

Số: /BT-TT-CVT

V/v triển khai phương án chuẩn hóa thông tin
thuê bao di động*Hà Nội, ngày tháng 9 năm 2021*

Kính gửi:

- Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam;
- Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội;
- Tổng Công ty Viễn thông MobiFone.

Căn cứ quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi, bổ sung Điều 15 của Nghị định số 25/2011/NĐ-CP ngày 06 tháng 4 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật viễn thông và Điều 30 của Nghị định số 174/2013/NĐ-CP ngày 13 tháng 11 năm 2013 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin và tần số vô tuyến điện; sau khi xem xét đề nghị triển khai phương án chuẩn hóa thông tin thuê bao di động trong giai đoạn dịch bệnh Covid-19 đang diễn biến phức tạp nêu tại văn bản 3981/VNPT VNP-KHCN ngày 26/8/2021 của Tổng Công ty dịch vụ viễn thông, văn bản 4696/MOBIFONE-CSKH-CNTT ngày 31/8/2021 của Tổng công ty Viễn thông MobiFone và văn bản 9748/VT-QLBH ngày 08/09/2021 của Tổng công ty viễn thông Viettel (dưới đây gọi chung là doanh nghiệp viễn thông di động), Bộ Thông tin và Truyền thông có ý kiến như sau:

Trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 đang diễn biến phức tạp, hạn chế các giao dịch trực tiếp, Bộ Thông tin và Truyền thông chấp thuận đề nghị của các doanh nghiệp được tạm thời sử dụng các ứng dụng/phần mềm và công nghệ cho việc rà soát, chuẩn hóa thông tin thuê bao (đối với các thuê bao đang hoạt động) với nguyên tắc doanh nghiệp di động phải chịu trách nhiệm về việc đối chiếu, nhập liệu bằng ứng dụng/phần mềm trực tuyến để đảm bảo tính chính xác thông tin do người sử dụng dịch vụ cung cấp và phải đáp ứng các điều kiện sau:

1. Về điều kiện kỹ thuật:

Ứng dụng/phần mềm trực tuyến của doanh nghiệp dùng để chuẩn hóa thông tin thuê bao phải kết hợp các biện pháp xác thực người dùng như công nghệ nhận dạng khách hàng (eKYC), giải pháp cuộc gọi có hình ảnh (video call), gặp mặt trực tiếp hoặc các biện pháp xác thực khác, trong đó:

- Trường hợp áp dụng giải pháp eKYC phải đáp ứng tiêu chí, chỉ tiêu kỹ thuật áp dụng cho giải pháp công nghệ nhận dạng và xác thực thuê bao sử dụng trí tuệ nhân tạo theo yêu cầu tại văn bản 259/CATTT-QHPT ngày 17/04/2020 của Cục An toàn thông tin- Bộ Thông tin và Truyền thông, kết hợp với nhận diện sinh trắc học, có khả năng phân biệt ảnh chân dung chụp sẵn và người/giấy tờ thực tế.

- Trường hợp áp dụng giải pháp video call phải đáp ứng tối thiểu các yêu

cầu sau: đảm bảo an toàn, bảo mật; độ phân giải cao; tín hiệu liên tục; cho phép tương tác âm thanh, hình ảnh với khách hàng theo thời gian thực để đảm bảo nhận diện đúng khách hàng giao dịch; lưu giữ, quản lý trong suốt thời gian sử dụng dịch vụ của thuê bao tệp dữ liệu (file) hình ảnh ghi nhận quá trình thực hiện video call giữa nhân viên của chính nhà mạng và khách hàng để xem xét phê, duyệt các thông tin đề nghị chuẩn hóa.

- Thông tin thuê bao được lưu trữ trên hệ thống của doanh nghiệp và khi gửi về hệ thống thu thập dữ liệu viễn thông tập trung (tại Cục Viễn thông-Bộ Thông tin và Truyền thông) phải có trường thông tin để phân biệt các thuê bao được chuẩn hóa bằng hình thức trực tuyến để phục vụ hậu kiểm.

2. Việc chuẩn hóa bằng các ứng dụng/phần mềm trực tuyến chỉ được áp dụng với các thuê bao đang hoạt động (không áp dụng cho kích hoạt thuê bao mới) như sau:

- Các thuê bao nghi ngờ thông tin không chính xác và các thuê bao nghi ngờ kích hoạt sẵn xác định theo tiêu chí mà 03 doanh nghiệp đã thống nhất.

- Các thuê bao được Cục Viễn thông xác định cần chuẩn hóa trên cơ sở đối soát với các cơ sở dữ liệu tin cậy như cơ sở dữ liệu tiêm chủng, khai báo y tế...

- Các thuê bao nghi ngờ không chính chủ, không chính xác mà doanh nghiệp viễn thông di động có thể chủ động xác định bằng biện pháp kỹ thuật (bằng AI, big data...), hoặc đối soát với cơ sở dữ liệu tin cậy mà doanh nghiệp viễn thông di động có thông tin; trên cơ sở chấp thuận của Cục Viễn thông.

3. Việc triển khai biện pháp chuẩn hóa thông tin thuê bao bằng các ứng dụng/phần mềm trực tuyến thực hiện cho đến hết ngày 31/12/2021 (trừ trường hợp Bộ TT&TT có thông báo mới về việc này).

4. Định kỳ trước ngày 01 hàng tháng doanh nghiệp báo cáo kết quả thực hiện về Cục Viễn thông. Cục Viễn thông hướng dẫn cụ thể về định dạng dữ liệu, biểu mẫu, số liệu báo cáo.

Doanh nghiệp viễn thông di động triển khai biện pháp chuẩn hóa thông tin thuê bao bằng các ứng dụng/phần mềm trực tuyến phải chịu trách nhiệm hoàn toàn trước pháp luật về tính chính xác của thông tin thuê bao của các thuê bao được chuẩn hóa; có văn bản triển khai, phân công trách nhiệm cụ thể đến từng cá nhân, đơn vị trực thuộc, có biện pháp truyền thông phù hợp đến khách hàng và có biện pháp phòng ngừa rủi ro, không để xảy ra các hành vi vi phạm pháp luật trong quá trình thực hiện.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Thứ trưởng Phạm Đức Long;
- Sở TT&TT tỉnh/Thành phố trực thuộc TW (để t/h);
- Lưu: VT, CVT (50).

**KT.BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**

Phạm Đức Long