

KẾT LUẬN

Thanh tra chấp hành pháp luật về bưu chính, chuyển phát.

Thực hiện Quyết định số 62/QĐ-STTTT ngày 15/3/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về “Thanh tra chấp hành pháp luật về bưu chính, chuyển phát”, từ ngày 02/4/2019 đến hết ngày 31/5/2019, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 08 doanh nghiệp bưu chính và 12 đơn vị trực thuộc doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 40/BC-ĐTTra ngày 14/6/2019 của Trưởng Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 62/QĐ-STTTT ngày 15/3/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai;

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

A. KHÁI QUÁT CHUNG:

(Khái quát đặc điểm tình hình tổ chức, hoạt động có liên quan đến nội dung thanh tra của cơ quan, tổ chức, cá nhân là đối tượng thanh tra)

- Đối tượng thanh tra là các chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyển phát được thành lập theo pháp luật Việt Nam.

- Bên cạnh đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính lâu năm, quy mô lớn trên địa bàn tỉnh như Bưu điện tỉnh và đơn vị cung ứng dịch vụ bưu chính có tốc độ phát triển nhanh như Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai thì phần lớn các đơn vị còn lại mới đi vào hoạt động kinh doanh khoảng từ 1 đến 3 năm trở lại đây.

- Nhìn chung, hoạt động cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyển phát đã diễn ra sôi động hơn, khách hàng có nhiều lựa chọn hơn khi có nhiều doanh nghiệp tham gia thị trường dịch vụ bưu chính, chuyển phát.

B. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH:

I. Kết quả kiểm tra, xác minh thực tế tình hình hoạt động quản lý hoặc sản xuất kinh doanh của đối tượng thanh tra theo mục đích, yêu cầu, nội dung, nhiệm vụ mà quyết định thanh tra đặt ra.

1. Bưu điện tỉnh Gia Lai:

Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Bưu điện tỉnh và 08 đơn vị trực thuộc (gồm Bưu điện các huyện: Chư Sê, Chư Prông, Đức Cơ, Kông Chro, Kbang, Mang Yang; Bưu điện thị xã An Khê và Bưu điện thành phố Pleiku) theo kế hoạch đã được duyệt; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 155.847 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu

chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra việc niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định các thiết bị đo lường (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng để đo lường khối lượng bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

2. Chi nhánh bưu chính Viettel Gia Lai:

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai và 03 đơn vị trực thuộc (gồm: Cửa hàng giao dịch huyện Chư Sê, Cửa hàng giao dịch thị xã An Khê và Cửa hàng giao dịch thành phố Pleiku); kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 30.820 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định các thiết bị đo lường (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) để sử dụng đo lường khối lượng bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

3. Chi nhánh Công ty cổ phần Thương mại và Chuyển phát nhanh Nội Bài tại Gia Lai:

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại địa điểm số 460 Phạm Văn Đồng, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 2.300 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định đo lường của các thiết bị (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng thiết bị đo lường bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

4. Văn phòng đại diện - Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên chuyển phát nhanh Thuận Phong:

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại "Địa điểm kinh doanh" số 374 Trường Chinh, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 920 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp

nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định đo lường của các thiết bị (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng thiết bị đo lường bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

5. Chi nhánh Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh Gia Lai:

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại địa điểm số 307 Phan Đình Phùng, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 13.050 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định đo lường của các thiết bị (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng thiết bị đo lường bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

6. Chi nhánh Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Phát triển Nhất Tín Gia Lai:

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại địa điểm số 32 Lê Thánh Tôn, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 18.650 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định đo lường của các thiết bị (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng thiết bị đo lường bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

7. Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Thăng Lợi Express:

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại địa điểm số 43A Tăng Bạt Hổ, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 6.800 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định đo lường của các thiết bị (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng thiết bị đo lường bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu

gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

8. Chi nhánh Công ty cổ phần Thương mại Chuyển phát nhanh EPS

- Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại địa điểm số 07A Tôn Thất Thuyết, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai; kiểm tra việc chấp hành quyết định thanh tra sau khi Đoàn công bố quyết định thanh tra; nêu rõ mục đích, yêu cầu, lịch thanh tra, nội dung đề cương thanh tra;

- Đã kiểm tra hồ sơ pháp lý; kiểm tra 15.600 chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn); kiểm tra tình hình niêm yết; kiểm tra hồ sơ, tình hình kiểm định đo lường của các thiết bị (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn, cân điện tử,...) sử dụng thiết bị đo lường bưu gửi; kiểm tra tình hình cung ứng dịch vụ, việc xử lý bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận, việc giải quyết khiếu nại, việc đảm bảo an toàn, an ninh trong quá trình cung ứng dịch vụ, việc chấp hành chế độ báo cáo,... và các nội dung theo Đề cương đã gửi đến đối tượng thanh tra.

II. Nhận xét về việc thực hiện chính sách, pháp luật, nhiệm vụ được giao của đối tượng thanh tra; xác định rõ ưu điểm (mặt làm được, làm đúng), nhược điểm (tồn tại thiếu sót, sai phạm).

1. Ưu điểm: Tại thời điểm thanh tra, đối tượng thanh tra hoạt động bình thường; có giấy phép bưu chính do cơ quan có thẩm quyền cấp; thực hiện đăng ký, thông báo hoạt động kinh doanh theo quy định; thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính, chuyển phát với các nội dung theo hợp đồng đã giao kết với khách hàng trên cơ sở giá cước, chất lượng hoặc các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính tại các điểm phục vụ mà doanh nghiệp đã xây dựng, ban hành, niêm yết hoặc công bố; thực hiện tương đối tốt quyền, nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định tại Điều 29 Luật Bưu chính năm 2010 như: kiểm tra nội dung gói, kiện hàng hoá trước khi chấp nhận; từ chối cung ứng dịch vụ bưu chính nếu phát hiện bưu gửi vi phạm (quy định tại Điều 12) và quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp; xử lý bưu gửi không có người nhận (quy định tại Khoản 5 Điều 17); cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin về dịch vụ bưu chính cho người sử dụng dịch vụ bưu chính; niêm yết công khai tại điểm phục vụ giá cước, quy định vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính (quy định tại Điều 12) và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp; thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo (quy định tại Điều 13 và Điều 14); thực hiện giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy trình đã niêm yết; thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền,...

2. Tồn tại, thiếu sót: Bên cạnh các mặt tích cực nêu trên, trong thời kỳ thanh tra, đối tượng thanh tra có một số tồn tại, hạn chế như: (Kèm theo Phụ lục)

- Chi nhánh không thông báo về việc thay đổi nội dung đã thông báo (thay đổi địa điểm Chi nhánh) với cơ quan có thẩm quyền (Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai);

- Không niêm yết công khai hoặc niêm yết không đúng, không đầy đủ danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính hoặc các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính tại các điểm phục vụ;

- Sử dụng thiết bị đo lường (cân đồng hồ lò xo, cân đĩa, cân bàn,...) có tem kiểm định đo lường hết hạn để đo lường khối lượng bưu gửi trong quá trình cung ứng dịch vụ;;

- Không thể hiện đầy đủ hoặc thể hiện không đúng nội dung tại các trường thông tin trên chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn) như: không ghi lượng hàng hóa, giá trị hàng hóa, các loại cước; không ghi đầy đủ thông tin người gửi, không ghi thông tin hàng hóa chấp nhận gửi,...

- Không đóng dấu ngày (là dấu thể hiện thông tin về địa điểm và ngày đóng dấu) trên tất cả các phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn.

C. KẾT LUẬN

I. Những nội dung được thanh tra, những việc đã làm đúng, làm tốt và có hiệu quả:

1. Nhìn chung, đối tượng thanh tra đã tổ chức triển khai Quyết định thanh tra số 62/QĐ-STTTT ngày 15/3/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đến người đứng đầu, nhân viên phụ trách các đơn vị trực thuộc là các bưu điện, bưu cục, địa điểm kinh doanh nằm trong kế hoạch thanh tra; phổ biến mục đích, yêu cầu cuộc thanh tra, các nội dung cần chuẩn bị theo hướng dẫn, thông báo của Đoàn Thanh tra; cử người có trách nhiệm trực tiếp làm việc; kịp thời cung cấp thông tin, hồ sơ, giấy tờ liên quan; giải trình các nội dung liên quan khi Đoàn thanh tra yêu cầu.

