

Số: 1147/KL-STTTT

Gia Lai, ngày 07 tháng 7 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động đối với Viettel Gia Lai - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội

Căn cứ Quyết định số 53/QĐ-STTTT ngày 25/4/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động;

Từ ngày 05/5/2023 đến ngày 13/6/2023, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động đối với Viettel Gia Lai - Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội (sau đây gọi tắt là Viettel Gia Lai);

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 14/BC-ĐTTra ngày 30/6/2023 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở TT&TT kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Viettel Gia Lai là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực viễn thông tại địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh số: 0100109106-035; do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai cấp lần đầu ngày 17/01/2006;

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 87-89 đường Nguyễn Tất Thành, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai.

- Hoạt động theo ủy quyền của doanh nghiệp: Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông Quân đội;

Tại thời điểm thanh tra, Viettel Gia Lai đang hoạt động kinh doanh bình thường; doanh nghiệp đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu theo nội dung thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Viettel Gia Lai đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động viễn thông: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh; Giấy phép hoạt động viễn thông... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

2. Về quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động di động trả trước:

Viettel Gia Lai đã tổ chức giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông.

Đoàn Thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh:

- 03 đơn vị trực thuộc (Trung tâm Viettel thành phố Pleiku, Trung tâm Viettel thị xã An Khê và Trung tâm Viettel huyện Kbang);

- 08 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền; cụ thể: 04 Điểm tại thị trấn Kbang, huyện Kbang (Số 21 đường Phan Bội Châu, số 279 đường Quang Trung, số 56 đường Phan Bội Châu, số 169 đường Quang Trung); 03 Điểm tại thị xã An Khê (Số 628 đường Quang Trung, 17 đường Quang Trung, 568 đường Quang Trung); 01 Điểm tại thành phố Pleiku (Công ty TNHH Viễn thông SITYLA, địa chỉ: Số 04 đường Trần Hưng Đạo).

- Kiểm tra, xác minh 1300 hồ sơ thông tin thuê bao di động tại trụ sở Chi nhánh của doanh nghiệp và tại 03 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc.

Kết quả:

- Về cơ bản Viettel Gia Lai đã tổ chức thực hiện tốt việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao di động quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc và các Điểm Cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền: Đảm bảo đầy đủ các nội dung, thành phần như: Biểu hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông”; có trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của các cá nhân, tổ chức; niêm yết công khai bản chính hoặc bản sao có chứng thực hợp đồng ủy quyền; Hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định; Hợp đồng ủy quyền đăng ký thông tin thuê bao (đối với Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông ủy quyền).

- Đã thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật;

- Về cơ bản các hồ sơ thuê bao di động được kiểm tra, xác minh đã đăng ký, quản lý, lưu trữ đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ (trừ các thuê bao nêu tại mục **3. Tồn tại, hạn chế**).

3. Tồn tại, hạn chế:

- Tên chủ thuê bao trong cơ sở dữ liệu (CSDL) quản lý của doanh nghiệp không đúng với tên của chủ thuê bao trong giấy tờ đăng ký thực tế (02 thuê bao), cụ thể:

- + Thuê bao số 0346597424: Trong CSDL ghi: **NAY H UANI**, tên thực tế trên căn cước công dân (CCCD) là: **NAY H' JANNI**.

+ Thuê bao số 0384155482: Trong CSDL ghi: **H LÊ**, tên thực tế trên CCCD là: **H LI**

- Ảnh chụp bản số hoá giấy tờ (CMND/CCCD) mờ, không rõ ràng, khó nhận dạng thông tin (10 thuê bao), cụ thể: 0326133458; 0976479732; 0976441732; 0353001930; 0354721196; 0352470071; 0344273371; 0867494421; 0347109692, 0333793463.

- Ảnh chụp chân dung chủ thuê bao mờ, không rõ ràng (03 thuê bao), cụ thể: 0325620377; 0348807699; 0865784527.

- Bản số hoá Phiếu yêu cầu cung cấp dịch vụ trả trước không có chữ ký xác nhận của chủ thuê bao (15 thuê bao), cụ thể: 0962877473, 0984932906, 0337633995, 0338825270, 0972980871, 0377470586, 0346241245, 0338871121, 0329245162, 0327579507, 0387833599, 0976717130, 0337089250, 0358023945, 0328266069.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

Không phát sinh.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Giám đốc Sở TT&TT tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai có trách nhiệm tổ chức thi hành kết luận thanh tra này.

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực viễn thông cho các doanh nghiệp hoạt động về viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở để lưu trữ theo quy định.

2. Đối tượng thanh tra:

Đề nghị Viettel Gia Lai khắc phục tồn tại, hạn chế (nêu tại **Mục 3. Phần II - Kết luận** này); tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hoá thông tin thuê bao theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ TT&TT, đơn vị chủ quản;

Tiếp tục chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động./.

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Viettel Gia Lai (thực hiện);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương