

Số: 675/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 09 tháng 5 năm 2021

V/v đảm bảo đường truyền Internet phục vụ hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi: Các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh

Tiếp theo Công văn số 674/STTTT-BCVT ngày 09/5/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc hướng dẫn tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình để phòng, chống dịch bệnh Covid-19,

Nhằm đảm bảo đường truyền Internet phục vụ hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình để phòng, chống dịch bệnh Covid-19, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) yêu cầu các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh thực hiện một số nội dung sau:

1. Hỗ trợ mở rộng dung lượng băng thông kết nối Internet tối đa cho các cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp mình phục vụ hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình từ nay cho đến hết tháng 5/2021.

2. Tăng cường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc tiến hành kiểm tra mạng lưới, đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các đường truyền Internet tại các điểm cầu tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình trên địa bàn tỉnh mà doanh nghiệp cung cấp dịch vụ. Trường hợp có sự cố đường truyền xảy ra tại các điểm cầu trong thời gian này thì ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố trong thời gian sớm nhất.

3. Cung cấp đầu mối liên hệ, xử lý sự cố đường truyền ở 03 cấp (tỉnh, huyện, xã) về Sở TT&TT chậm nhất trong ngày 10/5/2021 để gửi cho các đơn vị, địa phương liên quan phối hợp khi cần.

4. Phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trong quá trình diễn ra hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình để phòng, chống dịch bệnh Covid-19

5. Yêu cầu VNPT Gia Lai, Viettel Gia Lai:

5.1. Mở rộng dung lượng băng thông đường truyền số liệu chuyên dùng thuộc Mạng diện rộng tỉnh Gia Lai (Mạng WAN), trong đó:

- Mở rộng băng thông cho các cơ quan Nhà nước thuộc Mạng WAN.

- Mở rộng băng thông **tối đa** cho đường truyền số liệu chuyên dùng cung cấp cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai thuộc Sở TT&TT.

5.2. Mở rộng băng thông đường truyền Internet cáp quang đang cung cấp cho Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai thuộc Sở TT&TT để phục vụ tốt việc tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình trên địa bàn tỉnh.

5.3. Bố trí cán bộ, nhân viên trực hỗ trợ xử lý, kịp thời các sự cố về đường truyền trong suốt quá trình tổ chức các hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình để phòng, chống dịch bệnh Covid-19.

5.4. Riêng **Viettel Gia Lai** có trách nhiệm phối hợp với các đơn vị liên quan đảm bảo các hội nghị tiếp xúc cử tri qua hệ thống hội nghị truyền hình do doanh nghiệp cung cấp cho một số địa phương được diễn ra an toàn, thông suốt.

(có Công văn số 674/STTTT-BCVT gửi kèm theo)

* *Thông tin liên hệ:* Ông Đinh Thế Danh - Chuyên viên phòng Bưu chính - Viễn thông thuộc Sở TT&TT; Email: danhdt.stttt@gialai.gov.vn; Điện thoại: 0935.392468.

Sở Thông tin và Truyền thông yêu cầu các doanh nghiệp Viễn thông trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban MTTQ tỉnh Gia Lai (báo cáo);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Sở, ban, ngành thuộc tỉnh (phối hợp)
- Ủy ban nhân dân các huyện, TX, TP (chỉ đạo);
- Phòng VH TT các huyện, thị xã, thành phố (p/h);
- Trung tâm CNTT&TT Gia Lai (p/h);
- Lưu: VT, P.CNTT, P.BCVT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng