

Số: 161/KH- STTTT

Gia Lai, ngày 28 tháng 12 năm 2020

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền công tác cải cách hành chính
năm 2021 của ngành Thông tin và Truyền thông

Thực hiện Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26/12/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai, căn cứ vào chức năng nhiệm vụ, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) xây dựng Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của ngành Thông tin và Truyền thông với nội dung cụ thể như sau:

I. Mục đích, yêu cầu và đối tượng

1. Mục đích

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, đoàn thể tích cực tham gia công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) để thực hiện tốt Kế hoạch CCHC năm 2021 của tỉnh đã đề ra.

- Nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và mọi tầng lớp nhân dân về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, chính quyền các cấp, các cơ quan, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, khuyến khích thúc đẩy người dân, tổ chức tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC; giám sát cơ quan nhà nước, đội ngũ CB,CC,VC trong quá trình thực thi công vụ; chú trọng việc nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tin truyền thông trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan, địa phương với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các cơ quan, địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù

hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng, từng ngành và từng địa phương.

- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền đa dạng; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

3. Đối tượng

Là cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

II. Nội dung tuyên truyền

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của công tác CCHC đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, quan hệ giữa CCHC với cải thiện môi trường kinh doanh ở tỉnh.

2. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; văn bản chỉ đạo của Trung ương và của tỉnh; các hoạt động liên quan đến công tác CCHC.

3. Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

4. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2025 của Chính phủ, của tỉnh; kết quả thực hiện công tác CCHC trong năm của tỉnh. Trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Tuyên truyền về các đề án CCHC quan trọng của Chính phủ, của Bộ Nội vụ và của các Bộ, ngành Trung ương.

- Các hình thức công khai TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương; kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính của tỉnh; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai, xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; y tế; tiếp cận điện năng; quản lý thị trường.

- Tình hình, kết quả triển khai các nghị quyết Hội nghị Trung ương lần thứ 6 và Hội nghị Trung ương lần thứ 7 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về đổi mới, sắp xếp lại tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị; đổi mới quản lý, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập; cải cách chính sách bảo hiểm xã hội và cải cách chính sách tiền lương.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; quyền, nghĩa vụ và trách

nhệm 4 của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ, nhiệm vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025; việc thực hiện đánh giá cán bộ công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên phần mềm đánh giá sự hài lòng của công dân, tổ chức đối với thái độ phục vụ, kết quả xử lý TTHC của các sở, ngành, địa phương và ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại địa chỉ: <http://dichvucong.gialai.gov.vn>; triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

5. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

6. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

7. Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

III. Hình thức, biện pháp tuyên truyền

- Thường xuyên cập nhật, công khai TTHC của cơ quan trên cổng dịch vụ công/trang thông tin điện tử của Sở TT&TT.

- Xây dựng các chuyên trang, chuyên mục, đưa tin, bài về thực hiện công tác CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng như:

- + Báo Gia Lai; Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai; các cơ quan báo chí trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện, phóng viên thường trú hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh.

- + Hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh.

- Biên soạn, in ấn, phát hành các tờ rơi, tờ gấp,...để đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC.

IV. Tổ chức thực hiện

1. Sở Thông tin và Truyền thông

- Chủ trì, xây dựng Kế hoạch tuyên truyền, hướng dẫn cho các cơ quan báo chí địa phương, trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện, phóng viên thường trú hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt công tác thông tin, tuyên truyền công tác CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh;

- Hỗ trợ các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố liên kết cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính (csdl.thutuchanhchinh.vn) với cổng/trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương nhằm đáp ứng nhu cầu tìm kiếm, khai thác thủ tục hành chính và các văn bản pháp luật quy định về thủ tục hành chính;

- Thường xuyên theo dõi, kiểm tra, giám sát việc triển khai tuyên truyền CCHC của các cơ quan báo chí địa phương, Phòng Văn hóa và Thông tin, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố;

- In ấn, xuất bản tờ rời, tờ gấp, áp phích; thẩm định, cấp phép xuất bản đối với các tài liệu về cải cách TTHC theo quy định (nếu có).

2. Các cơ quan báo chí địa phương, trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện/cử phóng viên thường trú

- Các cơ quan báo chí địa phương, trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện/cử phóng viên thường trú trên địa bàn tỉnh tiếp tục tăng cường tuyên truyền các nội dung liên quan đến: Quyết định số 04/QĐ-UBND ngày 04/01/2012 của UBND tỉnh về việc ban hành Chương trình cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011-2020, Quyết định số 442/QĐ-UBND ngày 01/7/2016 của UBND tỉnh về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định số 752/QĐ-UBND ngày 26/12/2020 của UBND tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của tỉnh Gia Lai;

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này để xây dựng nội dung, chương trình tuyên truyền CCHC phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của đơn vị;

- Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục “cải cách hành chính” trên sóng phát thanh, truyền hình toàn tỉnh.

3. Phòng Văn hóa và Thông tin các huyện, thị xã, thành phố

- Phối hợp, hướng dẫn, thường xuyên theo dõi việc thông tin tuyên truyền công tác CCHC tại địa phương trên hệ thống đài truyền thanh xã, phường, thị trấn trong việc tiếp, phát sóng các chương trình của đài cấp trên theo địa bàn quản lý;

- Chỉ đạo đài truyền thanh cơ sở tuyên truyền các văn bản pháp luật liên quan đến công tác CCHC trên hệ thống đài truyền thanh cơ sở.

4. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố

- Xây dựng chương trình, thời lượng, thời gian hàng tuần để phát nội dung tuyên truyền CCHC, chú trọng vào thời điểm trong ngày mà người dân dễ tiếp

cận thông tin; thường xuyên cộng tác tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của địa phương phát trên sóng phát thanh, truyền hình của tỉnh;

- Tích cực tuyên truyền các nội dung liên quan đến công tác CCHC trên địa bàn trong các chương trình phát thanh địa phương;

- Tiếp phát sóng đầy đủ các chương trình thời sự, chuyên mục của 02 đài quốc gia và Đài Phát thanh- Truyền hình Gia Lai.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính năm 2021 của ngành Thông tin và Truyền thông. Đề nghị các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Sở Tư pháp;
- Báo Gia Lai; Đài PT-TH Gia Lai;
- Các cơ quan báo chí trung ương, ngành và các tỉnh thành khác đặt văn phòng đại diện, phóng viên thường trú hoạt động báo chí trên địa bàn tỉnh;
- Phòng VH&TT, TTVH, TT&TT cấp huyện;
- Lưu: VT, VP, P.CNTT, P.TTBCXB.

**KT.GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương