

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 126/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 30 tháng 01 năm 2021

V/v đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông phục vụ phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Công an tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Công ty Điện lực Gia Lai;
- Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Gia Lai;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Căn cứ Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tạo điều kiện cho các doanh nghiệp viễn thông đảm bảo thông tin liên lạc trong phòng chống dịch COVID-19;

Căn cứ Công văn số 1103/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ viễn thông trong phòng, chống dịch COVID-19;

Căn cứ Công văn số 1115/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc đảm bảo cung ứng dịch vụ bưu chính trong thời kỳ dịch COVID-19;

Căn cứ Công văn số 137/UBND-KGVX ngày 28/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19;

Căn cứ Công điện số 02/CD-UBND ngày 29/01/2021 về việc thực hiện một số biện pháp cấp bách để phòng, chống dịch Covid-19 do liên quan đến trường hợp tiếp xúc F0; Công điện số 03/CD-UBND ngày 30/01/2021 về việc tiếp tục thực hiện một số biện pháp cấp bách để phòng, chống dịch Covid-19 do liên quan đến ghi nhận 02 trường hợp dương tính lần 1 với SARS-CoV-2 liên quan đến ca bệnh 1612 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai.

Để đảm bảo thông tin liên lạc được thông suốt, đặc biệt là đảm bảo chất lượng dịch vụ bưu chính, viễn thông và Internet đóng vai trò hết sức quan trọng trong công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của Đảng, chính quyền các cấp, cũng như đảm bảo nhu cầu thông tin liên lạc của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) đề nghị các đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp, triển khai một số nội dung sau:

1. Bộ Chỉ huy Quân sự tỉnh; Công an tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

1.1. Chỉ đạo các đơn vị chức năng; UBND các xã, phường, thị trấn hỗ trợ, tạo điều kiện cho người lao động, phương tiện di chuyển của các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông thực hiện nhiệm vụ duy trì liên tục việc cung ứng các dịch vụ

bưu chính, viễn thông phục vụ sự chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của Đảng, chính quyền các cấp và nhu cầu thiết yếu của người dân trong mọi tình huống; đặc biệt là việc hoạt động ứng cứu thông tin, khắc phục sự cố tại các khu vực bị cách ly, khu vực xảy ra sự cố viễn thông.

1.2. Triển khai việc hướng dẫn cho người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng khai báo thông tin y tế như: tokhaiyte.vn, NCOVI, Bluezone tại các chốt chặn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thuộc địa bàn quản lý. Để phục vụ cho công tác này, đề nghị UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo chi nhánh của các doanh nghiệp Viễn thông hoạt động trên địa bàn hỗ trợ thiết lập điểm cung cấp wifi miễn phí tại các chốt này.

1.3. Cung cấp đầu mối liên hệ, phối hợp xử lý các vướng mắc, khó khăn có thể xảy ra trong quá trình triển khai về Sở TT&TT **trước ngày 03/2/2021.**

2. Công ty Điện lực Gia Lai, Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Gia Lai:

2.1. Ưu tiên cung cấp điện, nước tại các địa điểm quản lý, điều hành, vận hành mạng lưới (các tòa nhà quản lý, điều hành mạng lưới; các trạm viễn thông khu vực, nội tỉnh; các trạm viễn thông cố định và các trạm thu phát sóng di động; các bưu cục, địa điểm giao dịch bưu chính) của các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông để đảm bảo hệ thống thông tin liên lạc hoạt động liên tục 24/24.

2.2. Cung cấp đầu mối liên hệ, phối hợp xử lý các vướng mắc, khó khăn có thể xảy ra trong quá trình triển khai về Sở TT&TT **trước ngày 03/02/2021.**

3. Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh.

3.1. Yêu cầu các doanh nghiệp Viễn thông:

Thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1103/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020, Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020, Công văn số 137/UBND-KGVX ngày 28/01/2021; cũng như ý kiến chỉ đạo của Sở TT&TT tại Công văn số 125/STTTT-BCVT ngày 30/01/2021 về việc tăng cường đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh Gia Lai. **Lưu ý một số nội dung:**

a) Chỉ đạo các chi nhánh, đơn vị trực thuộc hỗ trợ, phối hợp với UBND các huyện, thị xã, thành phố thiết lập các điểm cung cấp wifi miễn phí tại các chốt chặn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 trên địa bàn tỉnh để phục vụ cho công tác hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng các ứng dụng khai báo thông tin y tế như: tokhaiyte.vn, NCOVI, Bluezone.

b) Có phương án đảm bảo an toàn tối đa cho cán bộ, nhân viên và người lao động nói chung, các lực lượng vận hành mạng lưới, xử lý sự cố và ứng cứu thông tin nói riêng trong khi thực hiện nhiệm vụ;

c) Phân công trực lãnh đạo đơn vị, tăng cường trực điều hành, trực ứng cứu thông tin, xử lý kịp thời các sự cố nhằm đáp ứng tốt nhất các nhu cầu thông tin trong công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19;

d) Quán triệt, chỉ đạo cán bộ, người lao động nêu cao tinh thần trách nhiệm trong việc phòng, chống phòng, chống dịch bệnh Covid-19; mặc trang phục nhận diện thương hiệu của doanh nghiệp khi thực hiện nhiệm vụ.

3.2. Yêu cầu các doanh nghiệp Bưu chính:

Thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Bộ TT&TT, Ủy ban nhân dân tỉnh tại Công văn số 1115/BTTTT-BC ngày 31/3/2020, Công văn số 137/UBND-KGVX ngày 28/01/2021; cũng như ý kiến chỉ đạo của Sở TT&TT tại Công văn số 125/STTTT-BCVT ngày 30/01/2021. **Lưu ý một số nội dung:**

a) Duy trì liên tục việc cung ứng các dịch vụ bưu chính phục vụ sự chỉ đạo, điều hành phòng, chống dịch bệnh Covid-19 của Đảng, chính quyền các cấp và nhu cầu thiết yếu của người dân đảm bảo chất lượng, an toàn và an ninh thông tin cao nhất trong mọi tình huống;

b) Có phương án đảm bảo an toàn tối đa cho cán bộ, nhân viên, người lao động nói chung, các đội ngũ giao dịch viên, lái xe, bưu tá thường xuyên tiếp xúc với khách hàng và di chuyển trên đường và đặc biệt là khách hàng của doanh nghiệp;

c) Thực hiện nghiêm túc việc giám sát, thực hiện khai báo y tế đối với tất cả nhân viên bưu chính; đảm bảo tuân thủ các quy định về phòng, chống dịch bệnh COVID - 19 theo quy định; mặc trang phục nhận diện thương hiệu của doanh nghiệp khi thực hiện nhiệm vụ.

Trường hợp đột xuất báo cáo về Sở TT&TT qua các số máy:

- Giám đốc Sở: 0913.421.376 (Đ/c Nguyễn Ngọc Hùng);

- Phó Giám đốc Sở: 0932.532.789 (Đ/c Lê Thị Thu Hương).

(Có Công văn số 1103/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020; Công văn số 1110/BTTTT-CVT ngày 31/3/2020; Công văn số 1115/BTTTT-BC ngày 31/3/2020; Công văn số 137/UBND-KGVX ngày 28/01/2021 và Công văn số 125/STTTT-BCVT ngày 30/01/2021 được đăng tải kèm theo Công văn này tại địa chỉ website: sttt.gialai.gov.vn/Mục_văn_bản/Văn_bản_Sở_TTTT/Bưu_chính – Viễn thông).

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương và các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông trên địa bàn tỉnh phối hợp, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Sở Y tế;
- Sở Giao thông vận tải (phối hợp);
- Sở Công Thương (p/h);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Lưu: VT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương