

UBND TỈNH GIA LAI
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 509/STTTT-BCVT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Gia Lai, ngày 17 tháng 4 năm 2020

V/v phối hợp, hỗ trợ ngành Giáo dục và Đào tạo
tỉnh Gia Lai trong công tác dạy và học qua
Internet, trên truyền hình để phòng,
chống dịch bệnh COVID – 19

Kính gửi: Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh

Căn cứ Công văn số 736/UBND-KGVX ngày 03/4/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về việc tăng cường tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình trong thời gian học sinh nghỉ học ở trường để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 năm học 2019-2020.

Để thực hiện tốt ý kiến chỉ đạo Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai tại Công văn số 736/UBND-KGVX nêu trên, cũng như hỗ trợ, phối hợp tốt với ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Gia Lai trong việc tăng cường tổ chức dạy học qua Internet, trên truyền hình trong thời gian học sinh nghỉ học ở trường để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 năm học 2019-2020, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh tổ chức thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thường xuyên tiến hành kiểm tra mạng lưới, đảm bảo chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các đường truyền Internet tại Sở Giáo dục và Đào tạo, các đơn vị cơ sở giáo dục phổ thông (các trường TH, THCS, THPT, Trung tâm Giáo dục thường xuyên tỉnh và Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp và Giáo dục thường xuyên các huyện) trên địa bàn tỉnh mà doanh nghiệp cung cấp dịch vụ.

2. Trường hợp có sự cố đường truyền xảy ra tại các đơn vị nêu trên trong thời gian này thì ưu tiên xử lý, khắc phục sự cố trong thời gian sớm nhất.

3. Tăng cường truyền thông, cung cấp thông tin có liên quan về hoạt động dạy học qua Internet, trên truyền hình trong thời gian học sinh nghỉ học ở trường để phòng, chống dịch bệnh Covid-19 năm học 2019-2020 trên địa bàn tỉnh tại các điểm giao dịch thuộc mạng lưới của doanh nghiệp để khách hàng đến giao dịch biết, tham gia.

4. Đề nghị Viettel Gia Lai, VNPT Gia Lai:

4.1. Thường xuyên rà soát, cập nhật các phương án triển khai để đảm bảo chất lượng và tiến độ cung cấp giải pháp dạy học trực tuyến cho ngành Giáo dục và Đào tạo tỉnh Gia Lai.

4.2. Đảm bảo tiêu chuẩn về ứng dụng công nghệ thông tin và an toàn thông tin mạng trong lĩnh vực Giáo dục và Đào tạo theo quy định; bảo vệ dữ liệu cá nhân của tổ chức, người sử dụng.

4.3. Hỗ trợ tập huấn, hướng dẫn cho cán bộ, giáo viên và học sinh sử dụng các ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ việc dạy học qua Internet do doanh nghiệp cung cấp.

4.4. Đảm bảo chất lượng dịch vụ, hỗ trợ miễn phí cước data di động cho học sinh, giáo viên và phụ huynh khi sử dụng các giải pháp đào tạo trực tuyến do doanh nghiệp cung cấp theo đúng công bố của doanh nghiệp.

Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn tỉnh nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Sở GD&ĐT (phối hợp);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (báo cáo);
- Lưu: VT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương