

Số: 95/BC-STTTT

Gia Lai, ngày 20 tháng 5 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, tiếp nhận và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm và phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2019

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2019

1. Công tác tiếp công dân

Niêm yết công khai Quy chế, Nội quy tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo (công khai thời gian tiếp công dân, lịch tiếp công dân của lãnh đạo Sở, quyền và nghĩa vụ của công chức tiếp công dân và của công dân khi đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh...) và cử công chức thường trực tại bộ phận tiếp công dân để tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đề nghị hướng dẫn giải quyết tranh chấp ...;

Kết quả tiếp công dân và Nội dung tiếp công dân: Không phát sinh.

Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Không phát sinh.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo kiến nghị, phản ánh, đề nghị hướng dẫn giải quyết tranh chấp

a) Tiếp nhận đơn: 02 đơn.

b) Phân loại đơn:

- Khiếu nại: Không phát sinh;
- Tố cáo: Không phát sinh;
- Kiến nghị, phản ánh: 02 đơn.

c) Kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo nhận được: Không phát sinh.

3. Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không phát sinh;
- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: Không phát sinh;
- Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, trình báo:

+ 01 đơn phản ánh thông tin trên báo chí, Sở đã hướng dẫn người gửi đơn thực hiện việc phản hồi thông tin theo quy định của Luật Báo chí;

+ 01 đơn phản ánh thông tin trên mạng xã hội Facebook gây ảnh hưởng đến cá nhân, Sở đã giải quyết.

4. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về khiếu nại, tố cáo: Không phát sinh.

5. Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế và tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo

Thông qua giao ban báo chí định kỳ do Sở phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Văn phòng UBND tỉnh tổ chức, đã chỉ đạo, định hướng cho các cơ quan phương tiện thông tin đại chúng đang hoạt động tại địa phương tăng cường thông tin, tuyên truyền các quy định của Đảng và Nhà nước về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

II. PHƯƠNG HƯỚNG THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH CỦA PHÁP LUẬT VỀ CÔNG TÁC TIẾP DÂN VÀ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG CUỐI NĂM 2019

Thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định, chỉ đạo của Đảng, văn bản quy phạm pháp luật của Nhà nước quy định về công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo và tuyên truyền, phổ biến các quy định, chỉ đạo này đến toàn thể công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở;

Chỉ đạo, định hướng các cơ quan phương tiện thông tin đại chúng tại địa phương thường xuyên tuyên truyền Luật khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2011 và các văn bản quy định, hướng dẫn của các cấp có thẩm quyền về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo;

Tiếp tục chỉ đạo, yêu cầu các đơn vị, doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực thông tin và truyền thông tăng cường thực hiện công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh .. và chăm sóc khách hàng;

Tiếp tục tiếp nhận đơn thư, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo do các tổ chức, cá nhân gửi đến, giải quyết theo đúng quy trình, trình tự, thời gian theo quy định, không để đơn thư tồn đọng, kéo dài./.

(Kèm theo báo cáo này: Bảng tổng hợp tổng hợp kết quả xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh).

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Giám đốc (b/c);
- Thanh tra Bộ TT&TT;
- Thanh tra tỉnh;
- Lưu: VT, TTTra.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Đặng Quang Khanh