

KẾ HOẠCH

Phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới virus Corona gây ra của ngành Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Quyết định số 01/QĐ-BCĐ ngày 02/02/2020 của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh do virus Corona về việc phân công nhiệm vụ thành viên Ban Chỉ đạo cấp tỉnh về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus corona gây ra; các chỉ đạo có liên quan của Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương và của tỉnh Gia Lai,

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai xây dựng Kế hoạch phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới virus Corona (nCoV) gây ra như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU:

- Cung cấp thông tin kịp thời, chính xác về tình hình dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp chủng mới của virus Corona gây ra bằng nhiều biện pháp phong phú, rộng rãi và minh bạch để người dân địa phương chủ động phòng, chống dịch, không hoang mang lo lắng.

- Tăng cường công tác kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh trong phạm vi trên địa bàn tỉnh trên mạng xã hội; kịp thời phối hợp các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh.

- Đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin, bảo đảm tuyệt đối an toàn thông tin liên lạc phục vụ các cơ quan Đảng, Nhà nước, chính quyền địa phương các cấp; nâng cấp dung lượng mạng lưới đáp ứng nhu cầu thông tin của nhân dân tăng cao trong việc phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) gây ra.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN:

- Hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí, các cơ quan, đơn vị, địa phương tổ chức thông tin, tuyên truyền về tình hình, diễn biến, công tác phòng, chống, biện pháp phòng ngừa bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn và thực hiện công tác tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra bằng các nền tảng công nghệ số (như sử dụng các Cổng / trang thông tin điện tử; các mạng xã hội; tin nhắn SMS; bảng điện tử...).

- Chủ động cập nhật thông tin về tình hình dịch bệnh theo website của Bộ Y tế: <https://www.moh.gov.vn/> và Sở Y tế tỉnh Gia Lai: <http://syt.gialai.gov.vn/> để thông tin kịp thời đến người dân địa phương.

- Công bố đường dây nóng phòng chống dịch của Bộ Y tế; ngành Y tế tỉnh Gia Lai; Sở Thông tin và Truyền thông (02693.500.325) để người dân chủ động cung cấp thông tin có liên quan đến dịch bệnh.

- Kiểm tra, kiểm soát các thông tin có liên quan đến dịch bệnh trong phạm vi trên địa bàn tỉnh trên mạng xã hội; kịp thời phối hợp các ngành chức năng xử lý theo pháp luật những thông tin sai sự thật về dịch bệnh gây hoang mang trong xã hội ảnh hưởng xấu đến công tác phòng, chống dịch bệnh; đồng thời có các bài viết phản bác, đấu tranh với các thông tin sai lệch.

- Theo dõi, tổng hợp thông tin, tình hình phòng, chống dịch bệnh của tỉnh theo lĩnh vực ngành Thông tin và Truyền thông phụ trách và tình hình của huyện KBang (địa phương được UBND tỉnh Gia Lai giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi) hàng ngày để báo cáo theo quy định của UBND tỉnh.

III. HÌNH THỨC, CÁCH THỨC THỰC HIỆN:

1. Hình thức thực hiện:

- Đăng phát các tin bài và tài liệu tuyên truyền trên các phương tiện thông tấn, báo chí; Cổng / trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương; các mạng xã hội; trên mạng xã hội Zalo (mục "Chính quyền điện tử tỉnh Gia Lai") và trên các mạng xã hội thông dụng khác (Facebook, Youtube; Lotus...); các bảng điện tử trực quan...

- Truyền tải các khẩu hiệu, thông điệp tuyên truyền phòng, chống dịch bệnh qua tin nhắn đến các thuê bao di động trên địa bàn tỉnh.

- Sử dụng các phần mềm chuyên dụng để theo dõi, kiểm tra, tổng hợp tình hình thông tin về dịch bệnh.

- Phối hợp với các cơ quan có chức năng kịp thời xử lý theo pháp luật những tổ chức, cá nhân cung cấp, chia sẻ, lan truyền những thông tin sai lệch gây hoang mang trong xã hội; đồng thời có các bài viết phản bác, đấu tranh với những thông tin sai lệch trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Tiếp thu và xử lý kịp thời các phản ánh của người dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch bệnh.

2. Cách thức thực hiện:

2.1. Tình huống 1: Chưa ghi nhận trường hợp bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Corona gây ra trên địa bàn tỉnh.

- Tăng cường tuyên truyền phòng chống dịch bệnh, công tác giám sát, phát hiện các trường hợp có biểu hiện nghi ngờ mắc bệnh tại các địa phương, đơn vị, các trường hợp đến tỉnh từ các vùng có dịch...

- Thông tin tình hình dịch bệnh và công tác tổ chức thực hiện, các chỉ đạo, điều hành của Trung ương và địa phương.

- Thông tin rộng rãi công tác kiểm tra, giám sát, các biện pháp sẵn sàng thu dung, điều trị, xử lý dịch bệnh; các khâu chuẩn bị sẵn sàng vật tư, hóa chất, phương tiện kịp thời triển khai các biện pháp phòng, chống khi có dịch xảy ra.

- Khuyến cáo việc phòng, chống dịch bệnh để người dân không hoang mang, lo lắng và cách phối hợp thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.

- Tuyên truyền các thông điệp, khuyến cáo phòng, chống dịch bệnh và công tác giám sát tại cửa khẩu Lê Thanh (huyện Đức Cơ), Cảng hàng không Pleiku, các cơ sở điều trị và cộng đồng.

- Thông tin tình hình công tác tổ chức tập huấn để củng cố chuyên môn về công tác giám sát, xử lý dịch, quy trình kỹ thuật lấy mẫu, bảo quản và vận chuyển mẫu xét nghiệm cho cán bộ tham gia công tác phòng chống dịch các cấp.

2.2. Tình huống 2: Xuất hiện các trường hợp bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Corona gây ra xâm nhập vào tỉnh Gia Lai.

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh, huyện tại địa phương.

- Thông tin công tác giám sát các trường hợp viêm phổi có yếu tố dịch tễ liên quan, việc tăng cường xét nghiệm để phát hiện sớm các trường hợp mắc bệnh, công tác triển khai các biện pháp khoanh vùng, xử lý triệt để ổ dịch khi xuất hiện trường hợp bệnh đầu tiên, không để lây lan rộng sang cộng đồng.

- Tiếp tục thực hiện việc tuyên truyền các thông điệp, khuyến cáo phòng, chống dịch bệnh và công tác giám sát tại cửa khẩu Lê Thanh (huyện Đức Cơ), Cảng hàng không Pleiku, các cơ sở điều trị và cộng đồng.

- Tuyên truyền các biện pháp cách ly, thu dung, điều trị, quản lý ca bệnh, đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế, người nhà và cộng đồng theo quy định.

- Thường xuyên cập nhật kịp thời thông tin về các trường hợp mắc bệnh, tử vong tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, kịp thời cung cấp thông tin để người dân không hoang mang lo lắng, thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.

2.3. Tình huống 3: Phát hiện có các trường hợp bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới của virus Corona gây ra trên địa bàn tỉnh Gia Lai lây từ người sang người nhưng ở phạm vi hẹp (dưới 1.000 người).

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh, huyện tại địa phương.

- Thông tin, tuyên truyền công tác tổ chức khoanh vùng ổ dịch, triển khai các biện pháp hạn chế đi lại khi cần thiết, áp dụng các biện pháp phòng bệnh rộng rãi, bắt buộc đối với toàn bộ người dân trong khu vực ổ dịch.

- Thông tin công tác giám sát các chùm ca bệnh viêm đường hô hấp cấp tính không rõ nguyên nhân tại cộng đồng.

- Thông tin, tuyên truyền việc triển khai các biện pháp cách ly chặt chẽ các trường hợp mắc bệnh cũng như nghi ngờ; điều tra, theo dõi chặt chẽ sức khỏe các trường hợp tiếp xúc.

- Thông tin rộng rãi công tác tổ chức các khu vực cách ly riêng, đặc thù cho việc điều trị bệnh nhân viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra.

- Thường xuyên cập nhật các thông tin, các thông điệp truyền thông, khuyến cáo phòng chống dịch cho phù hợp với các đối tượng nguy cơ.

- Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền kịp thời cung cấp thông tin để người dân không hoang mang lo lắng, thực hiện tốt các biện pháp phòng bệnh.

2.4. Tình huống 4: Dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra lây lan trong cộng đồng (trên 1.000 người).

- Cập nhật, đưa tin thường xuyên hoạt động của Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh, huyện tại địa phương; các hỗ trợ của Trung ương.

- Thông tin, tuyên truyền công tác khoanh vùng ổ dịch, các biện pháp hạn chế đi lại, các biện pháp phòng bệnh rộng rãi, bắt buộc đối với toàn bộ người dân trong khu vực ổ dịch.

- Thông tin công tác tổ chức giám sát, hướng dẫn các địa phương và đánh giá việc triển khai công tác phòng, chống dịch của các địa phương; việc tổ chức thường trực phòng, chống dịch 24/24 giờ tại các đơn vị y tế.

- Tuyên truyền công tác phân tuyến, chủ động triển khai kế hoạch mở rộng việc thu dung, điều trị bệnh nhân; thiết lập các bệnh viện dã chiến khi cần thiết.

- Thông tin việc huy động nguồn nhân lực, vật lực cho các đơn vị điều trị bệnh nhân. Công tác hỗ trợ chuyên môn kỹ thuật, điều động nhân lực tập trung cho địa phương có tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện nghiêm ngặt việc tổ chức cách ly, kiểm soát nhiễm khuẩn, phòng chống lây nhiễm chéo tại các bệnh viện theo quy định. Tập trung tối đa nguồn lực và chuyên môn kỹ thuật để điều trị bệnh nhân để hạn chế tối đa trường hợp tử vong.

- Tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân tại vùng ổ dịch về các biện pháp phòng, chống dịch bệnh. Khuyến cáo người tiếp xúc cách ly tại nhà trong vòng 14 ngày và hàng ngày đo nhiệt độ cơ thể. Nếu có biểu hiện mắc bệnh thì đến ngay cơ sở y tế để được khám, tư vấn, điều trị kịp thời.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Đề nghị Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh cấp huyện: Thông báo kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông kết quả tuyên truyền, phổ biến thông tin dịch bệnh và công tác giám sát, xử lý thông tin.

2. Báo Gia Lai, Đài Phát thanh và Truyền hình Gia Lai:

- Tăng cường tin bài, chuyên trang, chuyên mục và bố trí thời lượng hợp lý thực hiện tuyên truyền theo chỉ đạo, hướng dẫn của trung ương và địa phương.

- Kịp thời đăng tin, bài phản bác những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra và các trường hợp bị xử lý do đăng tải, chia sẻ, lan truyền thông tin sai lệch trên địa bàn tỉnh.

- Kịp thời thông tin các chỉ đạo của trung ương và tỉnh; các hoạt động phòng, chống dịch của tỉnh. Nêu gương, cổ vũ các hoạt động tích cực trong công tác phòng, chống dịch của các tổ chức, cá nhân.

3. Phòng Văn hoá và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ chỉ đạo của UBND huyện, thị xã, thành phố và Kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông để xây dựng kế hoạch tuyên truyền của địa phương mình, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc tích cực thông tin tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử, hệ thống loa truyền thanh cơ sở ở khu dân cư đảm bảo thời gian phù hợp để truyền tải được đến đông đảo nhân dân. Thông tin đầy đủ và minh bạch các nỗ lực và hoạt động phòng, chống dịch trên địa bàn.

- Tham mưu UBND cấp huyện các phương án nhằm kiểm soát thông tin trên địa bàn, kịp thời báo cáo với Công an tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông khi phát hiện có các thông tin sai sự thật, tin đồn thất thiệt gây hoang mang cho người dân, ảnh hưởng tình hình an ninh, chính trị trên địa bàn.

4. Trung tâm Văn hoá, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố:

Trên cơ sở Kế hoạch của UBND các huyện, thị xã, thành phố và Kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông, có kế hoạch và thực hiện bố trí thời lượng hợp lý, tăng cường phát sóng những thông tin khuyến cáo người dân địa phương để phòng ngừa, hạn chế dịch bệnh theo tài liệu của Ban Chỉ đạo Quốc gia, Bộ Y tế về phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới virus Corona gây ra. Tập trung thông tin tuyên truyền khuyến cáo người dân cần hạn chế các hoạt động

có nguy cơ gây bệnh và dấu hiệu nhận biết khi nhiễm bệnh để chủ động đi khám, thông báo ngay cho cơ quan y tế khi có các triệu chứng kể trên.

5. Văn phòng đại diện, Phóng viên thường trú các cơ quan báo chí Trung ương, ngành, tỉnh thành khác tại Gia Lai:

Hỗ trợ tỉnh Gia Lai thông tin tuyên truyền về tình hình, diễn biến, nỗ lực của tỉnh trong công tác phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona gây ra trên địa bàn tỉnh Gia Lai; hỗ trợ kịp thời bác bỏ những thông tin sai sự thật, thông tin chưa được kiểm chứng về bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona gây ra trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

6. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh:

- Doanh nghiệp Bưu chính: Kiểm soát theo đúng quy định việc vận chuyển các vật tư y tế dùng cho công tác phòng chống dịch viêm đường hô hấp cấp do chủng virus Corona gây ra qua hệ thống bưu chính trên địa bàn tỉnh, nhất là trường hợp vận chuyển ra nước ngoài.

- Các Doanh nghiệp Viễn thông: Xây dựng các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới thông tin, liên lạc; Phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của vi rút Corona (nCoV) gây ra; Khi có yêu cầu từ phía cơ quan có thẩm quyền thì kịp thời nhấn tin tuyên truyền, thông báo về phòng, chống dịch bệnh để nhân dân trên địa bàn tỉnh biết và phòng ngừa.

7. Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông:

- Hỗ trợ các đơn vị, địa phương trong việc đưa thông tin tuyên truyền trên internet (Cổng / Trang thông tin điện tử; mạng xã hội...).

