



UBND TỈNH GIA LAI  
**SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN THƯ KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH**  
(Ban hành kèm theo Báo cáo số 95/BC-STTTT ngày 20 tháng 5 năm 2019 của  
Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai)

| Đơn vị                       | Tiếp nhận      |                        |                       |                          |                  | Phân loại đơn khiếu nại, tố cáo (số đơn) |                     |      |                     |                  |            |         |               |                                  |    |    |                                    |                                  |                  |                          |                            |                              |                      |                                     | Đơn khác (kiến nghị, phản ánh, đơn nặc danh) | Kết quả xử lý đơn khiếu nại, tố cáo |    |                      |    |    | Ghi chú |                                          |
|------------------------------|----------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------|------------------------------------------|---------------------|------|---------------------|------------------|------------|---------|---------------|----------------------------------|----|----|------------------------------------|----------------------------------|------------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------|----|----------------------|----|----|---------|------------------------------------------|
|                              | Tổng số đơn    | Đơn tiếp nhận trong kỳ |                       | Đơn kỳ trước chuyển sang |                  | Đơn đủ điều kiện xử lý                   | Theo nội dung       |      |                     |                  |            |         |               |                                  |    |    | Theo thẩm quyền giải quyết         |                                  |                  | Theo trình tự giải quyết |                            |                              | Số văn bản hướng dẫn | Số đơn chuyển cơ quan có thẩm quyền |                                              | Số công văn đơn đốc việc giải quyết |    | Đơn thuộc thẩm quyền |    |    |         |                                          |
|                              |                |                        |                       |                          |                  |                                          | Khiếu nại           |      |                     |                  |            | Tố cáo  |               |                                  |    |    | Của các cơ quan hành chính các cấp | Của cơ quan quan tu pháp các cấp | Của cơ quan Đảng | Chưa được giải quyết     | Đã được giải quyết lần đầu | Đã được giải quyết nhiều lần |                      |                                     |                                              |                                     |    |                      |    |    |         |                                          |
|                              |                | Lĩnh vực hành chính    |                       |                          | Lĩnh vực tư pháp |                                          | Về Đảng             | Tổng | Lĩnh vực hành chính | Lĩnh vực tư pháp | Tham nhũng | Về Đảng | Lĩnh vực khác |                                  |    |    |                                    |                                  |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |                                              |                                     |    |                      |    |    |         |                                          |
|                              |                | Tổng                   | Liên quan đến đất đai | Về nhà, tài sản          |                  |                                          |                     |      |                     |                  |            |         |               | Về chính sách, chế độ CT, VH, XH |    |    |                                    |                                  |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |                                              |                                     |    |                      |    |    |         |                                          |
| MS                           | 1= 2+3<br>+4+5 | 2                      | 3                     | 4                        | 5                | 6                                        | 7=<br>8+9+<br>10+11 | 8    | 9                   | 10               | 11         | 12      | 13            | 14=<br>15+16+<br>17+18+19        | 15 | 16 | 17                                 | 18                               | 19               | 20                       | 21                         | 22                           | 23                   | 24                                  | 25                                           | 26                                  | 27 | 28                   | 29 | 30 | 31      | 32                                       |
| Sở Thông tin và Truyền thông | 02             |                        | 02                    |                          |                  |                                          |                     |      |                     |                  |            |         |               |                                  |    |    |                                    |                                  |                  |                          |                            |                              |                      |                                     |                                              | 02                                  |    |                      |    |    |         | Đã giải quyết 02 đơn kiến nghị, phản ánh |