

KẾT LUẬN

Thanh tra chấp hành pháp luật về lĩnh vực viễn thông, truyền hình trả tiền

Thực hiện Quyết định số 163/QĐ-STTTT ngày 27/4/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về “Thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về lĩnh vực viễn thông, truyền hình trả tiền”, từ ngày 31/7/2019 đến ngày 30/9/2019, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 07 doanh nghiệp viễn thông (gồm: Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai Viễn thông Gia Lai, Chi nhánh Công ty Cổ phần viễn thông FPT tại Gia Lai, Viettel Gia Lai, Chi nhánh Thông tin di động (Mobifone) Gia Lai, Trung tâm Thông tin di động Vietnamobile khu vực II và Công ty cổ phần Viễn thông di động Toàn Cầu Gmobile), 30 đơn vị trực thuộc các doanh nghiệp nêu trên là các cửa hàng giao dịch, trung tâm, địa điểm kinh doanh tại thị xã An Khê, thị xã Ayun Pa, thành phố Pleiku và các huyện: Chư Sê, Kbang, Kông Chro, Krông Pa, Mang Yang, Phú Thiện (Trung tâm kinh doanh VNPT – Gia Lai: 8 đơn vị, Viễn thông Gia Lai: 8 đơn vị, Chi nhánh Thông tin di động (Mobifone) Gia Lai: 5 đơn vị, Viettel Gia Lai: 09 đơn vị), 22 đại lý internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng cộng và 12 điểm cung cấp dịch vụ viễn thông (Điểm ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao di động trả trước)

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 68/BC-ĐTTra ngày 15/10/2019 của Trưởng Đoàn Thanh tra theo Quyết định số 163/QĐ-STTTT ngày 27/4/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai;

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông kết luận như sau:

1. Đánh giá chung

a) Đoàn thanh tra:

- Đã tiến hành tổ chức triển khai Quyết định thanh tra đúng đối tượng, đảm bảo thời gian theo kế hoạch đã được phê duyệt; đạt mục đích đặt ra, đảm bảo tính khách quan, trung thực, công khai, dân chủ; đúng chức năng, đúng thẩm quyền;

- Có biện pháp kịp thời xử lý các trường hợp còn tồn tại, hạn chế; ngăn chặn trường hợp gây thiệt hại đến quyền, lợi ích hợp pháp của cơ quan, tổ chức, cá nhân; phát huy nhân tố tích cực, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước.

b) Đối tượng thanh tra:

- Nhìn chung, các đơn vị được thanh tra đã chấp hành tương đối tốt Quyết định thanh tra số 163/QĐ-STTTT ngày 27/4/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai; đã chỉ đạo, hướng dẫn các đơn vị trực thuộc chuẩn bị báo cáo, hồ sơ, tài liệu; cử người có trách nhiệm trực tiếp làm việc với Đoàn thanh

tra; kịp thời giải trình các nội dung liên quan đến nội dung thanh tra khi Đoàn thanh tra yêu cầu; có ý thức, thái độ chân thành nhìn nhận các tồn tại, hạn chế; cam kết chấp hành nghiêm túc việc khắc phục tồn tại theo hướng dẫn, yêu cầu của Đoàn thanh tra; đã tiến hành khắc phục các tồn tại, hạn chế trong đợt thanh tra năm 2017;

- Đã chấp hành tương đối tốt các quy định của pháp luật về lĩnh vực viễn thông, truyền hình trả tiền như thực hiện cung ứng dịch vụ thông qua các hợp đồng; đảm bảo tiêu chuẩn chất lượng dịch vụ, giá cước đã niêm yết; thực hiện giải quyết khiếu nại khách hàng trên tinh thần đảm bảo cao nhất lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân tham gia sử dụng dịch vụ.

2. Tình hình chấp hành pháp luật về lĩnh vực thanh tra:

a) Ưu điểm:

- Các doanh nghiệp đã thanh tra đều đáp ứng các điều kiện về pháp lý (Quyết định thành lập, giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, đăng ký địa điểm kinh doanh, giấy phép kinh doanh dịch vụ viễn thông, internet, truyền hình trả tiền do cơ quan có thẩm quyền cấp, các văn bản thỏa thuận với đối tác,...);

- Hầu hết các đơn vị đã tổ chức thực hiện các quy định của pháp luật về lĩnh vực thuê bao di động trả trước, internet và truyền hình trả tiền theo hướng dẫn của đơn vị chủ quản (tập đoàn, tổng công ty, công ty,...); đáp ứng tương đối tốt các quy định của pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh; thực hiện cung cấp dịch vụ truy cập internet, dịch vụ điện thoại di động trả trước, dịch vụ truyền hình trả tiền theo hợp đồng đã ký kết theo quy trình đáp ứng các điều kiện của Nhà nước; tiếp nhận, giải quyết phản ánh, khiếu nại của khách hàng theo quy trình niêm yết; thực hiện chế độ báo cáo về cơ quan có thẩm quyền theo quy định,...

b) Tồn tại, hạn chế, vi phạm hành chính: (kèm theo Phụ lục)

- Các doanh nghiệp, đơn vị trực thuộc:

+ Tổ chức lưu giữ hồ sơ, hợp đồng ủy quyền, hợp đồng cung cấp dịch vụ,... đối với cá nhân, tổ chức chưa thống nhất, có sự chênh lệch, không trùng khớp giữ doanh nghiệp, đơn vị trực thuộc tại địa bàn huyện, thị xã, thành phố và khách hàng; một số trường hợp đã thu hồi tài khoản, ngưng việc ủy quyền nhưng không tiến hành thanh lý, hủy hợp đồng theo quy định;

+ Một số trường hợp, sử dụng ảnh chụp chủ thuê bao giao kết hợp đồng không có thông tin ngày giờ chụp ảnh hoặc có thông tin ngày giờ chụp không rõ ràng, khó nhận biết; thông tin chủ thuê bao trên hệ thống không trùng khớp với thông tin trên bản số hóa chứng minh nhân dân của chủ thuê bao;

+ Chưa tổ chức tập huấn quản lý đại lý internet năm 2019 cho các chủ đại lý theo quy định;

+ Chưa chủ động có biện pháp hợp lý trong việc tiến hành kiểm định các trạm BTS khi tổ chức kiểm định chậm triển khai việc đo kiểm, cấp giấy chứng nhận kiểm định (hầu hết các trạm BTS chưa niêm yết giấy chứng nhận kiểm định, các trạm có giấy chứng nhận kiểm định hết hạn đều đã được doanh nghiệp làm đơn đề nghị kiểm định; đã chuyển lệ phí kiểm định theo thông báo nhưng chưa được tổ chức kiểm định tiến hành đo kiểm, cấp giấy chứng nhận;

+ Chưa thực hiện sao gửi 01 bản giấy phép xây dựng cho Sở Thông tin và Truyền thông trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày được cấp giấy phép xây dựng (Khoản 1 Điều 5 Thông tư 15/2016/TTLT-BTTTT-BXD); chủ đầu tư chưa gửi văn bản thông báo ngày khởi công xây dựng đối với các vị trí nhà trạm thuộc diện được miễn giấy phép xây dựng theo quy định cho Sở Thông tin và Truyền thông trong thời hạn 07 ngày làm việc trước khi khởi công (Khoản 4 Điều 5 Thông tư 15/2016/TTLT-BTTTT-BXD).

- Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh hoạt động kinh doanh lĩnh vực thanh tra:

+ Một số trường hợp cá nhân ký hợp đồng đại lý internet không phải là cá nhân đại diện hộ kinh doanh cá thể đã đăng ký kinh doanh mà là người thân trong gia đình là vợ, chồng, con ruột,...

+ Niêm yết nội quy phòng máy nơi khó quan sát; niêm yết danh sách trò chơi G1 không đầy đủ; có dấu hiệu mở cửa kinh doanh quá giờ, để khách hàng truy cập trang web có nội dung bạo lực, đồi trụy,...

+ Thiết lập điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng mà không có giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử theo quy định.

3. Xử lý kết luận thanh tra:

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền Thông tỉnh Gia Lai:

a) Nhắc nhở đối với các lỗi vi phạm, các tồn tại, hạn chế đã nêu trên;

b) Yêu cầu giám đốc, thủ trưởng của 07 doanh nghiệp đã thanh tra nêu trên nghiêm túc tiến hành khắc phục các tồn tại đã nêu trong kết luận này và trong các biên bản thanh tra đã được Đoàn thanh tra thiết lập;

c) Giao Thanh tra Sở phối hợp với Phòng Bưu chính, Viễn thông theo dõi, đôn đốc việc chấp hành kết luận này của 07 doanh nghiệp đã thanh tra; báo cáo Lãnh đạo Sở để có biện pháp xử lý các vấn đề phát sinh theo qui định.

Trên đây là Kết luận thanh tra các nội dung về lĩnh vực viễn thông trên địa bàn tỉnh theo Quyết định số 163/QĐ-STTTT ngày 24/7/2019 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Trang thông tin điện tử của Sở TT&TT;
- Các doanh nghiệp viễn thông được thanh tra nêu trên (07 doanh nghiệp);
- Phòng BCVT, TTra Sở;
- Lưu: VT, hồ sơ thanh tra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đặng Quang Khanh