

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính

Căn cứ Quyết định số 18/QĐ-STTTT ngày 01/3/2022 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính;

Từ ngày 07/3/2022 đến ngày 08/4/2022, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính đối với các doanh nghiệp, gồm: Bưu điện các huyện: Chư Pưh, Chư Sê, Kông Chro, Kbang, Đức Cơ và thị xã An Khê; Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai – Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel; Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên chuyên phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Tây Nguyên.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 25/BC-ĐTTra ngày 15/4/2022 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT, TÌNH HÌNH CHUNG

Bưu điện các huyện: Chư Pưh, Chư Sê, Kông Chro, Kbang, Đức Cơ và thị xã An Khê; Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai – Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel; Công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên chuyên phát nhanh Thuận Phong – Chi nhánh Tây Nguyên là các doanh nghiệp đang hoạt động kinh doanh, cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính tại địa bàn tỉnh Gia Lai;

Tại thời điểm thanh tra các doanh nghiệp bưu chính đang hoạt động kinh doanh bình thường; đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp hồ sơ, tài liệu theo Đề cương thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Các doanh nghiệp bưu chính được thanh tra đều đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động bưu chính: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh; Giấy phép hoạt động bưu chính; Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính;.... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

2. Việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Các doanh nghiệp bưu chính được thanh tra đã thực hiện cung ứng dịch vụ bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai thông qua hợp đồng, chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi theo mẫu của doanh nghiệp ban hành và sử dụng thống nhất,

Đoàn Thanh tra chưa phát hiện các doanh nghiệp bưu chính không thực hiện hợp đồng, chứng từ trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

Về cơ bản hầu hết các doanh nghiệp bưu chính đã chấp hành các quy định về cung ứng, sử dụng dịch vụ bưu chính theo Luật Bưu chính năm 2010 và Thông tư số 02/2012/TT-BTTTT ngày 15/3/2012 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

3. Về thực hiện chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính:

Các doanh nghiệp bưu chính đã niêm yết đầy đủ và thực hiện theo Bảng chất lượng dịch vụ bưu chính, giá cước dịch vụ bưu chính đã ban hành.

Hầu hết các doanh nghiệp bưu chính đã thể hiện thông tin khối lượng trên bưu gửi đúng khối lượng hàng hóa, sản phẩm thực tế trên chứng từ, bưu gửi (trừ Công ty TNHH MTV Chuyên phát nhanh Thuận Phong - Chi nhánh Tây Nguyên).

Về cơ bản các doanh nghiệp đã tổ chức thực hiện giá cước, chất lượng dịch vụ bưu chính theo Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính.

4. Về chấp nhận gửi và phát vật phẩm, hàng hóa thuộc Danh mục không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính:

Các doanh nghiệp bưu chính đã niêm yết Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính tại các bưu cục, địa điểm kinh doanh;

Qua kiểm tra, xác minh hàng hóa, sản phẩm, dịch vụ tại trụ sở các doanh nghiệp bưu chính, Đoàn Thanh tra chưa phát hiện các doanh nghiệp bưu chính chấp nhận gửi và phát vật phẩm, hàng hóa thuộc Danh mục không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính.

5. Về bảo đảm an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:

Về cơ bản các doanh nghiệp bưu chính đã phối hợp với lực lượng Công an các cấp trong công tác đảm bảo an toàn, an ninh trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính.

Các bưu gửi của tổ chức, cá nhân được đảm bảo an toàn (đóng gói, kiểm tra) từ khi chấp nhận gửi đến khi được phát.

6. Về giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại:

Các doanh nghiệp đã thực hiện niêm yết công khai quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng tại các địa điểm giao dịch; thực hiện tiếp nhận, giải quyết các phản ánh của khách hàng theo quy trình, Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm pháp luật về công tác giải quyết, bồi thường đối với khách hàng.

7. Các hoạt động khác: Các doanh nghiệp đã bảo quản, lưu trữ đầy đủ các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động bưu chính, chuyên phát (Nêu ở Mục 1.

Điều kiện pháp lý để hoạt động); thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất theo đề nghị của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

8. Tồn tại, hạn chế:

Qua kiểm tra, xác minh Đoàn Thanh tra phát hiện các doanh nghiệp bưu chính trong quá trình hoạt động có các tồn tại, hạn chế như sau:

8.1. Bưu điện huyện Chư Puh, Chư Sê: Một số chứng từ, bưu gửi không thể hiện thông tin về nội dung hàng hoá chấp nhận gửi; không có chữ ký xác nhận của người gửi. Niêm yết Danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính ở vị trí chưa thuận lợi để khách hàng tra cứu.

8.2. Bưu điện huyện Đức Cơ: Một số chứng từ, bưu gửi không đóng dấu ngày và không thể hiện thông tin về nội dung hàng hoá chấp nhận gửi.

8.3. Bưu điện huyện Kbang: Một số chứng từ, bưu gửi không thể hiện thông tin về nội dung hàng hoá chấp nhận gửi; không có chữ ký xác nhận của người gửi.

8.4. Bưu điện huyện Kông Chro: Một số chứng từ không có chữ ký xác nhận của người gửi và không có chữ ký xác nhận của nhân viên chấp nhận bưu gửi.

8.5. Bưu điện thị xã An Khê: Một số chứng từ, bưu gửi không thể hiện thông tin về nội dung hàng hoá chấp nhận gửi; không có chữ ký xác nhận của người gửi và nhân viên chấp nhận bưu gửi.

8.6. Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong - Chi nhánh Tây Nguyên: 05 bưu gửi thể hiện thông tin khối lượng trên bưu gửi không đúng với khối lượng thực tế của bưu gửi.

8.7. Chi nhánh Bưu chính Viettel Gia Lai – Tổng Công ty cổ phần Bưu chính Viettel: Một số chứng từ, bưu gửi không có chữ ký xác nhận của người gửi; niêm yết Danh mục vật phẩm, hàng hoá không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính ở vị trí chưa thuận lợi để khách hàng tra cứu.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

Đoàn Thanh tra đã tiến hành các thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với Công ty TNHH MTV Chuyển phát nhanh Thuận Phong - Chi nhánh Tây Nguyên; Chánh Thanh tra Sở TT&TT đã ban hành Quyết định xử phạt vi phạm hành chính (Quyết định số 02/QĐ-XPVPHC ngày 18/3/2022) với số tiền: 5.000.000 đồng (Năm triệu đồng), hành vi vi phạm: Thể hiện thông tin khối lượng trên bưu gửi không đúng với khối lượng thực tế của bưu gửi, quy định tại Khoản 9, Điều 1, Nghị định số 14/2022/NĐ-CP ngày 27/01/2022 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử và Nghị định số 119/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong hoạt động báo chí, hoạt động xuất bản (doanh nghiệp đã chấp hành Quyết định xử phạt).

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở TT&TT và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực bưu chính cho các doanh nghiệp hoạt động về bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở, để xử lý và lưu trữ theo quy định;

- Thanh tra Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai tiến hành các thủ tục công khai kết luận thanh tra theo quy định, đồng thời ban hành văn bản thông báo kết luận thanh tra đến từng đối tượng thanh tra.

2. Đối tượng thanh tra:

- Các doanh nghiệp đã được thanh tra nêu trên có trách nhiệm chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính;

- Tự tiến hành kiểm tra, rà soát và khắc phục các tồn tại, hạn chế đã phát hiện thông qua công tác thanh tra./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra Sở, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương