

## KẾ HOẠCH

### **Đảm bảo thông tin, truyền thông phục vụ công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2022**

Căn cứ Thông tư số 17/2012/TT-BTTTT ngày 05/11/2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định việc tổ chức và đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai;

Căn cứ Thông tư số 17/2019/TT-BTTTT ngày 10/12/2019 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 17/2012/TT-BTTTT ngày 05 tháng 11 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định việc tổ chức và đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành phòng, chống thiên tai;

Căn cứ Quyết định số 142/QĐ-UBND ngày 08/02/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc ban hành Kế hoạch Phòng chống thiên tai tỉnh Gia Lai giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 599/KH-UBND ngày 30/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về Phòng, chống thiên tai tỉnh Gia Lai năm 2022,

Thực hiện nội dung Quyết định số 591/QĐ-BCH ngày 02/11/2021 của Ban Chỉ huy Phòng, chống thiên tai và Tìm kiếm cứu nạn tỉnh Gia Lai về việc Phân công nhiệm vụ các thành viên Ban Chỉ huy Phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh Gia Lai. Đồng thời, để tăng cường thực hiện tốt hoạt động thông tin và truyền thông trên địa bàn tỉnh trong mọi điều kiện khí hậu thời tiết, Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) xây dựng kế hoạch đảm bảo thông tin, truyền thông phục vụ công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn tỉnh Gia Lai năm 2022 với những nội dung cụ thể sau:

### **I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

Huy động mọi nguồn lực của ngành TT&TT để thực hiện có hiệu quả trong việc phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo tỉnh về phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn (PCTT&TKCN) trên địa bàn tỉnh năm 2022.

#### **1. Yêu cầu chung:**

1.1. Đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ cho hoạt động, điều hành của các cấp, các ngành và toàn xã hội trong công tác PCTT&TKCN.

1.2. Đảm bảo thông tin, tuyên truyền đa dạng, chính xác, kịp thời về diễn biến, tình hình thiên tai và tìm kiếm cứu nạn; tuyên truyền nâng cao nhận thức cộng đồng về thiên tai và các biện pháp phòng tránh.

#### **2. Yêu cầu cụ thể:**

2.1. Xây dựng và triển khai phương án bảo đảm thông tin liên lạc, thông tin tuyên truyền, bảo đảm an toàn cho con người, phương tiện kỹ thuật, tài sản, vật tư, hàng hóa của các đơn vị trong ngành TT&TT để sẵn sàng phục vụ công tác PCTT&TKCN của địa phương trong mọi tình huống; sẵn sàng hỗ trợ các đơn vị, địa phương trong tỉnh khắc phục hậu quả khi có yêu cầu.

2.2. Thống nhất quản lý, chỉ huy, phối hợp chặt chẽ, đồng bộ giữa các đơn vị trong ngành TT&TT trên địa bàn tỉnh nhằm huy động toàn bộ lực lượng, phương tiện về thông tin liên lạc, thông tin tuyên truyền để đảm bảo phục vụ cho công tác chỉ đạo PCTT&TKCN trên địa bàn tỉnh.

2.3. Các cơ quan báo đài trên địa bàn tỉnh tăng cường công tác tuyên truyền sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân đối với công tác PCTT&TKCN.

2.4. Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông xây dựng phương án, biện pháp cụ thể cho công tác phòng, chống giảm nhẹ thiên tai của đơn vị mình; đảm bảo phục vụ cho công tác PCTT&TKCN của tỉnh.

2.5. Khi thiên tai xảy ra, các đơn vị phải triển khai phương án, biện pháp của mình đồng thời thực hiện nghiêm túc những nhiệm vụ theo sự phân công, chỉ đạo của Ban Chỉ huy PCTT&TKCN của tỉnh cũng như sự phân công, chỉ đạo của Sở TT&TT.

2.6. Đảm bảo tuyệt đối an toàn về người, phương tiện và trang thiết bị trong suốt quá trình tham gia phòng, chống, ứng phó, khắc phục hậu quả thiên tai.

## **II. KẾ HOẠCH PHÒNG TRÁNH**

Các đơn vị trong ngành TT&TT tổ chức phổ biến tới tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động nhằm nâng cao nhận thức cũng như trách nhiệm, quyền và nghĩa vụ của các tổ chức, cá nhân trong công tác PCTT&TKCN; chủ động rà soát, củng cố, bảo vệ cơ sở vật chất phục vụ cho công tác chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh về phòng, chống giảm nhẹ thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

### **1. Sở Thông tin và Truyền thông:**

1.1. Chỉ đạo các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn triển khai xây dựng kế hoạch PCTT&TKCN của đơn vị, đưa ra các phương án PCTT&TKCN phù hợp với điều kiện, đặc điểm của từng địa phương, đặc biệt tại các khu vực trọng điểm thiên tai, các công trình quan trọng liên quan đến công tác phòng chống thiên tai như hồ, đập thủy lợi.

1.2. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh và hệ thống thông tin cơ sở đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của nhân dân đối với công tác PCTT&TKCN.

1.3. Chỉ đạo các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn điều động sử dụng các thiết bị thông tin liên lạc, đặc biệt là các thiết bị thuộc mạng thông tin chuyên dùng phòng, chống thiên tai, phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của cơ quan các cấp khi có tình huống thiên tai xảy ra.

1.4. Kiểm tra, rà soát, nâng cao hoạt động của các cơ sở truyền thanh, truyền hình cấp huyện và hệ thống đài truyền thanh xã vừa phục vụ cập nhật tình hình tin tức kinh tế - xã hội địa phương vừa tham gia tuyên truyền nâng cao nhận thức của cộng đồng về các nội dung liên quan đến công tác PCTT&TKCN.

### **2. Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông:**

2.1. Xây dựng phương án, biện pháp cụ thể đảm bảo lộ trình các tuyến vận chuyển thông suốt phục vụ công tác PCTT&TKCN; Trong đó, có phương án dự phòng để chuyển báo chí và các công văn hỏa tốc theo mệnh lệnh khi thông tin qua điện thoại bị gián đoạn và gửi phương án về Sở TT&TT **trước ngày 15/4/2022**.

2.2. Xây dựng phương án chi tiết và chuẩn bị phương tiện, vật tư dự phòng để đảm bảo thông tin thông suốt phục vụ sự chỉ đạo của các cơ quan Đảng, chính quyền

các cấp, Ban Chỉ huy PCTT&TKCN của tỉnh, Đài Khí tượng thủy văn khu vực Tây Nguyên khi có sự cố xảy ra và gửi phương án về Sở TT&TT trước ngày 15/4/2022.

2.3. Thực hiện kiểm tra toàn mạng lưới trước mùa mưa bão: chỉnh trang mạng cáp ngoại vi viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai; tiến hành rà soát, kiểm tra, kiểm định chất lượng, đánh giá mức độ an toàn chịu lực đối với các công trình thu, phát sóng viễn thông (trạm BTS), tiến hành các biện pháp gia cố, giằng chống đảm bảo an toàn, tháo dỡ các thiết bị, bộ phận không đảm bảo an toàn khi có mưa bão; tăng cường công tác kiểm tra, bảo dưỡng nhà trạm, phòng máy, thiết bị phòng cháy chữa cháy, hệ thống thu lôi tiếp đất, các thiết bị cắt lọc sét đường điện lưới AC, thiết bị chống sét qua đường feeder, đường dây thuê bao, nguồn điện dự phòng... để từ đó có biện pháp và kế hoạch tu sửa kịp thời.

2.4. Tăng cường năng lực mạng thông tin di động phục vụ công tác PCTT&TKCN, đặc biệt tại các khu vực trọng điểm để có khả năng gánh chịu nhiều hậu quả từ thiên tai.

2.5. Rà soát, tổ chức bảo trì, bảo dưỡng tốt các thiết bị thông tin chuyên dùng (Inmarsat), thông tin vệ tinh (VSAT IP) đảm bảo các thiết bị hoạt động tốt; chuẩn bị thiết bị dự phòng (máy nổ, xăng dầu phục vụ cấp nguồn cho các hệ thống thông tin trong trường hợp mất điện dài ngày) để sẵn sàng phục vụ công tác chỉ đạo điều hành PCTT&TKCN khi cần thiết.

2.6. Có biện pháp đảm bảo tuyệt đối an toàn về người, phương tiện và trang thiết bị trong suốt quá trình tham gia đảm bảo thông tin liên lạc phục vụ công tác PCTT&TKCN.

### **3. Các cơ quan báo chí địa phương, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao các huyện, thị xã, thành phố (sau đây gọi tắt là cấp huyện):**

3.1. Xây dựng kế hoạch, phương án tuyên truyền về phòng, chống và giảm nhẹ thiên tai, bão, lũ, hạn hán, hỏa hoạn, nguy cơ cháy rừng... đảm bảo các điều kiện để thông tin kịp thời về dự báo thời tiết, tình hình diễn biến của thiên tai, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và tỉnh để các ngành, địa phương, nhân dân biết, chủ động phòng tránh.

3.2. Tăng cường việc truyền tin, tần suất, thời lượng phát tin chỉ đạo, chỉ huy ứng phó thiên tai và truyền tin thiên tai theo quy định pháp luật liên quan; thông tin tình hình thiệt hại do thiên tai gây ra và các văn bản chỉ đạo liên quan của Trung ương và của tỉnh để cán bộ và nhân dân biết, chủ động thực hiện; tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức của nhân dân đối với công tác phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn.

3.3. Công tác thông tin, tuyên truyền PCTT&TKCN phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, sâu rộng, có trọng tâm, trọng điểm, thiết thực và hiệu quả, nhất là ở khu vực vùng đồng bào dân tộc thiểu số, vùng sâu, vùng xa, biên giới bằng nhiều hình thức truyền thông phong phú, đa dạng, phù hợp với từng đối tượng, địa bàn, thời gian cụ thể. Chú ý, đối với vùng có đông đồng bào dân tộc thiểu số, các tin, bài cần được biên dịch sang ngôn ngữ phù hợp để nâng cao hiệu quả của công tác tuyên truyền.

3.4. Có biện pháp cụ thể bảo đảm an toàn tuyệt đối về người, phương tiện kỹ thuật trong quá trình tác nghiệp, tổ chức tuyên truyền về phòng chống thiên tai, bão, lũ, hạn hán, hỏa hoạn, nguy cơ cháy rừng... và tìm kiếm cứu nạn trên địa bàn.

### **4. Phòng Văn hóa và Thông tin cấp huyện:**

Tham mưu Ủy ban nhân dân cấp huyện chỉ đạo:

4.1. Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông hoạt động trên địa bàn rà soát, tăng cường năng lực mạng lưới phục vụ công tác PCTT&TKCN; đặc biệt tại các khu vực trọng điểm dễ có khả năng gánh chịu nhiều hậu quả từ thiên tai.

4.2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện; hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn quản lý thực hiện tốt công tác tổ chức tuyên truyền về phòng, chống và giảm nhẹ thiên tai, bão, lũ, hạn hán, hỏa hoạn, nguy cơ cháy rừng... tại địa phương.

### **III. Biện pháp cụ thể khi xảy ra thiên tai:**

Chuẩn bị nhân lực, vật lực cần thiết để ứng cứu kịp thời khi có tình huống thiên tai, dịch bệnh, hạn hán, hỏa hoạn, bão lũ xảy ra. Khi có diễn biến thiên tai xảy ra, các đơn vị tổ chức trực 24/24 giờ trong ngày và chuẩn bị tốt các điều kiện hậu cần cấp thiết phục vụ cho lực lượng thực thi nhiệm vụ. Lãnh đạo các đơn vị theo dõi thường xuyên tình hình thiên tai thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, thông tin liên lạc để chỉ đạo đơn vị xử lý tình huống đạt kết quả tốt nhất.

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông:**

1.1. Thường xuyên theo dõi, nắm bắt tình hình, diễn biến và khả năng ảnh hưởng của thiên tai để chỉ đạo các đơn vị, doanh nghiệp phòng chống kịp thời, hiệu quả.

1.2. Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo chí tại địa phương đưa tin nhanh, ưu tiên phát các bản tin về tình hình, diễn biến của thiên tai và các thông tin về công tác chỉ đạo, điều hành PCTT&TKCN của Trung ương và địa phương.

1.3. Chỉ đạo các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông trên địa bàn kiểm tra các trang thiết bị, phương tiện đảm bảo thông tin liên lạc, đảm bảo đủ lực lượng sẵn sàng khi có yêu cầu ứng phó với thiên tai.

#### **2. Báo Gia Lai, Đài Phát thanh - Truyền hình Gia Lai, Trung tâm Văn hóa, Thông tin và Thể thao cấp huyện:**

Theo dõi, nắm chắc tình hình thiên tai để thông tin chính xác, kịp thời cho nhân dân trong tỉnh biết, đồng thời phối hợp chặt chẽ với các đơn vị khác để chuyển tin cho các cơ quan báo chí, phát thanh, truyền hình Trung ương khi có chỉ đạo hoặc yêu cầu. Nếu có sự cố về trang thiết bị xảy ra cần phải xử lý kịp thời để đảm bảo phục vụ công tác chỉ đạo của Lãnh đạo tỉnh trên các phương tiện thông tin đại chúng.

#### **3. Các doanh nghiệp Bru chính, Viễn thông:**

3.1. Theo dõi diễn biến thiên tai để nắm chắc địa hình của từng tuyến đường thư. Khi đường thư bị tắc, cần sử dụng ngay các lực lượng, phương tiện dự phòng nơi gần nhất, phối hợp các đơn vị khác tổ chức trung chuyển thư đến nơi nhận an toàn và kịp thời.

3.2. Trường hợp mạng điện thoại phổ thông (cố định và di động thông thường) không liên lạc được, các doanh nghiệp viễn thông triển khai sử dụng hệ thống thiết bị chuyên dùng (máy thu phát vô tuyến điện CODAN, liên lạc qua vệ tinh...) để phục vụ cho thông tin liên lạc giữa tỉnh với huyện; đồng thời phải có biện pháp xử lý, khắc phục sự cố trong thời gian nhanh nhất.

3.3. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thông tin di động chuẩn bị các điều kiện cần thiết để tổ chức thực hiện nhắn tin SMS cảnh báo thiên tai qua điện thoại di động cho nhân dân trên địa bàn tỉnh Gia Lai biết và chủ động tránh trú an toàn khi có đề nghị của Ban Chỉ huy phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn tỉnh theo quy định.

### **IV. Tổ chức thực hiện:**

1. Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên theo dõi, cập nhật các chỉ đạo của UBND tỉnh, Ban Chỉ huy PCTT&TKCN tỉnh, Bộ Thông tin và Truyền thông để kịp thời thông tin đến các đơn vị trong ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn.

2. Các đơn vị trong ngành Thông tin và Truyền thông trên địa bàn xây dựng phương án, biện pháp và triển khai thực hiện, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên trong đơn vị mình; đồng thời cung cấp các số điện thoại cần thiết của đơn vị cho Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai để biết liên hệ.

Yêu cầu các đơn vị trong ngành Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Bộ TT&TT (báo cáo);
- Ủy ban nhân dân tỉnh (b/c);
- Sở Nông nghiệp và PTNT;
- Báo Gia Lai, Đài PT-TH tỉnh;
- UBND các huyện, TX, TP (phối hợp);
- Phòng VH - TT cấp huyện;
- Trung tâm VH, TT - TT cấp huyện;
- Các doanh nghiệp BC,VT trên địa bàn;
- Lưu: VT, P.TTBCXB, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Thu Hương**