

Số: 1777/KL-STTTT

Gia Lai, ngày 15 tháng 11 năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông đối với Viettel Gia Lai - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội

Căn cứ Quyết định số 82/QĐ-STTTT ngày 20/9/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông; từ ngày 26/9/2022 đến ngày 12/10/2022, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông đối với Viettel Gia Lai - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội;

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 13/BC-ĐTTra ngày 31/10/2022 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) tỉnh Gia Lai kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG

Viettel Gia Lai - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (sau đây gọi tắt là Viettel Gia Lai) là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực viễn thông tại địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh số: 0100109106-035; do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai cấp lần đầu ngày 17/01/2006;

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 87-89 Nguyễn Tất Thành, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai;

- Hoạt động theo ủy quyền của doanh nghiệp: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội;

Tại thời điểm thanh tra Viettel Gia Lai - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội đang hoạt động kinh doanh bình thường; doanh nghiệp đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu theo nội dung thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

I. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Viettel Gia Lai đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động viễn thông: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh; Giấy phép hoạt động viễn thông... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

II. Về thuê bao di động trả trước:

1. Viettel Gia Lai đã tổ chức giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao quy định tại Nghị định số

49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông:

1.1. Đoàn Thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh 03 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc doanh nghiệp tại thành phố Pleiku và thị xã Ayunpa và 01 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền (Công ty TNHH Viễn thông SITYLA).

1.2. Kết quả:

- Về cơ bản đã thực hiện tốt việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông;

- 03 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc (gồm: Điểm tại số 87-89 Nguyễn Tất Thành, thành phố Pleiku; Điểm tại số 127 Hùng Vương, thành phố Pleiku và Điểm tại số 40 Nguyễn Huệ, thị xã Ayun Pa) và 01 Điểm Cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền tại địa chỉ số 04 Trần Hưng Đạo, Tp. Pleiku (Công ty TNHH Viễn thông SITYLA): Đảm bảo đầy đủ các nội dung, thành phần như: Biểu hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông”; có trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của các cá nhân, tổ chức; niêm yết công khai bản chính hoặc bản sao có chứng thực hợp đồng ủy quyền; Hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định; Hợp đồng ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao (đối với Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền).

- Về cơ bản thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật;

- Kiểm tra, xác minh: 1.402 hồ sơ thuê bao di động trả trước đã được đăng ký, lưu trữ tại 02 điểm (gồm: 1.200 hồ sơ tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông thành phố Pleiku và 202 hồ sơ tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông thị xã Ayun Pa), kết quả: Về cơ bản tất cả các hồ sơ thuê bao di động được kiểm tra đã đăng ký, quản lý, lưu trữ đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ.

2. Về chuyển mạng viễn thông di động mặt đất giữ nguyên số:

Trong thời kỳ kiểm tra, xác minh Viettel Gia Lai tiếp nhận 1.353 thuê bao đề nghị chuyển mạng giữ nguyên số (năm 2021 là 1.143 thuê bao, 9 tháng đầu năm 2022 là 210 thuê bao).

Trong đó: Số thuê bao chuyển mạng giữ nguyên số thành công: 891 thuê bao (đạt 66%); số thuê bao chuyển mạng giữ nguyên số không đủ điều kiện chuyển mạng: 491 thuê bao (lý do: Vi phạm thời gian cam kết giữa khách hàng với doanh

nghiệp 441 thuê bao; Khách hàng không chính chủ: 50 thuê bao); số thuê bao hủy do không hoàn tất hậu kiểm: 22 thuê bao.

Về cơ bản doanh nghiệp đã tổ chức thực hiện Thông tư số 35/2017/TT-BTTTT ngày 23 tháng 11 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về chuyên mạng viễn thông di động mặt đất giữ nguyên số. Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm về nội dung này.

3. Tình hình thực hiện khuyến mại đối với dịch vụ thông tin di động mặt đất:

Trong thời kỳ kiểm tra, xác minh Viettel Gia Lai thực hiện 16 chương trình khuyến mãi do Tổng Công ty Viễn thông Viettel thực hiện (Năm 2021 có 5 chương trình; 9 tháng đầu năm 2022 có 11 chương trình). Viettel Gia Lai không thực hiện chương trình khuyến mại riêng trên địa bàn tỉnh. Về cơ bản, các chương trình khuyến mãi thực hiện theo quy định tại Thông tư số 47/2017/TT-BTTTT ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định hạn mức khuyến mại đối với dịch vụ thông tin di động mặt đất. Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm về nội dung này.

III. Về thiết kế, xây dựng, sử dụng công trình viễn thông

Đoàn Thanh tra đã kiểm tra, xác minh các tuyến cáp treo, cột cáp, bệ cáp tại các địa điểm thuộc thị xã Ayun Pa (07 địa điểm) và thành phố Pleiku (09 địa điểm), kết quả cụ thể như sau:

1. Về bệ cáp: Đảm bảo theo quy định tại 2.2 – 2. QUY CHUẨN KỸ THUẬT – QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ LẮP ĐẶT MẠNG CÁP NGOẠI VI VIỄN THÔNG – Ban hành kèm theo Thông tư số 20/2019/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

2. Về tuyến cáp, cột cáp: Về cơ bản đảm bảo theo quy định tại 2.1 – 2. QUY CHUẨN KỸ THUẬT – QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ LẮP ĐẶT MẠNG CÁP NGOẠI VI VIỄN THÔNG – Ban hành kèm theo Thông tư số 20/2019/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông, như: Có gắn thẻ sở hữu, có biển báo độ cao khi cáp vượt qua đường giao thông.... (trừ tồn tại, hạn chế nêu tại: mục 3).

3. Tồn tại, hạn chế:

Cáp dự phòng sau khi trừ đoạn cáp từ điểm bắt đầu xuống tới mặt đất, phần còn lại có chiều dài hơn 10m (cụ thể: Tại cột cáp dùng chung cột điện lực tại số 63 Nguyễn Huệ, thị xã Ayun Pa: Cáp dự phòng sau khi đã trừ đoạn cáp từ điểm bắt đầu trên cột xuống tới mặt đất, phần còn lại có chiều dài 50 m; được quấn vòng tròn có đường kính 01 m) quy định tại: Điểm h – 2.1.4.1 – 2.1.4 – 2.1 – 2. QUY CHUẨN KỸ THUẬT – QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ LẮP ĐẶT MẠNG CÁP NGOẠI VI VIỄN THÔNG – Ban hành kèm theo Thông tư số 20/2019/TT-BTTTT ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông.

C. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

Không phát sinh.

D. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Giám đốc Sở TT&TT tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai có trách nhiệm tổ chức thi hành kết luận thanh tra này.

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực viễn thông cho các doanh nghiệp hoạt động về viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở để lưu trữ theo quy định.

2. Đối tượng thanh tra:

Đề nghị Viettel Gia Lai khắc phục tồn tại, hạn chế (nêu tại mục 3. Kết luận này), đồng thời tự kiểm tra, rà soát lại các tuyến cáp, cột cáp tại các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Gia Lai để kịp thời khắc phục các tồn tại, hạn chế (nếu có);

Chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về thuê bao di động trả, về lắp đặt cáp ngoại vi viễn thông./.

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Viettel Gia Lai (thực hiện);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra Sở, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương