

Số: 1348/KL-STTTT

Gia Lai, ngày 05 tháng 9 năm 2022

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông

Căn cứ Quyết định số 75/QĐ-STTTT ngày 29/7/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông; Từ ngày 08/8/2022 đến ngày 12/8/2022, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực viễn thông đối với Viễn thông Gia Lai, Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai và các đơn vị trực thuộc tại địa bàn các huyện: Chư Prông, Đak Đoa, Đức Cơ, Ia Grai, Mang Yang và thành phố Pleiku.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 08/BC-ĐTTra ngày 24/8/2022 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Đoàn Thanh tra:

Đã tổ chức thanh tra theo đúng Quyết định thanh tra, quá trình thanh tra đã thực hiện theo đúng quy chế hoạt động của Đoàn Thanh tra; đã tiến hành kiểm tra, xác minh trực tiếp các nội dung thanh tra, công tác thanh tra được bảo đảm chính xác, khách quan, trung thực, công khai, đúng chức năng, đúng thẩm quyền; không gây khó khăn, phiền hà, không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đối tượng thanh tra; các thành viên trong Đoàn Thanh tra chấp hành nghiêm kỷ luật và các quy định của pháp luật trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

2. Đối tượng thanh tra:

Tại thời điểm thanh tra Viễn thông Gia Lai, Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai đang hoạt động kinh doanh bình thường; doanh nghiệp đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu theo nội dung thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Viễn thông Gia Lai, Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động viễn thông: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh; Giấy phép hoạt động viễn thông... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

2. Về thuê bao di động:

2.1. Kết quả kiểm tra, xác minh đối với 06 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông thuộc Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai:

- Đã tổ chức thực hiện giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06/4/2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Viễn thông và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông;

- Các điểm cung cấp dịch vụ viễn thông đảm bảo đầy đủ các nội dung, thành phần như: Biểu hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông” và trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của các cá nhân, tổ chức; niêm yết công khai bản chính hoặc bản sao có chứng thực hợp đồng ủy quyền; Hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định;

- Kiểm tra, xác minh 1.090 hồ sơ thuê bao di động trả trước đã được đăng ký, quản lý, lưu trữ tại 06 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông, kết quả: Về cơ bản các thuê bao di động được đăng ký, quản lý, lưu trữ theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ.

* Tồn tại, hạn chế:

Tại Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông Mang Yang - Đak Đoa:

Bản số hoá giấy tờ, ảnh chụp không rõ ràng; ảnh chụp không có thông tin ngày giờ chụp, gồm thuê bao số: 081428579 (chủ thuê bao: Nguyễn Trung Cường; CCCD số: 038075014635) và thuê bao số: 0889622388 (chủ thuê bao: Nguyễn Huy Hoàng; CMND số: 230827064).

2.2. Về chuyển mạng viễn thông di động mặt đất giữ nguyên số:

Trung tâm Kinh doanh VNPT – Gia Lai đã tổ chức thực hiện các quy định tại Thông tư số 35/2017/TT-BTTTT ngày 23/11/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về chuyển mạng viễn thông di động mặt đất giữ nguyên số. Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm về hoạt động này.

2.3. Về tình hình thực hiện khuyến mại đối với dịch vụ thông tin di động mặt đất:

Trung tâm Kinh doanh VNPT – Gia Lai đã tổ chức thực hiện theo các quy định tại Thông tư số 47/2017/TT-BTTTT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định hạn mức khuyến mại đối với dịch vụ thông tin di động mặt đất. Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm về hoạt động này.

3. Về thiết kế, xây dựng, sử dụng công trình viễn thông:

3.1. Kết quả kiểm tra, xác minh 06 hệ thống mạng cáp ngoại vi viễn thông tại các huyện: Đức Cơ, Chư Prông, Ia Grai, Mang Yang, Đak Đoa và thành phố Pleiku do Viễn thông Gia Lai lắp đặt, xây dựng, quản lý và sử dụng.

