

UBND TỈNH GIA LAI  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1068/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 05 tháng 8 năm 2020

V/v đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng  
dịch vụ bưu chính, viễn thông phục vụ  
phòng, chống dịch bệnh COVID – 19  
trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Sở Y tế;
- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Công ty Điện lực Gia Lai;
- Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Gia Lai;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

*Căn cứ Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng chống dịch COVID-19;*

*Căn cứ Công văn số 1103/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ viễn thông trong phòng, chống dịch COVID-19;*

*Căn cứ Công văn số 1115/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đảm bảo cung ứng dịch vụ bưu chính trong thời kỳ dịch COVID-19;*

*Căn cứ Công văn số 1580/UBND-KGVX ngày 31/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid -19;*

*Căn cứ Công văn số 1602/UBND-KGVX ngày 04/8/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid -19.*

Để đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông và Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 của Đảng, chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin liên lạc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) đề nghị các đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp, triển khai một số nội dung sau:

**1. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Công an tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:**

1.1. Chỉ đạo các đơn vị chức năng; UBND các xã, phường, thị trấn hỗ trợ, tạo điều kiện cho người lao động, phương tiện di chuyển của các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông thực hiện nhiệm vụ duy trì liên tục việc cung ứng các dịch vụ bưu chính, viễn thông phục vụ sự chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 của Đảng, chính quyền các cấp và nhu cầu thiết yếu của người dân trong mọi tình

huống; đặc biệt là việc hoạt động ứng cứu thông tin, khắc phục sự cố tại các khu vực bị cách ly, khu vực xảy ra sự cố viễn thông.

1.2. Triển khai việc hướng dẫn cho người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng khai báo thông tin y tế như: tokhaiyte.vn, NCOVI, Bluezone tại các chốt chặn phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 thuộc địa bàn quản lý. Để phục vụ cho công tác này, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo chi nhánh của các doanh nghiệp Viễn thông hoạt động trên địa bàn hỗ trợ thiết lập điểm cung cấp wifi miễn phí tại các chốt này.

1.3. Cung cấp đầu mối liên hệ, phối hợp xử lý các vướng mắc, khó khăn có thể xảy ra trong quá trình triển khai về Sở TT&TT **trước ngày 07/8/2020.**

## **2. Sở Y tế:**

Xem xét, tham mưu cơ quan có thẩm quyền cho phép bộ phận trực kỹ thuật của doanh nghiệp viễn thông tại các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới, trạm viễn thông được thực hiện tự cách ly tại chỗ trong trường hợp tại các địa điểm này có người bị nhiễm COVID - 19 mức độ F0 để đảm bảo vừa tuân thủ theo quy định của Nhà nước về phòng chống dịch bệnh, vừa đảm bảo công tác vận hành hệ thống viễn thông trên địa bàn tỉnh không bị gián đoạn.

## **3. Công ty Điện lực Gia Lai, Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Gia Lai:**

3.1. Ưu tiên cung cấp điện, nước tại các địa điểm quản lý, điều hành, vận hành mạng lưới (các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới; các trạm viễn thông khu vực, nội tỉnh; các trạm viễn thông cố định và các trạm thu phát sóng di động; các bưu cục, địa điểm giao dịch bưu chính) của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông để đảm bảo hệ thống thông tin liên lạc hoạt động liên tục 24/24.

3.2. Cung cấp đầu mối liên hệ, phối hợp xử lý các vướng mắc, khó khăn có thể xảy ra trong quá trình triển khai về Sở TT&TT **trước ngày 07/8/2020.**

## **4. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.**

### **4.1. Yêu cầu các doanh nghiệp Viễn thông:**

Thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1103/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020, Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020, Công văn số 1602/UBND-KGVX ngày 04/8/2020; cũng như ý kiến chỉ đạo của Sở TT&TT tại Công văn số 1059/STTTT-BCVT ngày 04/8/2020 về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai. **Lưu ý một số nội dung:**

a) Chỉ đạo các chi nhánh, đơn vị trực thuộc hỗ trợ, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố thiết lập các điểm cung cấp wifi miễn phí tại các chốt chặn phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 trên địa bàn tỉnh để phục vụ cho công tác hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng khai báo thông tin y tế như: tokhaiyte.vn, NCOVI, Bluezone.

b) Có phương án đảm bảo an toàn tối đa cho cán bộ, nhân viên và người lao động nói chung, các lực lượng vận hành mạng lưới, xử lý sự cố và ứng cứu thông tin nói riêng trong khi thực hiện nhiệm vụ;

c) Phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID – 19;

d) Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc phòng, chống phòng, chống dịch bệnh COVID – 19; mặc trang phục nhận diện thương hiệu của doanh nghiệp khi thực hiện nhiệm vụ.

