

Số: 434/BC-SYT

Gia Lai, ngày 07 tháng 9 năm 2020

BÁO CÁO

**Kết quả kiểm tra Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19
và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp theo Quyết định số: 3088/QĐ-BYT
ngày 16 tháng 7 năm 2020 của Bộ Y tế**

Thực hiện Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 7 năm 2020 của Bộ Y tế về việc Ban hành kèm theo Quyết định này “Bộ Tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp”; Công văn số 1009/KCB-QLCL&CDT ngày 31/7/2020 của Cục quản lý khám chữa bệnh – Bộ Y tế về việc hướng dẫn đánh giá Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp; Quyết định số 747/QĐ-SYT ngày 07/8/2020 của Sở Y tế về việc kiểm tra, giám sát công tác phòng chống dịch Covid-19 đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và tư nhân; các cơ sở kinh doanh dược, trang thiết bị y tế trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế tỉnh Gia Lai báo cáo kết quả kiểm tra như sau:

I. HÌNH THỨC TỔ CHỨC VÀ NỘI DUNG KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ:

1. Hình thức và nội dung kiểm tra, đánh giá

1.1. Hình thức kiểm tra, đánh giá:

- Các Bệnh viện tự tổ chức kiểm tra, đánh giá theo hướng dẫn tại Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 7 năm 2020 của Bộ Y tế và báo cáo kết quả theo phần mềm trực tuyến của Bộ Y tế và Sở Y tế theo quy định.

- Sở Y tế căn cứ vào kết quả tự kiểm tra của các đơn vị để thành lập đoàn kiểm tra, phúc tra kết quả tự chấm điểm của đơn vị.

- Kết quả kiểm tra, đánh giá được tổng hợp trên phần mềm trực tuyến theo đường dẫn: <http://covid19.chatluongbenhvien.vn>

1.2. Nội dung kiểm tra:

Áp dụng Bộ tiêu chí tại Quyết định số 3088/QĐ-BYT với 37 tiêu chí, được chia làm 8 chương. Điểm tối đa 150 điểm. Tùy theo tình hình thực tiễn tại đơn vị, Đoàn sẽ quyết định số lượng điểm áp dụng để kiểm tra, đánh giá.

1.3. Đơn vị được kiểm tra:

- Sở Y tế đã tiến hành kiểm tra đối với 11 đơn vị, gồm: Bệnh viện đa khoa tỉnh, Bệnh viện ĐHYD-HAGL, Bệnh viện Nhi, Bệnh viện 331, TTYT huyện

Đức Cơ, TTYT huyện Phú Thiện, TTYT thành phố Pleiku, TTYT huyện Chư Prông, TTYT thị xã An Khê, TTYT thị xã Ayun Pa; TTYT huyện Đăk Pơ.

- Các đơn vị còn lại, Sở Y tế tổng hợp điểm tự chấm điểm của đơn vị và sẽ kiểm tra khi cần thiết.

II. THÀNH PHẦN THAM DỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

1. Đoàn kiểm tra: (thành lập theo Quyết định số 747/QĐ-SYT ngày 07/8/2020 của Sở Y tế về việc kiểm tra, giám sát công tác phòng chống dịch Covid-19 đối với các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh công lập và tư nhân; các cơ sở kinh doanh dược, trang thiết bị y tế trên địa bàn tỉnh). Thành phần Đoàn gồm:

- Lãnh đạo Sở Y tế: Trưởng đoàn.

- Đại diện các Phòng: Nghiệp vụ Y, Thanh tra Sở, Nghiệp vụ Dược, Tổ chức cán bộ làm thành viên.

- Chuyên viên phòng Nghiệp vụ Y - Sở Y tế: Thư ký đoàn kiểm tra.

2. Đơn vị được kiểm tra, đánh giá: Ban lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị.

III. THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM THỰC HIỆN

1. Thời gian: bắt đầu từ ngày 11/8/2020 đến hết ngày 18/8/2020

2. Lịch trình: Sở Y tế tổ chức kiểm tra các Bệnh viện theo Kế hoạch.

IV. KẾT QUẢ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ

1. Kết quả đánh giá các đơn vị của Đoàn kiểm tra của Sở Y tế.

STT	Tên đơn vị	Tổng số điểm	Số điểm không áp dụng	Tỷ lệ đạt	Xếp loại BV
1	Bệnh viện Đa Khoa tỉnh	122	0	81,3	Bệnh viện an toàn
2	Bệnh viện Nhi	117	0	78	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
3	TTYT thành phố Pleiku	105	7	73,4	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
4	Bệnh viện 331	93	8	65,5	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
5	Bệnh viện ĐHYD-HAGL	121	3	82,3	Bệnh viện an toàn
6	Trung tâm Y tế huyện Đức Cơ	100	7	69,9	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
7	Trung tâm Y tế huyện Chư Prông	96	12	69,6	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
8	Trung tâm Y tế thị xã An Khê	90	3	61,2	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
9	Trung tâm Y tế thị xã Ayun Pa	104	3	70,7	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
10	Trung tâm Y tế huyện Đăk Pơ	110	3	74,8	Bệnh viện an toàn ở mức thấp

11	Trung tâm Y tế huyện Phú Thiện	108	3	73,5	Bệnh viện an toàn ở mức thấp
----	--------------------------------	-----	---	------	------------------------------

2. Kết quả tự đánh giá của các đơn vị còn lại:

STT	Tên bệnh viện	Tổng điểm	Tỷ lệ đạt	Ghi chú
1	Bệnh viện Tâm Thần kinh	97	71,9	
2	Bệnh viện Lao & Bệnh phổi	92	68,1	
3	Bệnh viện YDCT-PHCN	78	54,2	
4	Trung tâm y tế huyện Đăk Đoa	101	67,3	* Chưa nhập điểm trên phần mềm
5	Trung tâm y tế huyện Ia Grai	112	85,5	
8	Trung tâm y tế huyện Chư Păh	113	75,3	
9	Trung tâm y tế huyện Mang Yang	94	67,6	
10	Trung tâm y tế huyện Krông Pa	109	80,7	
11	Trung tâm y tế huyện Kbang	83	61,5	
12	Trung tâm y tế huyện Ia Pa	98	68,5	
14	Trung tâm y tế huyện KongChro	102	73,9	
15	Trung tâm y tế huyện Chư sê	97	69,3	
17	Trung tâm y tế huyện Chư Puh	96	73,5	
18	Bệnh viện Mắt Cao Nguyên	96	68,6	
19	Bệnh viện Mắt QT SG-GL	91	67,9	
20	TTYT Cao su Mang Yang	86	60,6	
21	TTYT Cao su Chư Sê	94	69,6	
22	TTYT Cao su Chư prong	99	69,7	
23	TTYT Cao su Chư Păh	100	74,1	

IV. NHẬN XÉT VÀ ĐÁNH GIÁ CHUNG.

Theo đánh giá chung của Đoàn kiểm tra Sở Y tế: Bộ tiêu chí “Bệnh viện An toàn phòng, chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp” được xây dựng và ban hành để chỉ đạo, hướng dẫn các bệnh viện đánh giá thực trạng công tác chuẩn bị, ứng phó với COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác, giúp bảo vệ người bệnh, người nhà người bệnh và nhân viên y tế phòng ngừa lây nhiễm. Trên cơ sở thực hiện hoạt động đánh giá theo Bộ tiêu chí này, bệnh viện sẽ xác định được những vấn đề ưu tiên để bảo đảm hoạt động khám, chữa bệnh an toàn trong bối cảnh xảy ra dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác. Trước diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, thực hiện ý kiến chỉ đạo của Bộ Y tế và Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc Sở đã tiến hành đánh giá theo Bộ tiêu chí tại Quyết định số 3088/QĐ-BYT, tuy nhiên việc chấm điểm chưa sát với tình hình thực tế, một số tiêu chí chưa được

hiệu đúng và đánh giá đúng, có trường hợp không đánh giá, không áp dụng các tiêu chí mặc dù đơn vị có triển khai thực tế, nhất là nhóm tiêu chí từ 5.5 đến 5.8.

Trong 11 đơn vị được đánh giá, chỉ có 02 đơn vị đạt **Bệnh viện an toàn** (chiếm tỷ lệ 18,18%) và 09 đơn vị đạt mức **Bệnh viện an toàn ở mức thấp** (chiếm tỷ lệ 81,82%).

*** Đánh giá theo từng Chương của Bộ tiêu chí:**

1. Chương 1: Thành lập Ban chỉ đạo và xây dựng kế hoạch phòng chống dịch:

- Trên cơ sở các Kế hoạch phòng chống dịch của Ban chỉ đạo cấp tỉnh và của Sở Y tế, 100% đơn vị đã xây dựng, kiện toàn Ban chỉ đạo phòng, chống dịch của bệnh viện. Đã chuẩn bị chi tiết kế hoạch ứng phó khi dịch bệnh xảy ra trong bệnh viện; chuẩn bị đầy đủ các phương án ứng phó với tình huống dịch bệnh khi có công bố dịch.

- Tùy theo quy mô, chức năng của đơn vị, các Bệnh viện và TYTYT đã thực hiện mua sắm dự trữ trang thiết bị, vật tư phòng, chống dịch bệnh và chuẩn bị khu vực cách ly cho nhân viên y tế.

*** Vấn đề tồn tại:**

- Một số đơn vị chưa thành lập đầy đủ các Tổ giúp việc cho Ban chỉ đạo và hoạt động theo yêu cầu.

- Đa số chưa có phương án chi tiết và Kịch bản ổ dịch trong bệnh viện có cách ly nhiều đơn nguyên (đơn nguyên thiết yếu, đơn nguyên không thiết yếu).

2. Chương 2: Đào tạo và tập huấn:

- 100% đơn vị được kiểm tra có tổ chức tập huấn Hướng dẫn của Bộ Y tế về khám sàng lọc, chẩn đoán và điều trị COVID-19 hoặc dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác và tập huấn về kiểm soát nhiễm khuẩn và kỹ năng sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.

- 05/11 đơn vị được kiểm tra có kế hoạch huy động nhân lực dự bị, trong đó có danh sách nhân lực dự bị và có kế hoạch tập huấn cho nhân lực dự bị.

*** Vấn đề tồn tại:**

- Năng lực hồi sức cấp cứu tại các đơn vị tuyến huyện còn hạn chế nên việc tập huấn kỹ năng hồi sinh tim phổi cho người bệnh có bệnh đường hô hấp chỉ được triển khai ở một số ít đơn vị.

- Có 04/11 đơn vị chưa có kế hoạch huy động nhân lực dự bị, trong đó có danh sách nhân lực dự bị vì khó khăn trong nhân lực, nhất là đối tượng Bác sỹ.

3. Chương 3: Các biện pháp phòng ngừa chung:

- **Quy định kiểm soát việc đeo khẩu trang trong bệnh viện:** 100 % đơn vị được kiểm tra có hướng dẫn dưới các hình thức truyền thông khác nhau như áp- phích, băng rôn, ti-vi nhắc mọi người phải đeo khẩu trang trong bệnh viện và có phân công bộ phận chịu trách nhiệm chính trong việc kiểm soát, giám sát mọi người tuân thủ đeo khẩu trang ở bệnh viện.

- **Mức độ tuân thủ việc đeo khẩu trang:** 100% nhân viên tại các khu vực có tiếp xúc người bệnh và 100% người bệnh khi đến khám bệnh và $\geq 90\%$ người nhà người bệnh và khách thăm tuân thủ việc đeo khẩu trang.

- **Vệ sinh tay trong bệnh viện:** Những vị trí rửa tay bằng nước luôn sẵn có xà phòng; những vị trí đông người (sảnh chờ...), vị trí có nhiều người qua lại (cổng, cửa, cầu thang, hành lang...) đều được lắp đặt bình chứa dung dịch sát khuẩn tay nhanh.

*** Vấn đề tồn tại:**

- Trong quá trình kiểm tra tại một số đơn vị vẫn còn 1-2 trường hợp nhà người bệnh và khách thăm chưa tuân thủ việc đeo khẩu trang. Đoàn đã nhắc nhở và yêu cầu đơn vị khắc phục vấn đề trên.

- Chưa trang bị được khăn lau dùng 1 lần tại những vị trí rửa tay bằng nước.

4. Chương 4: Sàng lọc và phân luồng:

- Có các biển báo về sàng lọc, phân luồng người đến khám bệnh đầy đủ, đúng như hướng dẫn của Công văn 1385/CV-BCĐQG ngày 19/3/2020.

- 100% đơn vị được kiểm tra đều bố trí bàn tiếp nhận và phân loại và hướng dẫn, kiểm tra người đến bệnh viện thực hiện khai báo y tế điện tử. Bàn tiếp nhận và phân loại bố trí trong vòng 10m từ cổng bệnh viện (trường hợp do hạn chế về cơ sở hạ tầng nếu bố trí bàn xa trên 10m cần có luồng đi riêng được chằng dây từ cổng và không đi qua khỏi nhà), có máy đo thân nhiệt cầm tay. Bố trí các buồng khám sàng lọc theo quy định. Một số đơn vị làm tốt vấn đề trên như: Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện Nhi, Bệnh viện ĐHYD-HAGL, TTYT huyện Phú Thiện.

*** Vấn đề tồn tại:**

- Tại thời điểm kiểm tra, việc khám sàng lọc và phân luồng tại một số đơn vị chưa đảm bảo, chỉ mới tổ chức đo thân nhiệt khám sàng lọc đối với đối tượng đi xe máy và đi bộ, chưa phân luồng sàng lọc đối với các trường hợp đi ô tô và người ngồi trên ô tô (các TTYT tuyến huyện).

- Việc hạn chế cổng bệnh viện để phân luồng và kiểm soát còn chưa đảm bảo, nhất là tại các TTYT tuyến huyện.

- Một số đơn vị chưa chuẩn bị được buồng đệm tại Khu điều trị cách ly theo quy định vì gặp khó khăn do kết cấu cơ sở vật chất cũ.

5. Chương 5: Phòng ngừa lây nhiễm tại một số khu vực tập trung đông người.

- **Khu vực chờ, xếp hàng khám bệnh:** 100% đơn vị có thông báo, hướng dẫn hạn chế người nhà đưa người bệnh đi khám; Các ghế ngồi chờ khám được bố trí với mật độ thông thoáng; ghế ngồi chờ bố trí phù hợp với tình hình dịch.

- **Các hoạt động lấy mẫu xét nghiệm, Chẩn đoán hình ảnh, Thăm dò chức năng:** bảo đảm thông khí tốt, làm sạch các bề mặt bằng dung dịch khử

khuẩn phù hợp hàng ngày; Thực hiện đúng quy định giãn cách khi lấy mẫu xét nghiệm theo tình hình dịch.

- **Nhà thuốc, quầy thu viện phí:** bảo đảm thông thoáng, thông khí tự nhiên hoặc nhân tạo (quạt gió...); 100% đơn vị có trang bị dung dịch sát khuẩn tay cho khách hàng đến quầy thuốc và quầy thu viện phí. Riêng TTYT huyện Phú Thiện đã trang bị tủ cực tím khử khuẩn tiền mặt.

*** Vấn đề tồn tại:**

- **Áp dụng công nghệ thông tin trong tổ chức hoạt động khám chữa bệnh:** Hầu hết các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh chưa áp dụng đặt lịch hẹn khám bằng điện thoại hoặc qua mạng.

- Nhà ăn, căng tin tại một số đơn vị: Các bàn ăn và chỗ ngồi chưa được bố trí thông thoáng theo tình hình dịch; chưa có tấm chắn ngăn cách để chống giọt bắn.

6. Chương 6: Quản lý an toàn người bệnh và người nhà người bệnh.

- **Quy định hạn chế người nhà người bệnh theo tình hình dịch:** Thực hiện chỉ đạo của Sở Y tế, 100% các đơn vị đều có quy định hạn chế số lượng người nhà người bệnh (mỗi người bệnh chỉ có 1 người nhà đi cùng) và được niêm yết công khai.

- **Chuẩn bị khu vực cách ly cho người bệnh chuyển đến từ vùng dịch:** Trên 80% khoa lâm sàng bố trí ít nhất 1 buồng cách ly tạm thời theo quy định. Một số bệnh viện bố trí 100% khoa lâm sàng có buồng cách ly: Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện ĐHYD-HAGL...

- 100% các Bệnh viện sẵn sàng có khu vực cách ly riêng biệt hoặc khoa điều trị riêng cho các ca bệnh nghi ngờ COVID-19 hoặc dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác, ngăn cách hoàn toàn không cho người không có nhiệm vụ vào khu vực này.

- **Bố trí buồng bệnh điều trị nội trú tại các khoa:** Buồng điều trị thông thoáng, tăng cường thông khí (thông khí tự nhiên như mở cửa sổ nhưng không mở ra hành lang, lối đi, thông khí nhân tạo như quạt gió..)

- **Tăng cường hoạt động tư vấn và khám chữa bệnh từ xa:** một số Bệnh viện tuyến tỉnh như Bệnh viện Đa khoa tỉnh, Bệnh viện ĐHYD-HAGL đã bước đầu triển khai các hoạt động khám, chữa bệnh từ xa.

*** Vấn đề tồn tại:**

- **Bố trí buồng bệnh điều trị nội trú tại các khoa:** Chưa có rèm che bằng vật liệu chống thấm ngăn cách giữa các giường bệnh trong toàn bộ các buồng bệnh.

- **Đối với tiêu chí 6.7:** các đơn vị tuyến huyện chỉ dừng ở việc đã thiết lập và ban hành quy chế hoạt động đường dây nóng tư vấn về COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác cho người dân, đa số chưa triển khai các nội dung khác của tiêu chí.

7. Chương 7: Quản lý an toàn nhân viên y tế.

- **Hội chẩn giữa các khoa, họp liên khoa và giao ban bệnh viện:** 100% Bệnh viện có quy trình hội chẩn giữa các khoa, họp liên khoa và giao ban bệnh viện trong tình huống phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác.

- **Theo dõi sức khỏe nhân viên y tế:** các đơn vị đã có quy định yêu cầu nhân viên y tế tự giác theo dõi sức khỏe bản thân, gia đình và các triệu chứng bệnh đường hô hấp. Khi xuất hiện triệu chứng viêm đường hô hấp cấp, nhân viên y tế báo cáo ngay với người quản lý trực tiếp.

*** Vấn đề tồn tại:**

- Đa số các đơn vị có quy định hình thức giao ban, hội chẩn, họp trực tuyến trong tình huống phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp khác; tuy nhiên chỉ sử dụng các ứng dụng đơn giản như Zalo, Messenger... chưa trang bị đầy đủ thiết bị hình ảnh, âm thanh, đường truyền... phục vụ hình thức giao ban, hội chẩn, họp trực tuyến tại các khoa, phòng liên quan.

- Việc quản lý nguy cơ nhân viên dịch vụ thuê ngoài còn chưa được chú trọng đúng mức, đa số chưa được tập huấn về các yếu tố dịch tễ, nguy cơ bệnh truyền nhiễm, kiểm soát nhiễm khuẩn và sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân.

8. Chương 8: Vệ sinh Bệnh viện.

- **Quản lý khu vực nhà vệ sinh:** Có quy định các bề mặt nhà vệ sinh được lau sạch bằng dung dịch khử khuẩn hàng ngày theo các khung giờ nhất định.

- Hầu hết các đơn vị đều có quy định về việc vệ sinh các bề mặt thường xuyên tiếp xúc và thực hiện vệ sinh bề mặt hoặc phun xịt dung dịch khử khuẩn các bề mặt thường xuyên tiếp xúc theo đúng quy định.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị:

1.1. Kiến nghị đối với Bộ Y tế:

- Đối với các nhóm Tiêu chí từ 5.3 đến 5.5, Cục quản lý khám chữa bệnh cần có hướng dẫn rõ trong phần mềm vì đa số các bệnh viện đều thực hiện các hoạt động cận lâm sàng, tiềm ẩn nhiều nguy cơ lây nhiễm nên bắt buộc phải áp dụng và đánh giá các Tiêu chí này.

- Đề nghị Bộ Y tế sớm nghiên cứu và Ban hành hướng dẫn cụ thể việc đánh giá từng tiêu chí để thống nhất cách đánh giá và chấm điểm.

1.2. Đối với các cơ sở khám bệnh chữa bệnh trên địa bàn tỉnh:

- Trên cơ sở Báo cáo đánh giá của Sở Y tế, các đơn vị đã được kiểm tra tiếp tục rà soát các vấn đề không an toàn và các nguy cơ tiềm ẩn được phát hiện trong quá trình đánh giá để đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế và người đến khám bệnh. Đối với các đơn vị đạt Bệnh viện an toàn mức thấp cần khắc phục

ngay những vấn đề tồn tại mà Đoàn kiểm tra của Sở Y tế đã nêu rõ để đạt được mức Bệnh viện an toàn.

- Đối với các đơn vị chưa được kiểm tra đánh giá: tiếp tục thực hiện kế hoạch nâng cao năng lực phòng chống dịch của bệnh viện và đánh giá thường xuyên 02 tháng/lần theo hướng dẫn. Sở Y tế sẽ thành lập Đoàn kiểm tra đợt 2 khi cần thiết.

2. Đề xuất:

Khen thưởng Bệnh viện đa khoa tỉnh Gia Lai đã có nhiều thành tích trong việc triển khai thực hiện Quyết định số 3088/QĐ-BYT ngày 16 tháng 7 năm 2020 của Bộ Y tế.

Trên đây là Báo cáo kiểm tra việc thực hiện Bộ Tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và các dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp của Sở Y tế tỉnh Gia Lai./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
 - BCĐ phòng chống Covid-19 cấp tỉnh
 - Cục Quản lý KCB - Bộ Y tế;
 - Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
 - Lãnh đạo Sở Y tế;
 - Các phòng chức năng Sở Y tế;
 - Các đơn vị điều trị thuộc Sở;
 - Các BV tư nhân trên địa bàn tỉnh;
 - Các TTYT cao su trên địa bàn tỉnh;
 - Lưu: VT, NVY.
- (để báo cáo)

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Đình Tuấn