

KẾT LUẬN THANH TRA
Việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực
bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Căn cứ Quyết định số 51/QĐ-STTTT ngày 30/3/2021 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

Từ ngày 07/4/2021 đến ngày 11/5/2021, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính đối với các doanh nghiệp bưu chính, gồm: Bưu điện tỉnh Gia Lai (và các bưu cục, đơn vị trực thuộc tại các huyện Đak Đoa, Ia Grai, Ia Pa, Krông Pa, Phú Thiện, thị xã Ayun Pa và thành phố Pleiku), Tổng công ty cổ phần Bưu chính Viettel - Chi nhánh Gia Lai, Công ty cổ phần thương mại và chuyên phát nhanh Nội Bài - Chi nhánh Gia Lai, Công ty cổ phần Giao hàng tiết kiệm - Chi nhánh Gia Lai, Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai, Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Gia Lai, Công ty trách nhiệm hữu hạn MTV Thắng Lợi Express, Công ty cổ phần thương mại chuyên phát nhanh EPS - Chi nhánh Gia Lai, Công ty TNHH Kery Express (Việt Nam) - Văn phòng đại diện tại Gia Lai.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 32/BC-ĐTTra ngày 25/5/2021 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

1. Đoàn Thanh tra:

Đã tổ chức thanh tra theo đúng Quyết định thanh tra, quá trình thanh tra đã thực hiện theo đúng quy chế hoạt động của Đoàn Thanh tra; đã tiến hành kiểm tra, xác minh trực tiếp các nội dung thanh tra, công tác thanh tra được bảo đảm chính xác, khách quan, trung thực, công khai, đúng chức năng, đúng thẩm quyền; không gây khó khăn, phiền hà, không làm ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của đối tượng thanh tra; các thành viên trong Đoàn Thanh tra chấp hành nghiêm kỷ luật và các quy định của pháp luật.

2. Đối tượng thanh tra:

Tại thời điểm thanh tra các doanh nghiệp bưu chính là đối tượng thanh tra đang hoạt động kinh doanh bình thường; đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp hồ sơ, tài liệu theo Đề cương thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra; nghiêm túc tiếp thu các quy định của pháp luật về lĩnh vực bưu chính mà Đoàn thanh tra phổ biến.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Các doanh nghiệp bưu chính được thanh tra đều đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động bưu chính: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh;

Giấy phép hoạt động bưu chính; Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính; phương án đảm bảo an toàn, an ninh bưu chính.... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

2. Việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Các doanh nghiệp bưu chính được thanh tra đã thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai thông qua hợp đồng, chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi theo mẫu của doanh nghiệp ban hành và sử dụng thống nhất, Đoàn Thanh tra chưa phát hiện các doanh nghiệp bưu không thực hiện hợp đồng, chứng từ trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

Về cơ bản hầu hết các doanh nghiệp bưu chính đã chấp hành các quy định về cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính theo Luật Bưu chính năm 2010 và Thông tư số 02/2012/TT-BTTTT ngày 15/3/2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

3. Về thực hiện chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính:

Các doanh nghiệp bưu chính đã niêm yết đầy đủ và thực hiện theo Bảng chất lượng dịch vụ bưu chính, giá cước dịch vụ bưu chính đã ban hành.

Về cơ bản các doanh nghiệp đã tổ chức thực hiện giá cước, chất lượng dịch vụ bưu chính theo Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

4. Về chấp nhận gửi và phát vật phẩm, hàng hóa thuộc Danh mục không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính:

- Các doanh nghiệp bưu chính đã niêm yết Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính tại các bưu cục, điểm phục vụ (trừ Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai).

- Đoàn Thanh tra chưa phát hiện các doanh nghiệp bưu chính chấp nhận gửi và phát vật phẩm, hàng hóa thuộc Danh mục không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

5. Về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

- Về cơ bản các doanh nghiệp bưu chính đã phối hợp với lực lượng Công an các cấp trong công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

- Bưu gửi của tổ chức, cá nhân được đảm bảo an toàn (đóng gói, kiểm tra) từ khi chấp nhận gửi đến khi được phát.

6. Phương tiện đo (cân) sử dụng trong dịch vụ bưu chính:

Các doanh nghiệp bưu chính đã sử dụng các thiết bị đo lường (cân đồng hồ, cân điện tử) để đo lường hàng hóa, bưu gửi. Hầu hết các thiết bị đo lường đang sử dụng đều đã có tem kiểm định còn thời hạn sử dụng theo quy định (trừ Công ty cổ phần thương mại và chuyên phát nhanh Nội Bài – Chi nhánh Gia Lai).

7. Về giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại:

Các doanh nghiệp đã thực hiện niêm yết công khai quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng tại các địa điểm giao dịch; thực hiện tiếp nhận, giải quyết các phản ánh của khách hàng theo quy trình, Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật về công tác giải quyết, bồi thường đối với khách hàng.

8. Các hoạt động khác: Các doanh nghiệp đã bảo quản, lưu trữ đầy đủ các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động bưu chính, chuyển phát (Nêu ở Mục 1. Điều kiện

pháp lý đề hoạt động); thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo đề nghị của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

9. Tồn tại, hạn chế:

Qua kiểm tra, xác minh Đoàn Thanh tra phát hiện các doanh nghiệp bưu chính trong quá trình hoạt động có các tồn tại, hạn chế như sau:

9.1. Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai: Chưa lưu trữ đầy đủ chứng từ bưu gửi; chưa thông báo với cơ quan nhà nước có thẩm quyền về bưu chính khi có thay đổi liên quan đến văn bản xác nhận hoạt động bưu chính; Niêm yết không đúng, không đầy đủ Danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính tại điểm giao dịch.

9.2. Công ty cổ phần Đầu tư Thương mại Phát triển Nhất Tín - Chi nhánh Gia Lai: Chưa có phương án đảm bảo an toàn, an ninh bằng văn bản trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

9.3. Công ty cổ phần Giao hàng tiết kiệm - Chi nhánh Gia Lai: Một số trường hợp thông tin thể hiện khối lượng trên bưu gửi không rõ ràng (chỉ ghi khung giá cước, không thể hiện khối lượng thực tế của bưu gửi).

9.4. Công ty cổ phần thương mại chuyển phát nhanh EPS - Chi nhánh Gia Lai: Một số chứng từ không ghi đầy đủ thông tin người gửi; không có chữ ký xác nhận của người gửi. Chưa có phương án đảm bảo an toàn, an ninh bằng văn bản trong cung ứng dịch vụ bưu chính.

9.5. Công ty cổ phần thương mại và chuyển phát nhanh Nội Bài – Chi nhánh Gia Lai: Sử dụng 02 cân hết thời hạn kiểm định.

9.6. Tổng công ty CP Bưu chính Viettel - Chi nhánh Gia Lai: Có 236 chứng từ (bưu gửi) không thể hiện thông tin về nội dung hàng hoá chấp nhận gửi và 119 chứng từ (bưu gửi) không có chữ ký xác nhận của người gửi.

9.7. Bưu điện tỉnh Gia Lai (và các bưu cục, đơn vị trực thuộc): Có 550 chứng từ (bưu gửi) không thể hiện thông tin về nội dung hàng hoá chấp nhận gửi và có 795 chứng từ (bưu gửi) không có chữ ký xác nhận của người gửi.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

Đoàn Thanh tra đã tiến hành thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với Công ty cổ phần dịch vụ Giao hàng nhanh – Chi nhánh Gia Lai: Trưởng đoàn thanh tra đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính (Quyết định số 04/QĐ-XPVPHC ngày 15/4/2021) với số tiền : 2.000.000 đồng (hai triệu đồng), hành vi vi phạm: Niêm yết không đúng, không đầy đủ tại điểm phục vụ danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp theo quy định tại Điểm a Khoản 3 Điều 8 Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử (doanh nghiệp đã chấp hành Quyết định xử phạt).

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật

trong lĩnh vực bưu chính cho các doanh nghiệp hoạt động về bưu chính, chuyên phát trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở, để xử lý và lưu trữ theo quy định;

- Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai tiến hành các thủ tục công khai kết luận thanh tra theo quy định, đồng thời ban hành văn bản thông báo kết luận thanh tra đến từng đối tượng thanh tra.

2. Đối tượng thanh tra:

- Các doanh nghiệp hoạt động về bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính;

- Tự tiến hành kiểm tra, rà soát và khắc phục các tồn tại, hạn chế đã phát hiện thông qua công tác thanh tra./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra Sở, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương