

Số: 898/KH-UBND

Gia Lai, ngày 22 tháng 4 năm 2020

## KẾ HOẠCH

**Thực hiện Kế hoạch số 278-KH/TU ngày 17/02/2020 của Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới trên địa bàn tỉnh**

Thực hiện Kế hoạch số 278-KH/TU ngày 17/02/2020 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư “tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới”. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch tổ chức thực hiện trên địa bàn tỉnh như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phổ biến, quán triệt sâu rộng Kế hoạch số 278-KH/TU ngày 17/02/2020 của Tỉnh ủy về việc thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư đến các cấp, các ngành, doanh nghiệp và nhân dân để nâng cao nhận thức, thúc đẩy xây dựng quan hệ lao động hài hòa, góp phần nâng cao hiệu quả sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp, cải thiện điều kiện làm việc, nâng cao đời sống người lao động, bảo đảm an sinh xã hội, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thực hiện thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

2. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền các cấp, thủ trưởng các sở, ban ngành, đoàn thể, hội các cấp và toàn thể doanh nghiệp trên địa bàn trong công tác xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới.

3. Triển khai các nội dung hoạt động của Kế hoạch này ở các sở, ban, ngành có liên quan, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố đạt hiệu quả, góp phần nâng cao ý thức chấp hành các quy định pháp luật của người lao động và người sử dụng lao động, bảo vệ quyền và các lợi ích hợp pháp, chính đáng của người lao động. Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo, xử lý kịp thời những vấn đề phát sinh trong quan hệ lao động, nhằm thực hiện thắng lợi các mục tiêu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội, giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh.

### II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

1. Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, thúc đẩy xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới

### 1.1. Các sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố

- Thường xuyên phổ biến, quán triệt và tuyên truyền, triển khai thực hiện Chỉ thị số 37-CT/TW ngày 03/9/2019 của Ban Bí thư, Kế hoạch số 278-KH/TU ngày 17/02/2020 của Tỉnh ủy và Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, nhằm xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong tình hình mới, coi đây là nhiệm vụ vừa cấp bách vừa lâu dài, có vai trò quan trọng trong việc giữ vững sự ổn định chính trị, xã hội, thúc đẩy phát triển sản xuất, kinh doanh, bảo đảm hài hòa quyền và lợi ích của các bên trong quan hệ lao động.

- Triển khai có hiệu quả và thiết thực công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật lao động trong các doanh nghiệp bằng nhiều hình thức phù hợp, trực tiếp đến người lao động và người sử dụng lao động theo Quyết định số 705/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành Chương trình phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2017-2021 và Quyết định số 729/QĐ-UBND ngày 12/10/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người lao động, người sử dụng lao động trong các loại hình doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2021.

### 1.2. Sở Thông tin và Truyền thông:

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí, phát thanh truyền hình, mạng xã hội đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về lao động và quan hệ lao động, nhất là nội dung Bộ luật Lao động, Luật Công đoàn, các luật có liên quan và các văn bản hướng dẫn thi hành tới mọi tầng lớp nhân dân, người lao động, người sử dụng lao động để tạo sự đồng thuận trong triển khai thực hiện.

### 1.3. Sở Tư pháp:

Tư vấn phương pháp, hình thức, nội dung thực hiện để Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, Liên đoàn Lao động tỉnh, các sở, ban, ngành có liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến pháp luật theo Quyết định số 729/QĐ-UBND ngày 12/10/2017 của Ủy ban nhân dân tỉnh về ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án Tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người lao động, người sử dụng lao động trong các loại hình doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2021.

## 2. Tăng cường quản lý nhà nước về quan hệ lao động; thực hiện có hiệu quả các chính sách hỗ trợ xây dựng quan hệ lao động

### 2.1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan triển khai, hướng dẫn thực hiện Bộ luật Lao động năm 2019, Luật Bảo hiểm xã hội năm 2014 (sửa đổi), Luật An toàn, vệ sinh lao động năm 2015 và các văn bản pháp luật có liên quan; tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật cho người lao động và người sử dụng lao động, đổi mới hình thức tuyên truyền, làm chuyển biến ý thức chấp hành pháp luật của người sử dụng lao động và người lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật lao động, công đoàn và bảo hiểm xã hội tại các doanh nghiệp; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm pháp luật về quan hệ lao động trong doanh nghiệp.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan xây dựng Đề án phát triển quan hệ lao động, các chương trình, kế hoạch hỗ trợ phát triển quan hệ lao động hài hòa, ổn định tiến bộ trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021-2025.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan cập nhật vào hệ thống cơ sở dữ liệu, bộ tiêu chí đánh giá quan hệ lao động ở các doanh nghiệp; tăng cường phối hợp, tích hợp thông tin dữ liệu giữa các cơ quan liên quan để phục vụ công tác quản lý nhà nước về quan hệ lao động. Tổ chức tốt công tác thông tin, dự báo, kết nối cung, cầu và phát triển thị trường lao động để các bên có cơ sở đối thoại, thương lượng.

#### 2.2. Sở Kế hoạch và Đầu tư:

Hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến Luật Doanh nghiệp, Luật Hợp tác xã cho các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh; phối hợp với các ngành, đơn vị liên quan kiểm tra, đề nghị các doanh nghiệp thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo đối với cơ quan nhà nước tại địa phương về tình hình thực hiện sau khi được cấp giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.

2.3. Sở Xây dựng chủ trì, phối hợp với Sở Tài chính, Sở Tài nguyên và Môi trường, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh và các đơn vị có liên quan:

Đề xuất tăng cường đầu tư xây dựng phát triển hệ thống công trình cơ sở hạ tầng; đồng thời có giải pháp kêu gọi, vận động các nhà đầu tư, doanh nghiệp đang hoạt động trong và ngoài khu công nghiệp, xây dựng các công trình phúc lợi (*nha ở xã hội cho người lao động có thu nhập thấp, nha giữ trẻ cho con em người lao động ở các điểm có tập trung nhiều lao động, các công trình xã hội...*), nhằm góp phần cải thiện điều kiện ăn ở, học tập, chăm sóc sức khỏe, sinh hoạt văn hóa tinh thần cho người lao động.

#### 2.4. Sở Nội vụ:

Chủ trì, phối hợp với các sở, ban ngành cung cấp, kiện toàn tổ chức và hoạt động quản lý nhà nước về quan hệ lao động theo đúng tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; hàng năm báo cáo kết quả rà soát tổ chức bộ máy, hoàn thiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và bố trí cán bộ chuyên trách thực hiện nhiệm vụ quản lý tổ chức đại diện người lao động và quản lý nhà nước về quan hệ lao động.

#### 2.5. Sở Văn hóa, Thể Thao và Du lịch:

Phối hợp với các sở, ngành liên quan thực hiện công tác tuyên truyền về pháp luật lao động với các hình thức phù hợp. Tổ chức, hướng dẫn tổ chức các

hoạt động văn hóa, thể thao góp phần nâng cao đời sống tinh thần người lao động trên địa bàn tỉnh.

#### 2.6. Đề nghị Liên đoàn Lao động tỉnh:

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, tổ chức có liên quan triển khai có hiệu quả các chính sách chăm lo đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động; thực hiện tốt các hoạt động chăm lo đời sống của người lao động, nhất là đối với người lao động nghèo, có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn tỉnh; tham gia với các ngành có liên quan trong công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện pháp luật lao động, bảo hiểm xã hội tại các doanh nghiệp theo quy định của pháp luật.

#### 2.7. Bảo hiểm xã hội tỉnh:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến các chế độ, chính sách, pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

- Giải quyết các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế kịp thời, đúng quy định; tổ chức thu, chi, quản lý và sử dụng chặt chẽ các quỹ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường thanh tra, kiểm tra các đơn vị sử dụng lao động nhằm giám sát việc thực hiện các chế độ bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động; phát hiện kịp thời và đề xuất các biện pháp xử lý các hành vi vi phạm pháp luật về bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

- Tăng cường công tác cải cách thủ tục hành chính theo hướng nhanh, gọn, thuận lợi cho doanh nghiệp và người lao động. Ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện các chế độ, chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp.

#### 2.8. Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh:

- Tích cực tuyên truyền, phổ biến chính sách, pháp luật lao động tới người lao động và người sử dụng lao động cho các doanh nghiệp trong Khu công nghiệp Trà Đa, Khu kinh tế Cửa khẩu Quốc tế Lệ Thanh, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật lao động, góp phần xây dựng mối quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ phát triển trong tình hình mới.

- Phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội, các ngành liên quan kiểm tra việc thực hiện pháp luật lao động tại các doanh nghiệp trong phạm vi quản lý.

#### 2.9. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tế của địa phương chỉ đạo các phòng, ban có liên quan tổ chức rà soát, đánh giá tổng thể thực trạng quan hệ lao động trong các doanh nghiệp trên địa bàn; xác định những khó khăn, vướng mắc cần giải quyết, trên cơ sở đó xây dựng kế hoạch và giải pháp

cụ thể, đảm bảo mục tiêu ổn định chính trị, xã hội, đẩy mạnh thu hút đầu tư, phát triển kinh tế, tạo việc làm, từng bước nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho người lao động.

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với cơ quan Liên đoàn Lao động, Bảo hiểm xã hội cùng cấp tăng cường công tác tuyên truyền, giáo dục, hướng dẫn việc thực hiện Bộ Luật lao động, Luật Công đoàn, Luật Bảo hiểm xã hội và các văn bản pháp luật có liên quan cho người sử dụng lao động và người lao động tại các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh, nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật trong quan hệ lao động.

### 3. Nâng cao hiệu quả hoạt động tổ chức công đoàn

#### Đề nghị Liên đoàn Lao động tỉnh:

3.1. Phối hợp với các đơn vị có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về lao động, công đoàn, bảo hiểm xã hội cho người sử dụng lao động và người lao động.

3.2. Đổi mới phương thức tuyên truyền, vận động và phát triển đoàn viên công đoàn tại doanh nghiệp; thu hút người lao động và tổ chức đại diện người lao động tại doanh nghiệp tham gia vào hệ thống Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam.

3.3. Đổi mới nội dung và phương thức hoạt động của công đoàn cơ sở trong doanh nghiệp theo hướng xây dựng công đoàn thực sự là tổ chức của người lao động, do người lao động và vì người lao động, lấy sự hài lòng của người lao động là thước đo đánh giá chất lượng, hiệu quả hoạt động của công đoàn; ưu tiên đầu tư cho công tác tham gia xây dựng và giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật đối với người lao động, công tác đối thoại và thương lượng tập thể.

3.4. Rà soát, kiến nghị sửa đổi cơ chế quản lý tài chính nguồn kinh phí công đoàn theo tinh thần Nghị quyết số 18-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII.

### 4. Thúc đẩy các hoạt động đối thoại, thương lượng tập thể

#### 4.1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

Hướng dẫn người sử dụng lao động phối hợp chặt chẽ với tổ chức đại diện người lao động (*Liên đoàn Lao động và các tổ chức đại diện người lao động khác theo quy định của pháp luật*) thực hiện nghiêm túc các chế độ, chính sách đối với người lao động; quan tâm cải thiện điều kiện làm việc, cải tiến kỹ thuật, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ và năng suất lao động; hướng dẫn doanh nghiệp xây dựng nội quy lao động, thỏa ước lao động tập thể, thang lương, bảng lương, quy chế trả lương...

#### 4.2. Đề nghị Liên đoàn Lao động tỉnh:

Nâng cao tính thực chất của các hoạt động đối thoại, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể; triển khai các giải pháp hỗ trợ phù hợp để tổ chức

công đoàn cơ sở tập trung vào đối thoại, thương lượng về các nội dung tiền lương, tiền thưởng và các điều kiện lao động khác góp phần từng bước xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định và tiến bộ trong doanh nghiệp.

#### 4.3. Đề nghị các Hiệp hội doanh nghiệp tỉnh, Liên minh Hợp tác xã tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh:

- Nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ chức đại diện người sử dụng lao động; tăng cường sự gắn bó giữa người sử dụng lao động và người lao động trong doanh nghiệp; xây dựng và phát huy vai trò đội ngũ doanh nhân tỉnh trong thời kỳ đẩy mạnh công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế.

- Nêu gương những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện tốt và phê bình nghiêm khắc những đơn vị, tổ chức, cá nhân thực hiện không tốt chính sách, pháp luật về lao động: tham gia các khoản bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, công tác an toàn, vệ sinh lao động, tiền lương...

### 5. Giải quyết tốt tranh chấp lao động và đình công

#### 5.1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố hướng dẫn lập hồ sơ trình bổ nhiệm, miễn nhiệm hòa giải viên lao động theo đúng quy định pháp luật hiện hành; thẩm định và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bổ nhiệm, miễn nhiệm hòa giải viên lao động trên địa bàn tỉnh theo quy định.

- Hướng dẫn, phối hợp, đào tạo chuyên môn, nghiệp vụ cho hòa giải viên lao động, trọng tài viên lao động (*khi có quy định của pháp luật về hình thành thiết chế trọng tài viên lao động*) nhằm thực hiện tốt các biện pháp phòng ngừa và hạn chế thấp nhất tranh chấp lao động và đình công không đúng trình tự pháp luật quy định.

- Tổ chức tập huấn nâng cao năng lực, nghiệp vụ chuyên môn về lao động cho cán bộ quản lý nhà nước về lao động các cấp.

- Phối hợp với các sở, ngành liên quan thường xuyên theo dõi và kịp thời giải quyết các vướng mắc, mâu thuẫn phát sinh trong quan hệ lao động, không để tranh chấp dẫn đến đình công.

#### 5.2. Sở Nội vụ:

Phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội thẩm định hồ sơ và trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bổ nhiệm, miễn nhiệm hòa giải viên lao động trên địa bàn tỉnh theo quy định pháp luật.

#### 5.3. Công an tỉnh:

- Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc và Công an các huyện, thị xã, thành phố thường xuyên nắm tình hình, phát hiện kịp thời các mâu thuẫn, xung đột trong nội bộ các doanh nghiệp, đặc biệt là các doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài, doanh nghiệp có sử dụng lao động là người nước ngoài.

- Chủ động có biện pháp ngăn chặn, kiềm chế các hành động quá khích và xử lý kịp thời theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp kích động lợi dụng hình thức đình công, lãn công gây mất trật tự xã hội; xử lý nghiêm những đối tượng lợi dụng, lôi kéo kích động, ép buộc người lao động gây rối an ninh, trật tự.

#### 5.4. Đề nghị Liên đoàn Lao động tỉnh:

Tích cực tham gia vào giải quyết tranh chấp lao động, đình công phát sinh theo đúng quy định của pháp luật; tích cực chủ động tham gia với các cơ quan liên quan nắm tình hình để có biện pháp giải quyết phù hợp nhằm giảm thiểu các tranh chấp lao động, đình công phát sinh trên địa bàn.

#### 5.5. Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh:

Phối hợp với các ngành liên quan giải quyết các tranh chấp lao động tại các doanh nghiệp trong phạm vi quản lý; nắm bắt diễn biến tình hình thực hiện pháp luật của các doanh nghiệp tại các khu công nghiệp để giải quyết các tranh chấp phát sinh.

#### 5.6. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố:

- Căn cứ tình hình thực tế của địa phương, phối hợp với Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tiến hành lập hồ sơ trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh bổ nhiệm Hòa giải viên lao động nhằm hướng dẫn, giải quyết kịp thời các vấn đề tranh chấp lao động trên địa bàn quản lý.

- Chỉ đạo Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội phối hợp với cơ quan Liên đoàn Lao động cùng cấp hướng dẫn các doanh nghiệp thành lập tổ chức Công đoàn nhằm thực hiện vai trò đại diện người lao động; thường xuyên theo dõi và kịp thời giải quyết những vướng mắc, mâu thuẫn phát sinh trong quan hệ lao động, không để tranh chấp kéo dài dẫn đến đình công. Chủ động các biện pháp giải quyết tranh chấp lao động xảy ra trên địa bàn theo quy định của pháp luật.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh, các tổ chức đoàn thể và nhân dân phát huy vai trò giám sát trong các lĩnh vực lao động, bảo hiểm xã hội, Công đoàn,... trên địa bàn tỉnh.

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này từ nguồn ngân sách địa phương.

2. Căn cứ vào nhiệm vụ tại Kế hoạch này, các sở, ban ngành, đoàn thể và các địa phương xây dựng dự toán thực hiện Kế hoạch và tổng hợp vào dự toán chi ngân sách nhà nước hàng năm gửi cơ quan tài chính cùng cấp thẩm định, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt.

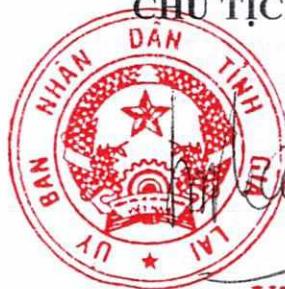
Định kỳ hàng năm báo cáo kết quả thực hiện về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trước ngày 05 tháng 11, để tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh và Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội theo quy định. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh vướng mắc, đề nghị các đơn vị, địa phương phản ánh

về Sở Lao động - Thương binh và Xã hội để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, quyết định./- Võ Ngọc Thành

*Nơi nhận:*

- Bộ LĐTBXH (để b/c);
- T/T Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- UBMTTQVN tỉnh;
- Các sở, ban, ngành của tỉnh;
- Các hội, đoàn thể của tỉnh;
- Hiệp hội DN tỉnh; Liên minh HTX tỉnh, Hội doanh nhân trẻ tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KTTH, NC, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH



**Võ Ngọc Thành**