

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

Số: 990/UBND-KGVX

V/v tăng cường công tác quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng trên địa bàn tỉnh

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Gia Lai, ngày 07 tháng 5 năm 2020

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Công an tỉnh;
- Sở Giáo dục và Đào tạo;
- Sở Kế hoạch và Đầu Tư;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Cục Quản lý thị trường tỉnh Gia Lai;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh.

Để tăng cường hơn nữa hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng theo quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng, Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ; Ủy ban nhân dân tỉnh yêu cầu các đơn vị, địa phương triển khai thực hiện một số nội dung sau đây:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng theo quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013; Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ và Quyết định số 27/2018/UBND ngày 22/11/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai ban hành quy định về quản lý, cung cấp và sử dụng dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí địa phương, hệ thống thông tin cơ sở đổi mới phương thức tuyên truyền, phát huy lợi thế của báo chí chính thống, tạo thành kênh thông tin chuẩn mực nhằm xác thực những thông tin lan truyền trên mạng xã hội, định hướng người sử dụng trước những thông tin xấu, độc; xây dựng ý thức và phong cách văn hóa khi tham gia mạng xã hội.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị, địa phương có liên quan đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, kịp thời và kiên quyết xử lý những tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm trong hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và

thông tin trên mạng; đăng, phát các thông tin sai sự thật, giả mạo trên môi trường mạng.

- Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo, hướng dẫn phòng Văn hóa và Thông tin tăng cường công tác quản lý nhà nước, thanh tra, kiểm tra và xử lý vi phạm của các điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và các tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ Internet trên địa bàn; đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng dịch Internet và thông tin trên mạng nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của người dân khi sử dụng dịch vụ Internet và tham gia mạng xã hội.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet triển khai công tác bảo đảm an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin trong hoạt động cung cấp dịch vụ trên địa bàn tỉnh theo quy định của pháp luật.

2. Công an tỉnh:

- Tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông hướng dẫn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet và nội dung thông tin trên mạng các biện pháp kỹ thuật cần thiết để bảo đảm an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin trong hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng trên địa bàn tỉnh.

- Đẩy mạnh công tác nắm tình hình, dự báo tình hình, công tác kiểm tra, xác minh, đánh giá việc chấp hành quy định về quản lý và sử dụng Internet; chủ động triển khai đồng bộ các biện pháp phòng ngừa, loại bỏ nguy cơ mất an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin, bảo vệ bí mật nhà nước trên không gian mạng, không để bị động, bất ngờ trong mọi tình huống.

- Tăng cường thu thập, phát hiện, điều tra, xử lý thông tin, tài liệu, hành vi vi phạm liên quan đến hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng; phòng ngừa, phát hiện, xử lý các cá nhân, tổ chức tại địa phương các hoạt động lợi dụng môi trường mạng để tuyên truyền, chống phá Đảng, Nhà nước, xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, bí mật nhà nước.

- Chỉ đạo, hướng dẫn Công an các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan tại địa phương thực hiện công tác quản lý trong hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet trên địa bàn và chủ động phát hiện, xử lý các cá nhân, tổ chức tại địa phương có hành vi vi phạm pháp luật trên môi trường mạng theo thẩm quyền.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan tổ chức thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Phối hợp với Sở thông tin và Truyền thông và các cơ quan liên quan thực hiện kết hợp các hình thức truyền thông xã hội, giữa gia đình, nhà trường, xã hội và các tổ chức đoàn thể để hướng dẫn, nâng cao ý thức phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên Internet, ý thức sử dụng thông tin trên Internet của học sinh, để các em sàng lọc những nội dung xấu, khai thác những thông tin có

lợi phục vụ nhu cầu học tập, thông tin giải trí lành mạnh.

- Hướng dẫn, tạo điều kiện, định hướng học sinh kỹ năng sử dụng, phương pháp tiếp cận, khai thác thông tin trên Internet phục vụ cho học tập, cuộc sống của bản thân và gia đình; kết hợp theo dõi, nắm bắt tình hình tư tưởng của học sinh trên môi trường mạng; tham mưu xử lý theo thẩm quyền những vướng mắc, phản ánh, kiến nghị của học sinh; kịp thời triển khai các biện pháp cảnh báo, giám sát học sinh để tránh khỏi các tác động tiêu cực của nội dung thông tin, ứng dụng có hại trên Internet.

- Chỉ đạo các trường học chủ động phối hợp với Ủy ban nhân dân, Công an xã, phường, thị trấn nơi trường đứng chân và Ban Đại diện cha mẹ học sinh của trường trong công tác quản lý, giáo dục, nâng cao ý thức sử dụng dịch vụ Internet lành mạnh, phục vụ cho việc nghiên cứu, học tập; có biện pháp nhằm hạn chế đến mức thấp nhất học sinh bỏ học chơi game.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tuyên truyền, vận động, phổ biến kiến thức cho gia đình, cộng đồng về những lợi ích, tác động tiêu cực của môi trường mạng đối với trẻ em; trang bị cho trẻ kiến thức, kỹ năng sống an toàn trên môi trường mạng; về việc phòng ngừa, ngăn chặn hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng theo quy định của pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc quản lý, giáo dục và bảo vệ trẻ em trước những tác động tiêu cực của việc tham gia vào các hoạt động trên môi trường mạng.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm bảo vệ trẻ em, thanh thiếu niên tránh khỏi những nội dung thông tin, ứng dụng có hại trên môi trường mạng.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị có liên quan triển khai các biện pháp can thiệp và hỗ trợ kịp thời những trường hợp trẻ em bị xâm hại trong môi trường mạng Internet.

5. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Kiểm tra, hướng dẫn Uỷ ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố trong việc cấp, thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh; thu hồi ngành nghề kinh doanh Internet theo quy định hiện hành của pháp luật.

6. Cục Quản lý thị trường Gia Lai:

Chủ trì hoặc phối hợp các đoàn liên ngành thanh tra, kiểm tra và xử lý các hành vi vi phạm các quy định pháp luật về thương mại đối với các điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

7. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Tiếp tục tăng cường công tác phổ biến các quy định tại Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013, Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ và pháp luật có liên quan về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng đến với mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn quản

lý. Đặc biệt là các quy định liên quan đến các điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Đẩy mạnh công tác truyền thông, kết hợp chính quyền cơ sở, gia đình, nhà trường, xã hội và các tổ chức đoàn thể giáo dục, định hướng thanh, thiếu niên, học sinh khi tham gia các hoạt động trên môi trường mạng; nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong phòng ngừa, chống vi phạm pháp luật và tội phạm trên mạng Internet cho toàn dân, đặc biệt là thế hệ trẻ.

- Chỉ đạo phòng Văn hóa - Thông tin phối hợp với Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn và các ngành chức năng ở địa phương tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thường xuyên, đột xuất hoạt động của điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và người sử dụng dịch vụ Internet tại địa phương.

8. Đề nghị Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh:

- Tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Sở Giáo dục và Đào tạo và các cơ quan liên quan thúc đẩy phong trào học tập, nghiên cứu, phát huy tính sáng tạo của đoàn viên, học sinh, sinh viên trong lĩnh vực công nghệ thông tin.

- Tổ chức, chỉ đạo các cấp bộ Đoàn phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền, giáo dục kiến thức, hướng dẫn kỹ năng an toàn cho đoàn viên, thanh thiếu niên khi tham gia môi trường mạng; phổ biến, quán triệt các quy định của pháp luật về sử dụng Internet, an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng; tạo phong trào thi đua sôi nổi trong học tập, khai thác và ứng dụng công nghệ thông tin có hiệu quả trong cán bộ, đoàn viên, thanh thiếu niên.

9. Các doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh:

- Tuân thủ các quy định của pháp luật trong hoạt động cung cấp dịch vụ Internet; các quy định về đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin theo quy định.

- Triển khai các hệ thống kỹ thuật, nghiệp vụ bảo đảm an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin; thường xuyên tập huấn đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, nhân viên trong công tác đảm bảo an toàn cơ sở hạ tầng, an ninh thông tin.

- Chủ động, phối hợp chặt chẽ với các cơ quan chức năng địa phương trong công tác thanh tra, kiểm tra, phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật của điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và người sử dụng dịch vụ Internet; quản lý chặt chẽ, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới và dịch vụ Internet để xâm phạm an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

- Hướng dẫn các đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng của doanh nghiệp thực hiện các biện pháp bảo đảm an ninh thông tin; cung cấp thông tin, giám sát việc thực hiện hợp đồng của các đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

Nhận được văn bản này yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./. *[Signature]*

Noi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Đồng