dung chống phá Nhà nước. Chỉ đạo các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông tăng cường các biện pháp chủ động ứng phó với Bão số 05.

- Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh kiểm tra công tác thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm vụ, dịch vụ công sang bưu điện.

- Tiếp tục phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố tổng hợp số lượng hộ nghèo, hộ cận nghèo đủ điều kiện nhận hỗ trợ đầu tư truyền hình số trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Phối hợp với Bộ chỉ huy Quân sự tỉnh Gia Lai khảo sát khả năng huy động nhân lực, cơ sở hạ tầng viễn thông bổ sung cho lực lượng thông tin liên lạc thường trực của Quân đội. Hỗ trợ UBND xã Ia Drang, huyện Chư Prông trả lời kiến nghị của người dân về xây dựng trạm thu phát sóng (BTS).

- Cơ sở hạ tầng, các thiết bị chuyển mạch, truyền dẫn thuộc mạng lưới BCVT và hạ tầng thông tin trên địa bàn tỉnh hoạt động ổn định.

\* **Bưu chính:** Toàn tỉnh hiện có 248 điểm phục vụ; trong đó có 163 điểm Bưu điện văn hóa xã (BĐVHX) (có 157 điểm đang hoạt động; 06 điểm tạm đóng cửa do hoạt động không hiệu quả), 28 bưu cục các cấp, 03 đại lý bưu điện, 25 thùng thư công cộng độc lập. Có 08 chi nhánh công ty Bưu chính, 08 văn phòng đại diện, 01 công ty TNHH một thành viên, 01 điểm phát; 17 tuyến huyện của Công ty Bưu chính Viettel. Tỷ lệ xã có điểm BĐVHX đạt 88,59% (163 điểm BĐVHX/184 xã), bán kính phục vụ bình quân 4,463 km/điểm, mật độ phục vụ bình quân 5.881 người/điểm. Có 213/222 xã, phường, thị trấn có báo đến trong ngày (tỷ lệ 95,95%);

- Hội Tem Gia Lai hoạt động đúng tôn chỉ, mục đích và điều lệ.

\* **Viễn thông:** Tổng số trạm thu phát sóng (BTS) đến thời điểm này là 1.687 trạm, trong đó có 11 trạm điều khiển thông tin di động (BSC);

- Thuê bao điện thoại trong tháng 10 tăng 4.655 thuê bao (TB) lũy kế đến thời điểm báo cáo 1.349.049 TB (trong đó: TB cố định: 33.265 TB, di động trả sau: 93.834 TB, di động trả trước: 1.221.950 TB); tỷ lệ thuê bao điện thoại hiện nay đạt 91,5% TB/100 dân;

- Trong tháng 10 tăng 986 thuê bao Internet, nâng tổng số thuê bao Internet trên địa bàn toàn tỉnh lên 99.640TB (trong đó TB: Dial-up là 0 TB, ADSL, FTTH là 99.640TB);

đạt tỷ lệ 6,76 TB/100 dân. Tỷ lệ dân sử dụng Internet đạt 53,39%; tổng số đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng (gọi tắt là đại lý) trên địa bàn toàn tỉnh là 615 đại lý;

- Hoạt động tần số: Các mạng thông tin vô tuyến hoạt động ổn định.

### **3. Lĩnh vực Thông tin, Báo chí và Xuất bản (TT-BC-XB):**

- Thường xuyên theo dõi các hoạt động báo chí, phát thanh truyền hình, trang thông tin điện tử, hoạt động xuất bản - in ấn - phát hành, thông tin cơ sở, thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh, kịp thời tổng hợp, báo cáo kịp thời cho các cơ quan cấp trên theo quy định.

- Ban hành các văn bản đề nghị các đơn vị, địa phương kiểm tra, phản hồi những thông tin do báo chí đưa tin theo quy định tại Điều 43 của Luật Báo chí năm 2016. Ban hành Kế hoạch tuyên truyền và đảm bảo thông tin liên lạc của Sự kiện “Trình diễn, kết nối cung cầu công nghệ - TECHDEMO 2019 và Hội nghị về hoạt động ứng dụng, chuyển giao công nghệ năm 2019” tại tỉnh Gia Lai.

- Thực hiện tốt công tác hướng dẫn tuyên truyền đối với cơ quan báo chí địa phương, trung ương, ngành và các tỉnh thành khác, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện thị xã thành phố theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, các cơ quan cấp trên.

- Tổ chức 01 lớp tập huấn công tác thông tin đối ngoại cho công chức phụ trách công tác thông tin đối ngoại trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Thẩm định, cấp phép cho các xuất bản phẩm không kinh doanh. Kiểm tra lưu chiểu: Bản tin; Tài liệu xuất bản không kinh doanh; Báo Gia Lai hàng ngày, Tạp chí Văn nghệ, Tạp chí Khoa học công nghệ và Môi trường theo đúng quy định.

