

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG TỈNH GIA LAI

Với phương châm:

“CÔNG KHAI - MINH BẠCH - ĐÚNG LUẬT - HIỆU LỰC - HIỆU QUẢ”

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai cam kết giải quyết các thủ tục hành chính, các công việc thuộc thẩm quyền theo quy định của pháp luật để đảm bảo phục vụ tốt cho tổ chức, công dân trong lĩnh vực Thông tin và Truyền thông như sau:

1. Thực hiện tốt chức năng quản lý nhà nước về lĩnh vực Thông tin và Truyền thông theo đúng quy định của pháp luật.
2. Xây dựng và tổ chức thực hiện các quy trình xử lý, giải quyết công việc nhanh chóng, kịp thời hợp lý, rõ ràng, thống nhất, công khai, đúng pháp luật đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.
3. Cung cấp đủ nguồn lực để vận hành Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.
4. Công chức, viên chức có thái độ đúng mực trong giao tiếp, đặc biệt là thái độ sẵn sàng phục vụ khi tiếp nhận và xử lý các đề nghị của tổ chức, công dân thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Thông tin và Truyền thông.
5. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. *ml*

Gia Lai, ngày 20 tháng 10 năm 2020

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Ngọc Hùng