#### **4.2. Yêu cầu các doanh nghiệp Bưu chính:**

Thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1115/BTTTT-BC ngày 31/3/2020, Công văn số 1602/UBND-KGVX ngày 04/8/2020; cũng như ý kiến chỉ đạo của Sở TT&TT tại Công văn số 1059/STTTT-BCVT ngày 04/8/2020. **Lưu ý một số nội dung:**

a) Duy trì liên tục việc cung ứng các dịch vụ bưu chính phục vụ sự chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh COVID – 19 của Đảng, chính quyền các cấp và nhu cầu thiết yếu của người dân đảm bảo chất lượng, an toàn và an ninh thông tin cao nhất trong mọi tình huống;

b) Có phương án đảm bảo an toàn tối đa cho cán bộ, nhân viên, người lao động nói chung, các đội ngũ giao dịch viên, lái xe, bưu tá thường xuyên tiếp xúc với khách hàng và di chuyển trên đường và đặc biệt là khách hàng của doanh nghiệp;

c) Thực hiện nghiêm túc việc giám sát, thực hiện khai báo y tế đối với tất cả nhân viên bưu chính; đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 theo quy định; mặc trang phục nhận diện thương hiệu của doanh nghiệp khi thực hiện nhiệm vụ.

Trường hợp đột xuất báo cáo về Sở TT&TT qua các số máy:

- Giám đốc Sở: 0913.421.376 (Đ/c Nguyễn Ngọc Hùng);

- Phó Giám đốc Sở: 0932.532.789 (Đ/c Lê Thị Thu Hương).

*(Có Công văn số 1103/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020; Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020; Công văn số 1115/BTTTT-BC ngày 31/3/2020; Công văn số 1580/UBND-KGVX ngày 31/7/2020; Công văn số 1602/UBND-KGVX ngày 04/8/2020 và Công văn số 1059/STTTT-BCVT ngày 04/8/2020; được đăng tải kèm theo Công văn này tại địa chỉ website: sttt.gialai.gov.vn/Mục văn bản/Văn bản Sở TTTT/Bưu chính – Viễn thông).*

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp, thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Sở Giao thông Vận tải (phối hợp);
- Sở Công Thương (p/h);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Lưu: VT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Thu Hương**

Số: 1059/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 04 tháng 8 năm 2020

V/v tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh  
thông tin trong công tác phòng, chống dịch  
bệnh COVID-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi: Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông  
hoạt động trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

*Căn cứ Công văn số 1580/UBND-KGVX ngày 31/7/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch bệnh Covid -19.*

Để tăng cường công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin phục vụ sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, điều hành của chính quyền các cấp, cũng như đáp ứng tốt nhu cầu thông tin liên lạc của nhân dân trong việc phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) yêu cầu các doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức, triển khai thực hiện tốt các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin, bảo đảm tuyệt đối an toàn thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp; nâng cấp dung lượng mạng lưới đáp ứng nhu cầu thông tin của nhân dân tăng cao trong việc phòng, chống dịch bệnh COVID - 19.

2. Có phương án đảm bảo các thiết bị dự phòng hoạt động tốt để ứng cứu kịp thời khi có sự cố về mạng; chỉ đạo tổ ứng cứu thông tin sẵn sàng, phối hợp chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau với các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh; đảm bảo tính sẵn sàng về băng thông, đường truyền phục vụ hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của ngành Y tế Gia Lai; việc thông tin liên lạc và kết nối, chia sẻ dữ liệu thông tin báo cáo tại các bệnh viện, cơ sở y tế và khu vực xuất hiện ca nghi nhiễm (nếu có) trên địa bàn tỉnh; các cơ sở giáo dục và đào tạo. Ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố đường truyền (nếu có) trong thời gian sớm nhất đối với các đơn vị, khu vực nêu trên.

3. Phối hợp với Cục Bưu điện Trung ương đảm bảo hoạt động mạng lưới thông tin chuyên dùng, đáp ứng tốt nhu cầu thông tin trong mọi tình huống phục vụ sự chỉ đạo, điều hành quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp trên địa bàn tỉnh. Đặc biệt, đảm bảo tuyệt đối hoạt động mạng bưu chính phục vụ cơ quan Đảng, Nhà nước; đường truyền phục vụ hoạt động của hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến của tỉnh.

4. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xác minh, xử lý nguồn phát tán tin sai sự thật; phát hiện và ngăn chặn kịp thời những hành vi lợi dụng mạng lưới và dịch vụ bưu chính, viễn thông, Internet để gửi và phát tán những thông tin gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội có liên quan đến dịch bệnh COVID – 19.

5. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin di động chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức thực hiện nhắn tin tuyên truyền về dịch bệnh COVID - 19 đến các

thuê bao qua điện thoại di động trên địa bàn tỉnh Gia Lai khi có đề nghị của cơ quan có thẩm quyền.

**6. Vận động, tuyên truyền triển khai ứng dụng Bluezone:**

a) Yêu cầu toàn bộ cán bộ, người lao động nếu có điện thoại thông minh thì phải cài đặt ứng dụng Bluezone;

b) Cử người ghi nhận các hoạt động ra vào trụ sở của mình, yêu cầu mọi người đến làm việc biết, cài đặt và chạy ứng dụng Bluezone;

c) Hiển thị thông báo đề nghị cài đặt Bluezone và thông tin hướng dẫn cài đặt ứng dụng này màn hình điện tử, các hệ thống wifi marketing, quảng cáo số trên các nền tảng khác nhau thuộc phạm vi quản lý, sử dụng của doanh nghiệp.

d) Triển khai hình ảnh tuyên truyền bản in và dán tại trụ sở làm việc, các điểm giao dịch thuộc mạng lưới của doanh nghiệp để khách hàng đến giao dịch biết, chủ động phòng dịch qua các hình thức như: Tờ rơi, standee, backdrop...

**7.** Chủ động, sáng tạo trong việc thực hiện lan truyền thông tin chính thống về tình hình phòng chống, dịch bệnh COVID - 19 gây ra từ các cơ quan chức năng tới người dùng thông qua các nền tảng công nghệ; chỉ đạo các đơn vị trực thuộc phối hợp với các đơn vị liên quan sử dụng màn hình điện tử, các hệ thống wifi marketing, quảng cáo số trên các nền tảng khác nhau để đăng tải thông tin chính thống về tình hình phòng chống, dịch bệnh; tổ chức cung cấp thông tin có liên quan về dịch bệnh tại các điểm giao dịch thuộc mạng lưới của doanh nghiệp để khách hàng đến giao dịch biết, chủ động phòng dịch qua các hình thức như: Tờ rơi, standee, backdrop, màn hình điện tử...

**8.** Phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 gây ra.

**9.** Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc phòng, chống dịch bệnh COVID – 19.

**10.** Báo cáo tình hình đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong việc phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 về Sở TT&TT **ngày 10/8/2020** để Sở tổng hợp báo cáo Bộ TT&TT và Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai theo quy định.

Nhận được văn bản này yêu cầu các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở Y tế (phối hợp);
- Báo Gia Lai; Đài PT-TH Gia Lai (tuyên truyền);
- UBND các huyện, TX, TP;
- Phòng VH-TT các huyện, TX, TP;
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Lưu: VT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Thu Hương**

Số: **1103** /BT-TT-CVT

V/v đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng  
dịch vụ viễn thông trong phòng, chống dịch  
bệnh COVID-19

Hà Nội, ngày **31** tháng **5** năm 2020

Kính gửi: Các doanh nghiệp viễn thông

Ngày 31/3/2020 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-TTg về việc thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, trong đó Thủ tướng yêu cầu thực hiện cách ly toàn xã hội trong vòng 15 ngày kể từ 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2020.

Trong thời gian diễn ra dịch bệnh COVID-19, việc đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ internet, đóng vai trò quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin, học tập và làm việc từ xa, giải trí và các dịch vụ trực tuyến ... của người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Vì vậy, Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp viễn thông thực hiện các nội dung sau:

1. Xây dựng, rà soát cập nhật và đưa vào triển khai các phương án vận hành mạng lưới nhằm đảm bảo thông tin liên lạc thông suốt phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng chống dịch của các cấp chính quyền từ Trung ương đến địa phương và chất lượng dịch vụ viễn thông trong mọi tình huống của dịch bệnh COVID-19. Trong đó, doanh nghiệp cần lưu ý các vấn đề như: tổ chức làm việc theo nguyên tắc dự phòng nhân lực, địa điểm làm việc dự phòng khi bị cách ly, đảm bảo hậu cần tại chỗ để thực hiện trực kỹ thuật 24/24 giờ, các tình huống triển khai khi xảy ra một hoặc nhiều các đài, trạm, khu vực bị cách ly,...

2. Mở rộng dung lượng băng thông kết nối Internet, nâng cao chất lượng các dịch vụ viễn thông, đặc biệt là các dịch vụ phục vụ cho làm việc trực tuyến, dạy và học từ xa.

3. Rà soát, bố trí lại các trang thiết bị dự phòng, các xe phát sóng lưu động, các phương án truyền dẫn dự phòng, thiết lập các tổ, nhóm kỹ thuật sẵn sàng xử lý sự cố, ứng cứu thông tin và triển khai mở rộng mạng lưới để đáp ứng nhu cầu phát sinh về dịch vụ viễn thông của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và người dân, đặc biệt là tại các vùng dịch bệnh và các khu vực cách ly tập trung.

4. Hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp, tăng cường giao dịch gián tiếp với khách hàng bằng các giải pháp công nghệ; có hình thức hướng dẫn phù hợp cho khách hàng để sử dụng tối ưu các dịch vụ viễn thông trong thời gian thực hiện cách ly toàn xã hội.

5. Triển khai hỗ trợ và ứng cứu lẫn nhau giữa các doanh nghiệp viễn thông trên cùng địa bàn khi cần thiết để đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ trong mọi tình huống.

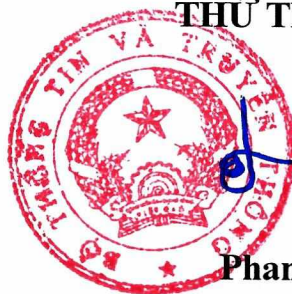
6. Thực hiện nghiêm chỉnh các chỉ đạo, điều hành về phòng chống dịch COVID-19 của Chính phủ; Ban Chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút corona gây ra; Chính quyền các cấp và Ban chỉ đạo tại các địa phương về phòng, chống dịch COVID-19. Xây dựng phương án đảm bảo an toàn tối đa cho cán bộ, nhân viên, người lao động nói chung, các lực lượng vận hành mạng lưới, xử lý sự cố và ứng cứu thông tin nói riêng.

7. Báo cáo thường xuyên về Cục Viễn thông (Bộ Thông tin và Truyền thông) tình hình triển khai thực hiện, nêu những khó khăn vướng mắc và kiến nghị đề xuất (nếu có) để kịp thời giải quyết./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BCDQG phòng chống dịch Covid-19;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng;
- Sở TTTT các tỉnh/thành phố (để p/h);
- Lưu: VT, CVT (90).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Phan Tâm**

**BỘ THÔNG TIN VÀ  
TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1110/BTTTT-CVT

*V/v tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn  
thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng  
chống dịch COVID-19*

*Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2020*

**Kính gửi:**

- Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona gây ra (BCĐQG);
- Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố trực thuộc Trung ương.

Ngày 31/3/2020 Thủ tướng Chính phủ đã ban hành Chỉ thị số 16/CT-TTg về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19, trong đó Thủ tướng yêu cầu thực hiện cách ly toàn xã hội trong vòng 15 ngày kể từ 0 giờ ngày 01 tháng 4 năm 2020 trên phạm vi toàn quốc.

Trong thời gian diễn ra dịch bệnh COVID-19, việc đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ viễn thông, Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch của chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin, học tập, làm việc, khám chữa bệnh từ xa, ... của người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Vì vậy, Bộ Thông tin và Truyền thông kính đề nghị BCĐQG, Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố một số nội dung sau:

1. Ưu tiên cung cấp điện, nước tại các địa điểm quản lý, điều hành, vận hành mạng lưới viễn thông (các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới; các trạm viễn thông quốc tế, khu vực, nội tỉnh; các trạm viễn thông cố định và các trạm thu phát sóng di động) của các doanh nghiệp viễn thông để đảm bảo hệ thống thông tin liên lạc hoạt động liên tục 24/24.

2. Trong trường hợp mạng lưới viễn thông xảy ra sự cố, các cán bộ kỹ thuật của doanh nghiệp buộc phải có mặt tại hiện trường để xử lý, khắc phục sự cố, đảm bảo thông tin liên lạc. Vì vậy, đề nghị các địa phương cho phép các cán bộ, công nhân viên và xe ô tô (đã đăng ký trước với cơ quan có thẩm quyền tại địa phương) được phép di chuyển, ra vào các khu vực bị cách ly để ứng cứu mạng lưới viễn thông. Các cán bộ, công nhân viên và phương tiện ra vào các khu vực trên đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch theo quy định (như mặc trang phục bảo hộ, đeo khẩu trang, găng tay, kính bảo vệ, thực hiện khử trùng toàn bộ người và xe khi ra vào khu vực cách ly).

3. Trong trường hợp tại các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới, trạm viễn thông có người bị nhiễm Covid-19 mức độ F0, buộc phải thực hiện cách ly tập trung các đối tượng khác, đề nghị cho phép bộ phận trực kỹ thuật của doanh nghiệp viễn thông tại các khu vực đó được thực hiện tự cách ly tại chỗ để vừa tuân thủ theo quy định của Nhà nước về phòng chống dịch, vừa đảm bảo công tác vận hành hệ thống viễn thông không bị gián đoạn.

Trân trọng./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Các Bộ: Quốc phòng, Công an, Y tế; Giao thông;
- Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng (đề b/c);
- Thứ trưởng Phan Tâm;
- Các Doanh nghiệp viễn thông;
- Lưu: VT, CVT (170).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**

**Phan Tâm**

Số: 1115 /BT-TT-BC

V/v bảo đảm cung ứng dịch vụ bưu chính  
trong thời kỳ dịch COVID-19

Hà Nội, ngày 31 tháng 3 năm 2020

Kính gửi: Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính

Trước tình hình dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, khó lường trên phạm vi rộng; quán triệt các chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 trong giai đoạn cao điểm phòng, chống dịch bệnh COVID-19, cũng như thể hiện vai trò là thành phần, là hạ tầng thiết yếu trong đời sống kinh tế-xã hội của đất nước, Bộ Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính thực hiện khẩn trương, đồng bộ các nội dung như sau:

1. Các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính (đặc biệt là doanh nghiệp được Nhà nước chỉ định duy trì, quản lý mạng bưu chính công cộng, cung ứng dịch vụ bưu chính công ích) phải nhanh chóng thích ứng trước tình huống khó khăn và có trách nhiệm xã hội trong duy trì cung ứng các dịch vụ bưu chính phục vụ nhu cầu thiết yếu của người dân và của các cơ quan Đảng, Nhà nước đảm bảo liên tục, không gián đoạn, nhanh chóng, chính xác, an toàn trong mọi tình huống.
2. Thực hiện các giải pháp, trong đó chú trọng triển khai ứng dụng các nền tảng, ứng dụng công nghệ số nhằm hạn chế tiếp xúc trong cung ứng dịch vụ; nhanh chóng nắm bắt cơ hội, từng bước chuyển sang phương thức cung ứng dịch vụ bưu chính số, dịch vụ gắn với thương mại điện tử; bố trí đủ nhân lực để hạn chế việc chấp nhận bưu gửi tại điểm phục vụ; đẩy mạnh việc chấp nhận và phát trả bưu gửi tại địa chỉ khách hàng; kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng dồn ứ, mất mát bưu gửi dẫn đến phát sinh khiếu nại của khách hàng.
3. Các điểm phục vụ bưu chính, các cơ sở khai thác bưu gửi và các bộ phận liên quan của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính phải thực hiện các yêu cầu sau:

- Nghiêm túc triển khai các quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban chỉ đạo quốc gia phòng, chống dịch COVID-19 và hướng dẫn của Bộ Y tế, trong đó, chú trọng tuân thủ các yêu cầu về việc đeo khẩu trang trong suốt thời gian lao động, đo thân nhiệt theo hướng dẫn, giữ khoảng cách tối thiểu khi giao tiếp hoặc số lượng người tập trung tại một địa điểm, chuẩn bị đầy đủ dung dịch sát khuẩn tại nơi thuận tiện cho nhân viên, khách hàng sử dụng....

- Khẩn trương rà soát, yêu cầu thực hiện khai báo y tế đối với tất cả nhân viên bưu chính, đặc biệt là đội ngũ giao dịch viên, lái xe, bưu tá thường xuyên tiếp xúc với khách hàng và di chuyển trên đường.

- Trường hợp các nhân viên có biểu hiện nhiễm bệnh, có tiếp xúc gần với ca bệnh xác định COVID-19 (F1) và tiếp xúc với người tiếp xúc gần (F2) phải khai báo trung thực, đầy đủ để được xét nghiệm, thực hiện cách ly theo hướng dẫn của Bộ Y tế. Trường hợp khai báo không trung thực hoặc không đầy đủ xem xét xử lý theo quy định.

- Xem xét áp dụng cơ chế thu nhập tối thiểu hoặc cơ chế phù hợp khác nhằm bảo đảm quyền lợi đối với các trường hợp nhân viên bị nhiễm bệnh hoặc trong thời gian cách ly theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Phối hợp và tuân thủ chặt chẽ theo hướng dẫn của các cơ quan chức năng trong phòng, chống dịch COVID-19.

Bộ Thông tin và Truyền thông thông báo để các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính biết và nghiêm túc thực hiện. Trường hợp phát sinh vướng mắc, các doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính phản ánh về Bộ Thông tin và Truyền thông để kịp thời hướng dẫn, giải quyết. /

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- BCD QG phòng, chống dịch Covid-19 (để b/c);
- Bộ TTTT: Bộ trưởng và các Thứ trưởng;
- UBND các tỉnh/tp trực thuộc TW: BCD phòng, chống dịch COVID-19; Sở TTTT (để p/h);
- Lưu: VT, BC, HML (...).

**KT. BỘ TRƯỞNG  
THỨ TRƯỞNG**



**Phạm Anh Tuấn**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1580 /UBND-KGVX

Gia Lai, ngày 31 tháng 7 năm 2020

V/v thực hiện các biện pháp phòng,  
chống dịch bệnh Covid-19



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai.

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 đã và đang diễn biến hết sức phức tạp, khó lường, đã nhiều ngày liên xuất hiện các ca nhiễm trong cộng đồng tại Thành phố Đà Nẵng và một số tỉnh, thành phố, trong đó có tỉnh Đắk Lắk là tỉnh giáp với tỉnh Gia Lai.

Để thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, không để dịch xâm nhập, lây lan, UBND tỉnh chỉ đạo Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân trong tỉnh tổ chức thực hiện các nhiệm vụ và biện pháp sau:

1. Thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch theo quy định, hướng dẫn của Bộ Y tế, trong đó lưu ý các biện pháp:

a) Mọi người phải đeo khẩu trang khi ra khỏi nhà, hạn chế tụ tập đông người khi không cần thiết, thực hiện vệ sinh, rửa tay thường xuyên với xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn.

b) Những người từ Đà Nẵng trở về Gia Lai từ ngày 01/7/2020 đến nay phải khai báo y tế và tự theo dõi sức khỏe; đối với những người đã đến các khu vực có nguy cơ cao bị cách ly, phong tỏa, hoặc có biểu hiện ho, sốt thì yêu cầu thực hiện ngay việc xét nghiệm.

c) Tại các công sở, công ty, nhà máy, xí nghiệp, công trường, các danh lam, thắng cảnh, khu vui chơi, giải trí, trường học, chợ, siêu thị, nhà hàng, cơ sở khám, chữa bệnh, cơ sở bảo trợ xã hội, nơi tạm giam, tạm giữ... phải thường xuyên tổ chức vệ sinh môi trường, tiêu độc, khử khuẩn; phải bố trí nơi rửa tay với xà phòng hoặc dung dịch sát khuẩn và tổ chức kiểm tra thân nhiệt.

d) Từ 01/8/2020, tạm dừng tổ chức các lễ hội, các hội chợ, các sự kiện có quy mô lớn trên địa bàn tỉnh cho đến khi có thông báo mới.

2. Sở Y tế - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch của tỉnh:

- Khẩn trương rà soát, bổ sung các phương án, kế hoạch, kịch bản phòng, chống dịch của tỉnh, của ngành toàn ngành y tế; dự báo nhu cầu, phối hợp với các cơ quan

liên quan tổ chức mua sắm sinh phẩm, vật tư, thiết bị y tế đáp ứng nhu cầu xét nghiệm, phòng, chống dịch và thu dung, điều trị tại các cơ sở y tế.

- Huy động hệ thống giám sát, dự phòng, các đội, tổ phản ứng nhanh phối hợp với các đơn vị, địa phương kiểm tra, rà soát để phát hiện sớm tất cả những trường hợp có yếu tố dịch tễ và các ca nghi ngờ đi về từ vùng dịch, kịp thời cách ly, khoanh vùng, xử lý triệt để các ổ dịch (nếu có).

3. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh tiếp tục kiểm soát chặt tuyến biên giới và hoạt động nhập cảnh từ Campuchia, xử lý nghiêm các trường hợp xâm nhập, vượt biên trái phép.

4. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh chủ trì, phối hợp với Sở Y tế, Công an tỉnh, Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh và các sở, ngành, đơn vị, địa phương chuẩn bị chu đáo các cơ sở cách ly, tổ chức tốt việc thực hiện cách ly, cải thiện điều kiện sinh hoạt tại các cơ sở cách ly tập trung.

5. Sở Thông tin và Truyền thông chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, chú ý tuyên truyền những kiến thức và kỹ năng để người dân tự bảo vệ mình và gia đình mình, nâng cao ý thức công dân trong phòng chống dịch Covid-19; nêu gương các điển hình tích cực và lên án mạnh mẽ các hành vi vi phạm quy định về phòng, chống dịch, các trường hợp tung tin bịa đặt, sai sự thật về dịch bệnh; phối hợp hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi công tác khai báo y tế.

6. Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Phối hợp với Sở Y tế, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 theo yêu cầu của Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo để tổ chức kỳ thi tốt nghiệp trung học phổ thông bảo đảm an toàn cho thí sinh, cán bộ, giáo viên và nhân viên làm công tác thi.

- Chỉ đạo tạm dừng việc tổ chức dạy thêm học thêm trong hè năm 2020.

7. Ban Tôn giáo - Sở Nội vụ hướng dẫn các tổ chức tôn giáo, tín ngưỡng, cơ sở thờ tự trên địa bàn tỉnh thực hiện nghiêm các quy định về phòng, chống dịch bệnh Covid-19 để đảm bảo an toàn, sức khỏe cho giáo dân theo Công văn số 607/TGCP-VP ngày 30/7/2020 của Ban Tôn giáo Chính phủ.

8. Kích hoạt cả hệ thống chính trị các cấp để phòng, chống dịch Covid-19. Các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố khẩn trương rà soát, bổ sung phương án, kế hoạch phòng, chống dịch của ngành, địa phương mình để chủ động, sẵn sàng đáp ứng yêu cầu phòng, chống dịch trong tình hình mới; tiếp tục thực hiện nghiêm, có hiệu quả nội dung Công văn số 1557/UBND-KGVX ngày 28/7/2020 của UBND tỉnh; Thông báo số 83/TB-VP ngày 27/7/2020 và Công văn số 2550/VP-KGVX ngày 30/7/2020 của Văn phòng UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

9. Đề nghị Ban Thường trực UBMT Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức, đoàn thể các cấp tiếp tục phối hợp tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân tự giác, tuân thủ các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân tổ chức thực hiện./. Ma.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Y tế; TTr.Tỉnh ủy (báo cáo);
- TTr.HĐND tỉnh; Đoàn đại biểu quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Văn phòng và các Ban Đảng của Tỉnh ủy;
- MTTQVN tỉnh và các hội, đoàn thể tỉnh;
- Tòa án ND tỉnh, Viện Kiểm sát ND tỉnh;
- Cục Hải quan Gia Lai - Kon Tum;
- Cục Quản lý thị trường Gia Lai;
- Cảng Hàng không Pleiku;
- CVP, các PCVP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH, NC, NL, KGVX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



*[Handwritten signature]*  
**Huỳnh Nữ Thu Hà**

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1602 /UBND-KGVX

Gia Lai, ngày 04 tháng 8 năm 2020

V/v tiếp tục thực hiện các biện pháp  
phòng, chống dịch bệnh Covid-19



Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai.

Thực hiện Thông báo số 272/TB-VPCP ngày 03/8/2020 của Văn phòng Chính phủ thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại cuộc họp Thường trực Chính phủ trực tuyến với các địa phương về phòng, chống dịch Covid-19; Công văn số 3562-CV/TU ngày 31/7/2020 của Tỉnh ủy Gia Lai về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19 và các bệnh truyền nhiễm trong tình hình mới; nhằm tăng cường hơn nữa các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19, không để dịch lây lan trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh chỉ đạo:

1. Yêu cầu các sở, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã bám sát tình hình diễn biến dịch bệnh Covid-19, bình tĩnh, chủ động ứng phó kịp thời, phù hợp; thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo quốc gia; chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh và Ban Chỉ đạo của tỉnh về công tác phòng, chống dịch Covid-19; tiếp tục quán triệt sâu sắc, thực hiện nghiêm quan điểm “chống dịch như chống giặc”, huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị và toàn dân, đề cao kỷ luật, kỷ cương, trách nhiệm của người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống dịch; tuyệt đối không lơ là, chủ quan, hoang mang, dao động, không để dịch bệnh lây lan trên địa bàn tỉnh.

2. Sở Y tế:

- Chỉ đạo Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh và các đơn vị chuyên môn liên quan tăng cường năng lực, công suất và đẩy nhanh công tác xét nghiệm Covid-19 đối với người từ thành phố Đà Nẵng về Gia Lai từ ngày 01/7/2020 đến nay và người về từ các vùng có dịch Covid-19 ở các tỉnh Quảng Nam, Quảng Ngãi, Đắk Lắk... Tổ chức sàng lọc, ưu tiên xét nghiệm trước đối với người đang cách ly tại cơ sở y tế, người có biểu hiện ho, sốt, người đã từng đến “ổ dịch”, các khu vực đã bị phong tỏa, cách ly ở các địa phương theo khuyến cáo của Bộ Y tế và số người đang tự cách ly tại gia đình...theo hướng dẫn của Bộ Y tế.

- Đảm bảo sinh phẩm, vật tư, thiết bị y tế đáp ứng nhu cầu xét nghiệm, phòng, chống dịch; chuẩn bị sẵn sàng nhân lực, cơ sở vật chất, vật tư, trang thiết bị đảm bảo cho việc thu dung, điều trị các trường hợp mắc bệnh.

- Rà soát, siết chặt việc phòng, chống dịch tại các cơ sở y tế, triển khai áp dụng các quy trình phân luồng, phân tuyến; tại các bệnh viện và cơ sở điều trị chỉ cho 01 người nhà chăm sóc bệnh nhân, không tổ chức thăm bệnh đông người để đề phòng lây lan dịch bệnh; trang bị phòng hộ đầy đủ cho nhân viên y tế trực tiếp phòng, chống dịch, bảo đảm an toàn tốt nhất cho đội ngũ nhân viên y tế và an toàn cho các bệnh nhân, nhất là bệnh nhân nặng tại các bệnh viện.

- Thực hiện việc thanh toán chi phí xét nghiệm Covid-19 từ nguồn bảo hiểm y tế theo hướng dẫn của Bộ Y tế và Bảo hiểm xã hội Việt Nam, bảo đảm chặt chẽ, đúng chế độ.

3. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Sở Y tế và UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai nhanh nhất trên phạm vi toàn tỉnh việc cài đặt ứng dụng Bluezone để phát hiện, truy vết nhanh những người có khả năng bị lây nhiễm.

4. Các sở, ngành, địa phương chỉ đạo thực hiện nghiêm các biện pháp bảo đảm an toàn, ngăn ngừa dịch bệnh tại các hoạt động, sự kiện, địa điểm có tập trung đông người, trong hoạt động vận tải công cộng... Tăng cường khuyến cáo người dân nâng cao ý thức tự giữ gìn sức khỏe cho bản thân và cộng đồng (giữ vệ sinh, đeo khẩu trang nơi công cộng và trên các phương tiện giao thông công cộng, giảm tụ tập, giữ khoảng cách an toàn khi tiếp xúc, ăn uống lành mạnh, rèn luyện sức khỏe) và thực hiện tốt các khuyến cáo của cơ quan y tế về phòng, chống dịch Covid-19...

5. Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh tiếp tục kiểm soát chặt tuyến biên giới và hoạt động nhập cảnh từ Campuchia qua Cửa khẩu Quốc tế lệt Thanh, các đường mòn, lối mở; xử lý nghiêm các trường hợp xâm nhập, vượt biên trái phép.

6. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh tiếp tục tổ chức tốt biện pháp cách ly y tế; tiến hành rà soát, kiểm tra toàn bộ quy trình thực hiện cách ly không để xảy ra lây nhiễm trong các cơ sở cách ly tập trung.

7. Công an tỉnh chỉ đạo lực lượng chức năng phối hợp với chính quyền địa phương, thôn, làng, tổ dân phố quản lý chặt công tác tạm trú, tạm vắng; kiểm tra các cơ sở lưu trú để xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về việc che dấu, tiếp nhận người nhập cảnh trái phép; phối hợp xử lý các trường hợp chống đối, không chấp hành các quy định về xét nghiệm, cách ly y tế bắt buộc...

