

Số: 144/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 02 tháng 02 năm 2021

V/v tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến
mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI nhằm góp phần
phòng, chống dịch bệnh Covid – 19
trên địa bàn tỉnh Gia Lai

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Công văn số 137/UBND-KGVX ngày 28/01/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường công tác phòng, chống dịch Covid-19.

Căn cứ Thông báo số 21/TB-VPUB ngày 01/02/2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo của tỉnh tại cuộc họp về công tác phòng, chống dịch bệnh Covid-19 (ngày 31/01/2021);

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Công điện khẩn số 06/CĐ-UBND ngày 01/02/2021 về việc thực hiện một số biện pháp cấp bách để phòng, chống dịch Covid-19 do liên quan đến các trường hợp dương tính lần 1 với SARS-CoV-2 tại Krông Pa và Phú Thiện;

Để tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho người dân, tổ chức, doanh nghiệp được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trong thời điểm tình hình dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) đề nghị các đơn vị, địa phương và Bưu điện tỉnh Gia Lai triển khai một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh:

1.1. Nghiêm túc thực hiện ý kiến chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Công văn số 137/UBND-KGVX, Công điện khẩn số 06/CĐ-UBND và Thông báo số 21/TB-VPUB nêu trên.

1.2. Thông báo và đăng tải công khai trên Cổng/Trang thông tin điện tử của đơn vị, địa phương việc cung cấp dịch vụ sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI với các nội dung như:

- Danh mục các TTHC đã được triển khai DVCTT mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công tỉnh Gia Lai tại địa chỉ: <https://dichvucong.gialai.gov.vn>;
- Ưu tiên giảm thời gian giải quyết TTHC cho những hồ sơ đăng ký sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI nhằm khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ.

- Vận động tổ chức, công dân hạn chế việc nộp hồ sơ trực tiếp đối với những TTHC đã triển khai thực hiện DVCTT mức độ 3 và 4;

- Công khai số điện thoại của đơn vị, địa phương và của Cán bộ Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả của đơn vị, địa phương để hỗ trợ hướng dẫn và giải đáp thắc mắc của người dân khi cần.

1.3. Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị, địa phương chỉ đạo cán bộ tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của đơn vị mình triển khai một số nội dung sau:

- Giới thiệu và phát tờ gấp tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Sở TT&TT biên soạn cho các tổ chức, cá nhân đến liên hệ, thực hiện TTHC tại đơn vị, địa phương (Bưu điện tỉnh sẽ phát hành trực tiếp tờ gấp tuyên truyền đến các đơn vị, địa phương).

- Tuyên truyền rộng rãi đến cá nhân, tổ chức tăng cường sử dụng dịch vụ BCCI và DVCTT mức độ 3 và 4; tuyên truyền để cá nhân, tổ chức liên hệ tổng đài phục vụ hành chính công tỉnh (0269.3888.222) để được nhân viên Bưu điện hướng dẫn nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC tại nhà hoặc địa chỉ theo yêu cầu.

2. Bưu điện tỉnh Gia Lai:

2.1. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến và hỗ trợ người dân thực hiện các DVCTT mức độ 3 và 4 nhằm hạn chế tiếp xúc nơi đông người bằng nhiều hình thức; xây dựng các hình thức tuyên truyền trực quan (pano, xây dựng clip giới thiệu về việc hướng dẫn sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI).

2.2. Nghiên cứu, đề xuất với cơ quan quản lý cấp trên xem xét, giảm giá cước tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI.

2.3. Bố trí nhân viên Bưu điện để hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, cá nhân tiếp cận thông tin về TTHC được công khai bằng phương tiện điện tử; sử dụng DVCTT mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận Một cửa các cấp và tại các điểm phục vụ của mạng bưu chính công cộng, đặc biệt ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, vùng dân tộc thiểu số, vùng đặc biệt khó khăn. Lưu ý tư vấn thực hiện các dịch vụ:

- Dịch vụ tiếp nhận hồ sơ giấy để nộp lại cho cơ quan có thẩm quyền giải quyết đối với các TTHC được tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3 và 4 nhưng TTHC có yêu cầu phải nộp cả hồ sơ bản giấy theo quy định.

- Trả kết quả đối với các hồ sơ giải quyết TTHC đã nộp trực tuyến mức độ 3 và 4; dịch vụ hỗ trợ thực hiện thu phí, lệ phí (nếu có) của các TTHC đã nộp hồ sơ qua dịch vụ công mức độ 4 mà tổ chức, cá nhân không có khả năng thanh toán trực tuyến.

2.4. Phối hợp với Sở TT&TT phát hành tờ gấp tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Sở TT&TT biên soạn đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các địa phương (cấp huyện, cấp xã) trong thời gian sớm nhất; có văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai và báo cáo tình hình triển khai thực hiện bằng văn bản về Sở TT&TT chậm nhất 05 ngày sau khi hoàn tất việc cấp phát.

** Mọi vướng mắc đề nghị liên hệ:* Bà Trần Thị Lan Xuân, Chuyên viên phòng Bưu chính – Viễn thông thuộc Sở TT&TT; Email: xuanttl.stttt@gialai.gov.vn; Điện thoại: 0269.2210709; 0935705039.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (phối hợp);
- Lưu: VT, P.CNTT, P.BCVT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Hùng