- Báo Gia Lai: Trong tháng phát hành 27 kỳ = 249.500 tờ.

- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh Gia Lai: Phát thanh: 1.131 giờ 30 phút (Trong đó: Bahnar + Jrai: 37 giờ 30 phút); Truyền hình: 3.510 giờ 45 phút (Trong đó: Bahnar + Jrai: 62 giờ).

- In xuất bản phẩm: Trong tháng thực hiện 102.926.500 trang in với doanh thu 3.850.000.000 đồng.

### **4. Về thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia:**

- Tiếp tục hướng dẫn thực hiện Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông đối với 14 xã đăng ký đạt chuẩn nông thôn mới và 04 xã phấn đấu đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao 2019; hướng dẫn các xã chuẩn bị hồ sơ minh chứng theo quy định.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung: Giảm nghèo về thông tin của Dự án “Truyền thông và giảm nghèo về thông tin” năm 2019 theo kế hoạch đã ban hành: Hoàn thành việc bàn giao phương tiện tác nghiệp phục vụ thông tin cổ động tại huyện, xã; triển khai nội dung trang bị phương tiện nghe – xem (Ti vi) cho 170 hộ nghèo thuộc huyện KBang và Đak Đoa.

### **5. Công tác Thanh tra:**

- Tổng hợp kết quả thanh tra các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh Gia Lai; Chuẩn bị nội dung thanh tra hoạt động báo chí đối với 02 cơ quan báo chí của địa phương; Tham gia đoàn kiểm tra của Trung tâm Tần số vô tuyến điện khu vực III lĩnh vực tần số vô tuyến điện đối với Cảng hàng không Pleiku và Viễn thông Gia Lai;

- Thực hiện đúng các quy định của pháp luật về công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo; quy định của pháp luật về phòng chống tham nhũng, qua theo dõi, giám sát chưa có dấu hiệu tham nhũng trong cơ quan. Thực hiện nghiêm túc việc thanh tra, kiểm tra, thực hành tiết kiệm chống lãng phí.

### **6. Hoạt động hỗ trợ của đơn vị sự nghiệp thuộc Sở (Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai):**

- Hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh vận hành, sử dụng thông suốt các

hệ thống CNTT trên toàn tỉnh. Duy trì, vận hành ổn định, thông suốt các hệ thống thông tin thuộc Trung tâm tích hợp dữ liệu của tỉnh. Điều khiển, vận hành tổ chức thành công 01 cuộc họp trực tuyến qua hệ thống Hội nghị truyền hình, đảm bảo chất lượng

- Thực hiện xử lý 9.326 cuộc tấn công Spam Mail; ngăn chặn các địa chỉ IP lạ từ Đức, Nga, Hàn Quốc, ... truy cập vào các hệ thống của Trung tâm tích hợp dữ liệu; Hỗ trợ xử lý sự cố các hệ thống công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị với 297 cuộc gọi thông qua đường dây nóng.

- Hướng dẫn các đơn vị trên địa bàn tỉnh cách theo dõi, giám sát và ngăn chặn các thư điện tử giả mạo nhằm yêu cầu xác thực tài khoản người dùng.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nhiệm vụ: “Ứng phó sự cố an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Gia Lai” năm 2019.

### **7. Công tác khác:**

- Tham gia Hội thi Báo cáo viên giỏi cấp Đảng ủy Khối năm 2019; Hội thao Cùm thi đua số 3 lần thứ II - Năm 2019 do Bộ CHQS tỉnh tổ chức; Hội thi "Giới thiệu mô hình và thuyết trình ý tưởng CCHC" do Sở Nội vụ và Công đoàn viên chức tỉnh Gia Lai tổ chức.

- Thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Bộ TT&TT, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh như: Công tác thi đua khen thưởng; CCHC; thực hiện nghiêm túc việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; đảm bảo quốc phòng - an ninh và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

### **8. Công tác quản lý TT&TT tại các huyện, thị xã, thành phố:**

Trong tháng, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao; phòng Văn hóa và Thông tin; Đài Truyền thanh - Truyền hình cấp huyện đã tập trung tuyên truyền các hoạt động kỷ niệm các ngày lễ, phản ánh kịp thời các hoạt động trên các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa – xã hội, an ninh quốc phòng, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Hoạt động bưu chính, viễn thông trên địa bàn cấp huyện ổn định, các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc, vận chuyển thư, báo, công văn, tài liệu đến các xã trong ngày phục vụ sự lãnh đạo, điều hành của các cấp chính quyền, nhu cầu thông tin của nhân dân và đảm bảo công tác an ninh – quốc phòng địa phương.

## **II. CHƯƠNG TRÌNH, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC THÁNG 11:**

### **1. Lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT):**

- Tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch ứng dụng CNTT trong hoạt động các cơ quan nhà nước tỉnh Gia Lai năm 2020.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch kiểm tra chính quyền điện tử năm 2019.

- Tiếp tục triển khai các dự án, nhiệm vụ CNTT được giao năm 2019 theo kế hoạch. Triển khai các dự án: “Nâng cấp các hệ thống dùng chung để xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu tỉnh Gia Lai (LGSP) phục vụ Chính quyền điện tử”; “Nâng cấp Hội nghị truyền hình trực tuyến tỉnh Gia Lai để đảm bảo hạ tầng triển khai đến cấp xã”; “Nâng cấp hạ tầng kỹ thuật CNTT cho các cơ sở, ban ngành để phục vụ duy trì, vận hành Chính quyền điện tử” khi được cấp kinh phí.

- Tiếp tục quản lý, tham mưu công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh; quản lý chứng thư số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho các đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai; quản lý, cấp tên miền Internet “gialai.gov.vn” và “gialai.org.vn” cho các cơ quan nhà nước thuộc tỉnh; theo dõi việc vận hành các hệ thống CNTT dùng chung của tỉnh để các hệ thống hoạt động một cách liên tục, thông suốt.

### **2. Lĩnh vực bưu chính viễn thông:**

- Tiếp tục chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông thực hiện nghiêm túc công tác quản lý thuê bao di động trả trước trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tiếp tục triển khai Kế hoạch số 515/KH-UBND ngày 11/3/2019 của Ủy ban nhân

dân tỉnh Gia Lai thực hiện đề án số hóa truyền dẫn, phát sóng truyền hình mặt đất trên địa bàn tỉnh Gia Lai giai đoạn 2019-2020; Kế hoạch phối hợp công tác quản lý tần số vô tuyến điện trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2019.

### **3. Lĩnh vực thông tin, báo chí, xuất bản:**

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền theo hướng dẫn của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, của các cơ quan cấp trên. Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổ chức giao ban báo chí theo định kỳ. Thực hiện các nhiệm vụ thẩm định, cấp phép thuộc lĩnh vực báo chí, xuất bản;

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về hoạt động Báo chí; Xuất bản - In ấn - Phát hành; Phát thanh - Truyền hình và Thông tin điện tử; Thông tin đối ngoại; Thông tin cơ sở trên địa bàn, thường xuyên kiểm tra, nắm tình hình, kịp thời phát hiện, xử lý các vi phạm trong hoạt động báo chí, xuất bản, phát hành.

- Tiếp tục triển khai thực hiện các chương trình về thông tin đối ngoại, thông tin cơ sở theo kế hoạch đã đề ra.

### **4. Về thực hiện các Chương trình mục tiêu quốc gia:**

- Tham gia thẩm định Tiêu chí số 8 về Thông tin và Truyền thông khi có yêu cầu của Ban chỉ đạo các Chương trình mục tiêu quốc gia.

- Tiếp tục triển khai thực hiện nội dung: Giảm nghèo về thông tin của Dự án “Truyền thông và giảm nghèo về thông tin” năm 2019 theo kế hoạch đã ban hành.

### **5. Lĩnh vực thanh tra:**

- Ban hành kết luận thanh tra các doanh nghiệp viễn thông, truyền hình trả tiền trên địa bàn tỉnh Gia Lai. Tổng hợp báo cáo kết quả điều tra, khảo sát tình hình thi hành pháp luật trong lĩnh vực internet, trò chơi điện tử; kết quả thanh tra diện rộng quản lý thông tin thuê bao di động theo Công văn số 3139/BTTTT-Ttra ngày 17/9/2019 của Bộ TT&TT.

- Thực hiện các cuộc thanh tra đột xuất theo chỉ đạo, yêu cầu của Bộ TT&TT, UBND tỉnh và theo đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo khi tổ chức, cá nhân gửi đến; tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật của ngành TT&TT và các quy định khác.

### **6. Công tác khác:**

- Tiếp tục triển khai các giải pháp ứng dụng CNTT phục vụ CCHC, xây dựng chính quyền điện tử và nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Theo dõi, hướng dẫn đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ thuộc lĩnh vực TT&TT;

- Thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Bộ TT&TT, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh như: Công tác thi đua khen thưởng; CCHC, thực hiện nghiêm túc việc “học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; phòng, chống lãng phí, tham nhũng; đảm bảo quốc phòng - an ninh và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo theo quy định./.

#### **Nơi nhận :**

- Bộ TT&TT (báo cáo) ([tonghop@mic.gov.vn](mailto:tonghop@mic.gov.vn));
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Cơ quan đại diện Bộ TT&TT tại Đà Nẵng ([daidiendanang@mic.gov.vn](mailto:daidiendanang@mic.gov.vn));
- Cục Thống kê ([tmai gla@gso.gov.vn](mailto:tmai gla@gso.gov.vn));
- Sở Kế hoạch và Đầu tư;
- Lưu: VT, P. KHTC, các phòng c/môn.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Hùng**