8. Sở Giao thông vận tải chỉ đạo thực hiện nghiêm các biện pháp phòng, chống dịch trong các hoạt động vận tải.

9. Sở Giáo dục và Đào tạo phối hợp với Sở Y tế, các sở, ngành liên quan và các huyện, thị xã, thành phố căn cứ quy định, hướng dẫn của Bộ Y tế và Bộ Giáo dục và Đào tạo triển khai các biện pháp phòng dịch tại các địa điểm thi tốt nghiệp trung học phổ thông đúng quy định, bảo đảm an toàn cho thí sinh, cán bộ, giáo viên và nhân viên làm công tác thi; chuẩn bị sẵn sàng phương án dự phòng về cơ sở vật

chất, nhân lực, trang thiết bị ... cho các tình huống để tổ chức kỳ thi bảo đảm an toàn, nghiêm túc.

10. Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục thông tin kịp thời, đầy đủ, công khai, minh bạch về diễn biến dịch, đề nhân dân yên tâm, đề cao cảnh giác, đồng thời không gây tâm lý hoang mang trong xã hội; tập trung thông tin về việc hạn chế tập trung đông người, khuyến khích và hướng dẫn khai báo y tế tự nguyện, sử dụng ứng dụng Bluezone, phát hiện sớm và thông báo cho chính quyền về các trường hợp nghi mắc bệnh hoặc đi về từ vùng có dịch.

11. Công an tỉnh, Sở Y tế, Sở Thông tin và Truyền thông, UBND các huyện, thị xã, thành phố xử lý nghiêm theo pháp luật, kể cả xử lý hình sự các trường hợp đưa tin không đúng sự thật, không khai báo y tế, khai báo y tế không trung thực; trốn tránh, chống đối, không chấp hành biện pháp cách ly y tế...

12. UBND các huyện, thị xã, thành phố; các cơ quan truyền thông bằng nhiều biện pháp phù hợp kêu gọi người dân chủ động khai báo y tế, theo dõi tình hình sức khỏe, khi có biểu hiện ho, sốt thì thông báo để được kiểm tra, xét nghiệm.

13. Cùng với việc quyết liệt phòng, chống dịch, các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố cần tập trung thực hiện quyết liệt các giải pháp cụ thể, hữu hiệu để kịp thời tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh, đẩy nhanh tiến độ xây dựng và giải ngân vốn đầu tư công, tháo gỡ vướng mắc để sớm đưa các dự án đầu tư của doanh nghiệp vào khởi công và hoạt động; bảo đảm an sinh xã hội; không được ngăn sông, cấm chợ, gây trở ngại cho sản xuất, hạn chế đến mức thấp nhất các tác động bất lợi đến đời sống của người dân và các hoạt động kinh tế - xã hội trên địa bàn.

Khuyến khích, thúc đẩy triển khai các ứng dụng trên nền tảng trực tuyến (dạy học, khám bệnh từ xa, làm việc, họp trực tuyến; cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thương mại điện tử,...); ứng dụng mạnh mẽ chuyển đổi số, hỗ trợ hiệu quả các doanh nghiệp, khuyến khích những người trẻ đóng góp vào quá trình chuyển đổi số...

14. Đề nghị Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp đẩy mạnh việc vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân đề cao cảnh giác, chủ động, tự giác thực hiện có hiệu quả các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19.

15. Đề nghị Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tỉnh phối hợp với Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch các cấp vận động đoàn viên, thanh niên và người dân cài đặt ứng dụng Bluezone để được cảnh báo người lây nhiễm Covid-19 và giúp bảo vệ bản thân và gia đình trên địa bàn tỉnh.

16. UBND tỉnh đề nghị nhân dân các dân tộc trong tỉnh hãy đề cao cảnh giác phòng ngừa lây nhiễm dịch bệnh, không hoang mang, lo lắng và tiếp tục tin tưởng, ủng hộ, tự giác tham gia, thực hiện nghiêm túc các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Ban Chỉ đạo quốc gia, Bộ Y tế, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh Gia Lai. Mỗi người dân tiếp tục là một chiến sỹ, mỗi thôn, làng, tổ dân phố là pháo đài, cùng chung sức, đồng lòng đẩy lùi dịch bệnh Covid-19.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thị xã, thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và nhân dân tổ chức thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- Bộ Y tế; TTr.Tỉnh ủy (báo cáo);
- TTr.HĐND tỉnh; Đoàn Đại biểu quốc hội tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT.UBND tỉnh;
- Văn phòng và các Ban Đảng của Tỉnh ủy;
- Văn phòng và các Ban của HĐND tỉnh;
- MTTQVN tỉnh và các hội, đoàn thể tỉnh;
- Tòa án ND tỉnh, Viện Kiểm sát ND tỉnh;
- Cục Hải quan GLKT; Cục QLTT Gia Lai;
- Cảng Hàng không Pleiku;
- Các Huyện ủy, Thị ủy, Thành ủy;
- Ban Dân vận các Huyện, Thị, Thành ủy;
- MTTQ Việt Nam các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP.UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH, NC, NL, KGVX.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Ngô Ngọc Sinh**