2. Đăng ký kinh doanh theo quy định; cung ứng dịch vụ theo giấy phép bưu chính đã được cơ quan có thẩm quyền cấp.

3. Thực hiện các quyền, nghĩa vụ của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính theo quy định.

4. Cung ứng dịch vụ theo giá cước đã công khai, đảm bảo chất lượng đã công bố; thực hiện xử lý bưu gửi không phát được, bưu gửi được chuyển hoàn, bưu gửi không hoàn trả được cho người gửi, bưu gửi không có người nhận theo quy định; tiếp nhận, giải quyết khiếu nại khách hàng theo quy trình đã niêm yết công khai; triển khai các biện pháp nghiệp vụ bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính; chưa phát sinh trường hợp tranh chấp liên quan đến việc cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính.

5. Các công ty, chi nhánh, địa điểm kinh doanh được thanh tra đã ứng dụng công nghệ thông tin trong việc quản lý, cung ứng dịch vụ bưu chính trên toàn mạng lưới; hỗ trợ khách hàng tra cứu thời gian toàn trình của bưu gửi, cập nhật tình trạng bưu gửi/vận đơn trên hành trình chuyển phát trên website hoặc phần mềm quản lý chung (hệ thống các Bưu điện sử dụng <http://vnpost.vn>; hệ thống các bưu cục của Chi nhánh Bưu chính Viettel sử dụng <http://evtp.viettelpost.vn>; Chi nhánh Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh Gia Lai sử dụng <http://ghn.vn>; địa điểm kinh doanh tại 374 Trường Chinh, Tp. Pleiku, tỉnh Gia Lai của Công ty TNHH MTV chuyển phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Tây Nguyên sử dụng <http://jtexpress.net>; Chi nhánh

Công ty cổ phần thương mại và chuyển phát nhanh Nội Bài Gia Lai sử dụng <http://erp.vps.vn>; Chi nhánh Công ty cổ phần đầu tư thương mại phát triển Nhất Tín Gia Lai sử dụng <http://ntlogistics.vn> và phần mềm Enterprise Resource Planning; Công ty TNHH MTV Thắng Lợi Express sử dụng phần mềm *Postal Managerment System*, Công ty cổ phần thương mại chuyển phát nhanh EPS tại Gia Lai sử dụng phần mềm *Main.fxp*.

6. Thực hiện chế độ báo cáo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

7. Có thái độ cầu thị, chân thành nhìn nhận các tồn tại, hạn chế; nghiêm túc tiếp thu các quy định, biện pháp khắc phục, phòng ngừa mà Đoàn thanh tra phổ biến, hướng dẫn.

II. Những vấn đề còn tồn tại, thiếu sót, khuyết điểm sai phạm, thực hiện chưa đúng chính sách, pháp luật: (nội dung chi tiết kèm theo Phụ lục thống kê)

III. Trách nhiệm tập thể, cá nhân về các tồn tại, hạn chế: để xảy ra các tồn tại, hạn chế nêu trên tại đơn vị trách nhiệm đầu tiên thuộc về người đứng đầu công ty, chi nhánh, địa điểm kinh doanh; chưa ý thức hết được tầm quan trọng của việc chấp hành nghiêm túc các quy định về cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính; việc tự kiểm tra, giám sát nội bộ chưa thực hiện thường xuyên, hiệu quả chưa cao. Một số trường hợp chưa tìm ra biện pháp tối ưu để phòng ngừa xảy ra những tồn tại, hạn chế.

D. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG

- Trưởng Đoàn thanh tra đã thiết lập biên bản thanh tra; ghi rõ ưu điểm, tồn tại hạn chế, thời hạn khắc phục tồn tại và yêu cầu đối tượng thanh tra khắc phục các tồn tại, hạn chế theo thẩm quyền.

- Lồng ghép công tác phổ biến, tuyên truyền các quy định liên quan đến hoạt động cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính, chuyển phát; phân tích nguyên nhân dẫn đến tồn tại, hạn chế và hướng dẫn biện pháp khắc phục, phòng ngừa.

Trên đây là Kết luận thanh tra các nội dung về bưu chính, chuyển phát theo Quyết định số 62/QĐ-STTTT ngày 15/3/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai. /p h

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Giám đốc Sở;
- Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông Gia Lai;
- Lưu: VT, hồ sơ thanh tra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Đặng Quang Khanh



PHỤ LỤC
THỐNG KÊ CÁC TỒN TẠI, HẠN CHẾ LĨNH VỰC BƯU CHÍNH
(Kèm theo Kết luận số 834 /KL-STTTT ngày 04 /7/2019
của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai)

TT	Đối tượng đã thanh tra	Tồn tại, sai sót phát hiện được qua thanh tra
1.	Bưu điện tỉnh	
1.1	Bưu điện huyện Chư Prông	- Sử dụng 02 cân điện tử có phiếu kiểm định hết hạn từ 01/4/2019 để đo lường bưu phẩm, kiện hàng hóa; - Một số chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi giữa doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính và người gửi (Phiếu chấp nhận bưu gửi/vận đơn) không ghi đầy đủ thông tin người gửi, không ghi thông tin hàng hóa chấp nhận gửi (05 phiếu).
1.2	Bưu điện huyện Chư Sê	- Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin người gửi.
1.3	Bưu điện huyện Đức Cơ	- Sử dụng 01 cân điện tử nhãn hiệu KUBOTA (phạm vi đo: đến 60kg) có phiếu kiểm định hết hạn từ 3/2019 để đo lường bưu phẩm, kiện hàng hóa; - Có 18 phiếu chấp nhận bưu gửi không đóng dấu ngày (là dấu thể hiện thông tin về địa điểm và ngày đóng dấu); thể hiện không chính xác thông tin về thời gian, địa điểm chấp nhận bưu gửi.
1.4	Bưu điện huyện Mang Yang	- Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin trên các trường thông tin (không ghi các loại cước)
1.5	Bưu điện huyện Kbang	- Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin trên các trường thông tin (không ghi lượng hàng hóa, giá trị hàng hóa)
1.6	Bưu điện huyện Kông Chro	- Có 05 phiếu chấp nhận bưu gửi không đóng dấu ngày, thể hiện không chính xác thông tin về thời gian, địa điểm chấp nhận bưu gửi; - Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin trên các trường thông tin (không ghi lượng hàng hóa, giá trị hàng hóa, các loại cước)
1.7	Bưu điện thị xã An Khê	- Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin trên các trường thông tin (không ghi các loại cước)
1.8	Bưu điện thành phố Pleiku	- Không niêm yết đầy đủ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; - Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không thể hiện họ tên, chữ ký của nhân viên chấp nhận bưu gửi; dấu ngày mờ, không thể hiện được thông tin thời gian, địa điểm tiếp nhận bưu gửi; không đóng dấu ngày, không ghi đầy đủ thông tin

		người gửi (chỉ ghi họ tên, không ghi địa chỉ, điện thoại liên hệ,...)
2.	Bưu chính Viettel	Không thông báo về việc thay đổi nội dung đã thông báo (thay đổi địa điểm Chi nhánh) với cơ quan có thẩm quyền (Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai).
2.1	Cửa hàng giao dịch huyện Chư Sê – Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai	- Sử dụng 02 cân đồng hồ có phiếu kiểm định hết hạn từ 01/4/2019 để đo lường bưu phẩm, kiện hàng hóa; - Có 801 Phiếu chấp nhận bưu gửi không đóng dấu ngày, ghi đầy đủ thông tin người gửi, không có chữ ký người gửi.
2.2	Cửa hàng giao dịch thị xã An Khê – Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai	- Có 31 phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin người gửi, không có chữ ký người gửi, nhân viên chấp nhận bưu gửi. - Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không đóng dấu ngày.
2.3	Cửa hàng giao dịch thành phố Pleiku – Chi nhánh công ty Bưu chính Viettel Gia Lai	- Không niêm yết công khai tại địa điểm giao dịch: Bảng giá cước, Bản công bố chất lượng dịch vụ hoặc danh mục các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ bưu chính - Không niêm yết đầy đủ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; - Hầu hết các phiếu chấp nhận bưu gửi không thể hiện thông tin họ tên, chữ ký của nhân viên giao dịch tiếp nhận bưu gửi; - Một số phiếu chấp nhận bưu gửi không đóng dấu ngày, không thể hiện thông tin về địa điểm, thời gian chấp nhận bưu gửi
3.	Chi nhánh Công ty cổ phần thương mại và chuyển phát nhanh Nội Bài tại Gia Lai	- Hầu hết phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin vào các trường thông tin trên phiếu gửi theo quy định tại Điều 9 Luật Bưu chính năm 2010 (không ghi giá cước); không đóng dấu ngày; - Sử dụng 02 cân đồng hồ, nhãn hiệu Nhơn Hòa (01 cân, phạm vi đo: đến 60kg có phiếu kiểm định hết hạn từ 9/2018, 01 cân, phạm vi đo: đến 2kg có phiếu kiểm định hết hạn sử dụng từ 5/2019) để đo lường bưu phẩm, kiện hàng hóa.
4.	Văn phòng đại diện - Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên chuyển phát nhanh Thuận Phong	- Không thực hiện thông báo hoạt động bưu chính về Sở TT&TT Gia Lai (Điều 7 Nghị định 47/2011/NĐ-CP); - Một số phiếu chấp nhận bưu gửi có các trường thông tin không ghi đầy đủ nội dung theo quy định tại Điều 9 Luật Bưu chính năm 2010.
5.	Chi nhánh Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh Gia Lai	- Không niêm yết công khai tại địa điểm giao dịch Bản công bố tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ hoặc danh mục các chỉ tiêu chất lượng dịch vụ; niêm yết không đầy đủ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; - Không đóng dấu ngày, không thể hiện thông tin địa điểm, thời gian chấp nhận bưu gửi trên phiếu chấp nhận bưu gửi

		kèm theo bưu phẩm, kiện hàng hóa; - Sử dụng thiết bị đo lường (cân điện tử, nhãn hiệu UWAN N, phạm vi đo: đến 30 kg, có tem kiểm định đo lường hết hạn sử dụng từ tháng 8/2018; - Không thực hiện thông báo hoạt động bưu chính đến Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai sau khi đã thay đổi địa chỉ chi nhánh, địa điểm kinh doanh
6.	Chi nhánh Công ty cổ phần đầu tư thương mại phát triển Nhất Tín Gia Lai	- Không niêm yết tại địa điểm kinh doanh: Bản công bố tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ bưu chính, Quy trình giải quyết khiếu nại và mức bồi thường; không công khai thông tin về chất lượng dịch vụ bưu chính. - Hầu hết các phiếu chấp nhận bưu gửi không đóng dấu ngày, không có chữ ký của nhân viên tiếp nhận bưu gửi
7.	Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên Thắng Lợi Express	- Hầu hết phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi đầy đủ thông tin vào các trường thông tin trên phiếu gửi (không ghi thông tin về thời gian, địa điểm chấp nhận bưu gửi, thông tin người gửi, không đóng dấu ngày. - Một số trường hợp thu cước cao hơn giá cước quy định (áp mức giá cao hơn từ vài trăm đồng đến dưới 1 ngàn đồng);
8.	Chi nhánh Công ty cổ phần Thương mại chuyển phát nhanh EPS	- Không niêm yết công khai tại địa điểm giao dịch Quy trình chấp nhận bưu gửi; niêm yết không đầy đủ danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính; - Hầu hết các phiếu chấp nhận bưu gửi không ghi thông tin họ tên nhân viên chấp nhận bưu gửi; sử dụng con dấu không thể hiện thông tin về địa điểm chấp nhận bưu gửi; - Chưa thực hiện thông báo lại hoạt động bưu chính về Sở Thông tin và Truyền thông theo quy định.