- **Về bề cáp:** Đảm bảo đúng theo các yêu cầu, điều kiện sử dụng theo quy định tại Thông tư số 20/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông về việc ban hành “Quy chuẩn kỹ thuật Quốc gia về lắp đặt mạng cáp ngoại vi viễn thông”.

- Tồn tại, hạn chế đối với cáp treo:

- Cáp vượt qua đường giao thông tại vị trí thấp nhất không treo biển báo độ cao, cụ thể: Xảy ra tại tất cả các tuyến cáp treo vượt đường giao thông được kiểm tra.

- Chưa gắn thẻ sở hữu cáp viễn thông tại các vị trí phù hợp hoặc khoảng cách tối đa giữa hai thẻ lớn hơn 300 mét, cụ thể: Xảy ra tại tất cả các tuyến cáp treo được kiểm tra;

- Cáp dự phòng sau khi đã trừ đoạn cáp từ điểm bắt đầu trên cột xuống tới mặt đất, phần còn lại có chiều dài tối đa vượt mức theo quy định tại Mục 2 - QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ LẮP ĐẶT MẠNG CÁP NGOẠI VI VIỄN THÔNG ban hành kèm theo Thông tư số 20/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông, cụ thể:

+ Tại thị trấn Ia Kha, huyện Ia Grai: Cột cáp và tuyến cáp qua đường tại số 164 đường Hùng Vương và số 33 đường Hùng Vương, cáp dự phòng sau khi đã trừ đoạn cáp từ điểm bắt đầu trên cột xuống tới mặt đất, phần còn lại có chiều dài 60 m;

+ Cột cáp số 205 Trần Hưng Đạo, thị trấn Kon Dơng, huyện Mang Yang: Cáp dự phòng sau khi đã trừ đoạn cáp từ điểm bắt đầu trên cột xuống tới mặt đất, phần còn lại có chiều dài 50 m.

- Điểm thấp nhất của vòng tròn cáp dự phòng cách mặt đất vượt mức tối thiểu, quy định tại Mục 2 - QUY CHUẨN KỸ THUẬT QUỐC GIA VỀ LẮP ĐẶT MẠNG CÁP NGOẠI VI VIỄN THÔNG ban hành kèm theo Thông tư số 20/2019/TT-BTTTT ngày 31/12/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông, cụ thể:

Tại thị trấn Kon Dơng, huyện Mang Yang: Cột cáp tại ngã ba đường Trần Hưng Đạo và đường vô Trung tâm thương mại huyện: Điểm thấp nhất của vòng tròn cáp dự phòng cách mặt đất 02 m.

- Treo 02 sợi cáp trở lên trên 01 tuyến cột tại các tuyến đường chính Viễn thông Gia Lai không trang bị dây treo cáp và khuyên đỡ bó cáp: Xảy ra tại các tuyến cáp được kiểm tra tại thị trấn Ia Kha, huyện Ia Grai.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

Đoàn thanh tra đã yêu cầu Viễn thông Gia Lai, Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai báo cáo, giải trình về các nội dung tồn tại, hạn chế, đồng thời có biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Giám đốc Sở TT&TT tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở có trách nhiệm tổ chức thi hành kết luận thanh tra này;
- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở để lưu trữ theo quy định.

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh

vực viễn thông cho các doanh nghiệp hoạt động về viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

2. Đối tượng thanh tra:

- Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai: Tổ chức khắc phục các tồn tại, hạn chế (nêu tại mục 2. Phần II của Kết luận này)
- Viễn thông Gia Lai: Tổ chức khắc phục các tồn tại, hạn chế (nêu tại mục 3. Phần II của Kết luận này).

Sau khi khắc phục các tồn tại, hạn chế có báo cáo kết quả bằng văn bản về Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (thông qua Thanh tra Sở) trước ngày **30/9/2022./.**

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Viễn thông Gia Lai (thực hiện);
- Trung tâm KD VNPT Gia Lai (thực hiện);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra Sở, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương