

# SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH GIA LAI

**QUY TRÌNH  
THÔNG BÁO THAY ĐỔI ĐỊA CHỈ TRỤ SỞ CHÍNH,  
VĂN PHÒNG GIAO DỊCH, ĐỊA CHỈ ĐẶT HOẶC CHO THUÊ MÁY CHỦ  
CỦA DOANH NGHIỆP CUNG CẤP DỊCH VỤ  
TRÒ CHƠI ĐIỆN TỬ G1 TRÊN MẠNG  
QT.BCVT.01**

| Trách nhiệm | Soạn thảo                                                                           | Xem xét                                                                              | Phê duyệt                                                                             |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Họ tên      | Đinh Thế Danh                                                                       | Nguyễn Văn Minh                                                                      | Nguyễn Ngọc Hùng                                                                      |
| Chữ ký      |  |  |  |
| Chức vụ     | Công chức                                                                           | Trưởng Phòng                                                                         | Giám đốc Sở                                                                           |





|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><i>Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng</i> | Mã hiệu:       | QT.BCVT.01 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Lần ban hành:  | 01         |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Ngày ban hành: | 20/10/2020 |

## 1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự và cách thức Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.

## 2. PHẠM VI

- Áp dụng đối với các cơ quan, tổ chức cung ứng dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.

- Cán bộ, công chức thuộc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai.

| STT | THỦ TỤC HÀNH CHÍNH                                                                                                                                                     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01  | <i>Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng</i> |

## 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
- Các văn bản pháp quy liên quan đề cập tại mục 5.1.

## 4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

- Sở TT&TT: Sở Thông tin và Truyền thông
- BCVT: Bưu chính – Viễn thông
- TTHC: Thủ tục hành chính
- BCCI: Bưu chính công ích
- Bộ phận TN&TKQ: Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai.

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><i>Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng</i> | Mã hiệu: QT.BCVT.01       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Lần ban hành: 01          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Ngày ban hành: 20/10/2020 |

## 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| 5.1 | <b>Cơ sở pháp lý</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                  |                |
|     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;</li> <li>- Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng;</li> <li>- Quyết định số 1361/QĐ-BTTTT ngày 16/8/2018 về việc công bố "Bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi chức năng quản lý của Bộ Thông tin và Truyền thông";</li> <li>- Quyết định số 830/QĐ-UBND ngày 21/8/2019 của UBND tỉnh Gia Lai về việc phê duyệt quy trình giải quyết 37 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai.</li> </ul> |                  |                |
| 5.2 | <b>Thành phần hồ sơ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <b>Bản chính</b> | <b>Bản sao</b> |
|     | Thông báo thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ bao gồm các nội dung: Tên doanh nghiệp, số giấy phép cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng; những nội dung thay đổi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>x</b>         |                |
| 5.3 | <b>Số lượng hồ sơ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                |
|     | 01                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                |
| 5.4 | <b>Thời gian xử lý</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                |
|     | 04 (bốn) ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ hợp lệ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                |
| 5.5 | <b>Nơi tiếp nhận và trả kết quả</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                |
|     | Bộ phận TN&TKQ - Địa chỉ: 69 Hùng Vương, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                  |                |
| 5.6 | <b>Lệ phí</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><i>Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng</i> | Mã hiệu:       | QT.BCVT.01 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Lần ban hành:  | 01         |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Ngày ban hành: | 20/10/2020 |

|            | Không.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>5.7</b> | <b>Quy trình xử lý công việc</b>                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                              |                   |                                                                                                                                                                                                                      |
| TT         | Trình tự                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Trách nhiệm                                                                  | Thời gian         | Biểu mẫu/Kết quả                                                                                                                                                                                                     |
| B1         | <b>Nộp hồ sơ:</b><br>- Cơ quan, tổ chức nộp hồ sơ trực tiếp hoặc sử dụng dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích.<br>- Bộ phận TN&TKQ xem xét tính đầy đủ của hồ sơ và tiếp nhận hồ sơ theo quy định.                                                                                 | - Cơ quan, tổ chức cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1.<br>- Bộ phận TN&TKQ | Giờ hành chính    | - Theo Mục 5.2 và Mục 5.3<br>- BM.QT.VP.03.01<br>- BM.QT.VP.03.02                                                                                                                                                    |
| B2         | <b>Bộ phận TN&amp;TKQ chuyển hồ sơ cho Trưởng phòng BCVT:</b> Trưởng phòng BCVT tiếp nhận hồ sơ và ký vào phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ.                                                                                                                                             | - Bộ phận TN&TKQ<br>- Trưởng phòng BCVT                                      | 0,5 ngày làm việc | - Theo mục 5.2<br>- BM.QT.VP.03.04                                                                                                                                                                                   |
| B3         | <b>Phân công thụ lý hồ sơ:</b> Trưởng phòng BCVT chuyển hồ sơ cho công chức phụ trách chuyên môn thụ lý, giải quyết hồ sơ.                                                                                                                                                                        | - Trưởng phòng BCVT.<br>- Công chức phụ trách chuyên môn.                    | 0,5 ngày làm việc | - Theo mục 5.2<br>- BM.QT.VP.03.04                                                                                                                                                                                   |
| B4         | <b>Kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ:</b><br>- Trường hợp hồ sơ chưa hợp lệ: dự thảo Phiếu thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ/ Phiếu từ chối tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, trình Trưởng phòng BCVT xem xét.<br>- Trường hợp, hồ sơ đáp ứng yêu cầu, tiến hành dự thảo giấy xác nhận cho doanh | - Trưởng phòng BCVT.<br>- Công chức phụ trách chuyên môn.                    | 0,5 ngày làm việc | - BM.QT.VP.03.04<br>- BM.QT.VP.03.02<br>- BM.QT.VP.03.03<br>- Dự thảo Giấy xác nhận thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử |



## QUY TRÌNH

*Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở  
chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt  
hoặc cho thuê máy chủ của doanh  
nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện  
tử G1 trên mạng*

Mã hiệu: QT.BCVT.01

Lần ban hành: 01

Ngày ban hành: 20/10/2020

|    | ngành, trình Trưởng phòng xử lý.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                             |                   | G1 trên mạng.                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B5 | <p><b>Trưởng phòng BCVT xem xét, kiểm tra nội dung dự thảo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nếu đồng ý:<ul style="list-style-type: none"><li>+ Ký vào Phiếu thông báo yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ/Phiếu từ chối tiếp nhận và giải quyết hồ sơ, chuyển chuyên viên phụ trách chuyên môn gửi lại Bộ phận TN&amp;TKQ.</li><li>+ Chuyển Dự thảo Giấy xác nhận thông báo cho chuyên viên phụ trách trình Lãnh đạo Sở ký duyệt.</li></ul></li><li>- Nếu không đồng ý: nêu rõ lý do, chuyển công chức phụ trách chuyên môn thực hiện lại B.4.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Trưởng phòng BCVT.</li><li>- Công chức phụ trách chuyên môn.</li><li>- Bộ phận TN&amp;TKQ</li></ul> | 01 ngày làm việc  | <ul style="list-style-type: none"><li>- BM.QT.VP.03.04</li><li>- BM.QT.VP.03.02</li><li>- BM.QT.VP.03.03</li><li>- Dự thảo Giấy xác nhận thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.</li></ul> |
| B6 | <p><b>Lãnh đạo Sở ký duyệt:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nếu đồng ý: chuyển văn thư ban hành và ký vào văn bản liên quan.</li><li>- Nếu không đồng ý: nêu rõ lý do, chuyển công chức phụ trách chuyên môn thực hiện lại B.4.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>- Lãnh đạo Sở</li><li>- Công chức phụ trách chuyên môn.</li><li>- Văn thư Sở.</li></ul>               | 0,5 ngày làm việc | <ul style="list-style-type: none"><li>- BM.QT.VP.03.04</li><li>- Giấy xác nhận thông báo thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1</li></ul>                                                            |
| B7 | <p><b>Ban hành văn bản:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Văn thư vào sổ, đóng dấu, chuyển Giấy xác nhận đã được đóng dấu (02 bản) cho công chức thụ lý hồ sơ.</li><li>- Công chức thụ lý hồ sơ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>- Công chức phụ trách chuyên môn.</li><li>- Văn thư Sở.</li></ul>                                     | 0,5 ngày làm việc | <ul style="list-style-type: none"><li>- BM.QT.VP.03.04</li><li>- Giấy yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ hoặc Giấy xác nhận thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt</li></ul>                                                                                                      |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
|  | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><b>Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng</b> | Mã hiệu:       | QT.BCVT.01 |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Lần ban hành:  | 01         |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                | Ngày ban hành: | 20/10/2020 |

|     |                                                                                                                                                             |                |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | chuyển 01 bản cho Bộ phận TN&TKQ; lưu 01 bộ hồ sơ để theo dõi và nộp lưu trữ theo quy định.                                                                 |                |                   | hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng.                                                                                                                                               |
| B8  | <b>Trả kết quả:</b><br>- Đến hạn, bộ phận TN&TKQ trả kết quả, lưu hồ sơ, thống kê và theo dõi<br>- Cơ quan, tổ chức nhận kết quả, ký vào sổ theo dõi hồ sơ. | Bộ phận TN&TKQ | 0,5 ngày làm việc | - BM.QT.VP.03.06<br>- Giấy xác nhận thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng. Kết thúc quá trình giải quyết thủ tục hành chính. |
| 5.8 | <b>Điều kiện thực hiện TTHC</b>                                                                                                                             |                |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |
|     | Không                                                                                                                                                       |                |                   |                                                                                                                                                                                                                                      |

## 6. BIỂU MẪU

| TT | Mã hiệu        | Tên Biểu mẫu                                |
|----|----------------|---------------------------------------------|
| 01 | BM.QT.VP.03.01 | Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả         |
| 02 | BM.QT.VP.03.02 | Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ     |
| 03 | BM.QT.VP.03.03 | Phiếu từ chối tiếp nhận và giải quyết hồ sơ |
| 04 | BM.QT.VP.03.04 | Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ  |
| 05 | BM.QT.VP.03.06 | Sổ theo dõi hồ sơ                           |

## 7. HỒ SƠ CẦN LƯU

| TT | Hồ sơ lưu                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 01 | Hồ sơ theo mục 5.2                                                                                                                                           |
| 02 | Giấy xác nhận thay đổi trụ sở chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt hoặc cho thuê máy chủ của doanh nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử G1 trên mạng. |
| 03 | Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ (nếu có)                                                                                                             |

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                |                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
|  | <b>QUY TRÌNH</b><br><br><i>Thông báo thay đổi địa chỉ trụ sở<br/>chính, văn phòng giao dịch, địa chỉ đặt<br/>hoặc cho thuê máy chủ của doanh<br/>nghiệp cung cấp dịch vụ trò chơi điện<br/>tử G1 trên mạng</i> | Mã hiệu: QT.BCVT.01       |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                | Lần ban hành: 01          |
|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                | Ngày ban hành: 20/10/2020 |

|                                                                                                             |                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 04                                                                                                          | Phiếu từ chối tiếp nhận và giải quyết hồ sơ (nếu có) |
| 05                                                                                                          | Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ           |
| <i>Lưu ý: Hồ sơ được lưu tại Phòng Bưu chính – Viễn thông và nộp lưu trữ cho cơ quan<br/>theo quy định.</i> |                                                      |