- Hỗ trợ các đơn vị địa phương đảm bảo an toàn, an ninh thông tin mạng.

- Thực hiện nhấn tin rộng rãi đến các email công vụ để tuyên truyền khi có chỉ đạo của các cơ quan có thẩm quyền.

- Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn, an ninh các cơ sở dữ liệu và hoạt động thông suốt của các phần mềm dùng chung của tỉnh.

- Phối hợp với Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản trong việc theo dõi thông tin trên internet.

8. Phòng Công nghệ thông tin và Phòng Bưu chính - Viễn thông:

- Tham mưu việc hướng dẫn sử dụng các nền tảng công nghệ số trong công tác tuyên truyền; hướng dẫn việc sử dụng công nghệ thông tin để thu thập, tổng hợp, cung cấp thông tin một cách khoa học và nhanh nhất có thể.

- Thường xuyên cập nhật các thông tin chính thống có liên quan đến dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới của virus Corona để đăng tải trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Chỉ đạo các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh tổ chức, triển khai thực hiện tốt các phương án đảm bảo an toàn mạng lưới và an ninh thông tin; chỉ đạo các tổ ứng cứu thông tin phối hợp chặt chẽ, hỗ trợ lẫn nhau để đảm bảo tính sẵn sàng về băng thông, đường truyền phục vụ hoạt động của Cổng thông tin điện tử tỉnh, trang thông tin điện tử của ngành Y tế Gia Lai; việc thông tin liên lạc và kết nối, chia sẻ dữ liệu thông tin báo cáo tại các bệnh viện, cơ sở y tế và khu vực xuất hiện ca nghi nhiễm (nếu có) trên địa bàn tỉnh. Chỉ đạo các doanh nghiệp

viễn thông ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố đường truyền (nếu có) trong thời gian sớm nhất đối với các đơn vị, khu vực nêu trên; thực hiện các biện pháp tuyên truyền phòng chống bệnh dịch để nhân dân trên địa bàn tỉnh biết và phòng ngừa.

9. Phòng Thông tin - Báo chí - Xuất bản:

- Chủ trì tham mưu với Giám đốc Sở triển khai thực hiện Kế hoạch này.
- Hướng dẫn nội dung tuyên truyền về công tác phòng, chống dịch bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng virus Corona gây ra; theo dõi chặt chẽ thông tin phòng, chống dịch bệnh trên báo chí và internet để kịp thời tổng hợp báo cáo, phối hợp với các cơ quan báo chí chủ động đấu tranh, phản bác những thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận xã hội về tình hình dịch bệnh.
- Chủ động phối hợp các ngành liên quan cung cấp kịp thời cho các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cấp huyện, xã đầy đủ về thông tin, tài liệu, hình ảnh, video về tình hình dịch bệnh, công tác phòng, chống và các biện pháp phòng, chống dịch bệnh.
- Chủ trì theo dõi, tổng hợp thông tin, tình hình dịch bệnh chung của tỉnh và của huyện KBang (địa phương được UBND tỉnh Gia Lai giao Sở Thông tin và Truyền thông theo dõi) hàng ngày để tham mưu Sở báo cáo theo quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh.

10. Thanh tra Sở:

Chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn kiểm tra, rà soát trên mạng xã hội các thông tin sai sự thật về dịch bệnh trên địa bàn tỉnh; kịp thời phối hợp các ngành chức năng tiếp nhận và xử lý theo pháp luật những tổ chức, cá nhân đăng tải, chia sẻ, lan truyền những thông tin sai sự thật về dịch bệnh.

11. Văn phòng Sở:

Tổ chức thông báo cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan về công tác phòng, chống dịch bệnh, các biện pháp phòng ngừa; những lưu ý khi chia sẻ thông tin về dịch bệnh trên mạng xã hội. Khi nghi ngờ có bệnh phải thực hiện ngay những biện pháp phòng chống dịch theo hướng dẫn của ngành Y tế và báo cáo kịp thời với Ban Giám đốc.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện và báo cáo nhanh về Sở trước 16^h hàng ngày theo địa chỉ mail công vụ: bcxb.stttt@gialai.gov.vn để Sở tổng hợp báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp do chủng mới virus Corona gây ra của ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- BCĐ phòng, chống dịch bệnh cấp tỉnh (b/c);
- Công an tỉnh;
- Sở Y tế;
- BCĐ phòng, chống dịch bệnh cấp huyện (p/h);
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông (p/h);
- Các cơ quan báo chí trên địa bàn tỉnh (p/h);
- Phòng Văn hoá và Thông tin cấp huyện (t/h);
- Trung tâm VH&TT cấp huyện (t/h);
- Các phòng thuộc Sở TTTT (t/h);
- Lưu: VT, P.TTBCXB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng