

Số: 1150/KL-STTTT

Gia Lai, ngày 07 tháng 7 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động đối với Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai - Chi nhánh Tổng công ty dịch vụ Viễn thông

Căn cứ Quyết định số 53/QĐ-STTTT ngày 25/4/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động;

Từ ngày 10/5/2023 đến ngày 13/6/2023, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động đối với Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai - Chi nhánh Tổng công ty dịch vụ Viễn thông (sau đây gọi tắt là Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai);

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 16/BC-ĐTTra ngày 30/6/2023 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở TT&TT tỉnh Gia Lai kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực viễn thông tại địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh số: 0106869738-035; do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai cấp lần đầu ngày 08/10/2015;

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 69 Hùng Vương, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai;

- Hoạt động theo ủy quyền của doanh nghiệp: Tổng công ty dịch vụ Viễn thông .

Tại thời điểm thanh tra, Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai đang hoạt động kinh doanh bình thường; doanh nghiệp đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu theo nội dung thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động viễn thông: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh; Giấy phép hoạt động viễn thông ... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

2. Về quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động di động trả trước:

Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai đã tổ chức giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao di động theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền

thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông.

Đoàn Thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh:

- 02 đơn vị trực thuộc, gồm: Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông tại địa chỉ số 69 đường Hùng Vương, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai và Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông tại địa chỉ: Số 215 đường Nguyễn Huệ, thị trấn Kông Chro, huyện Kông Chro, tỉnh Gia Lai;

- Kiểm tra, xác minh 1200 hồ sơ thông tin thuê bao di động tại trụ sở Chi nhánh của doanh nghiệp và tại 02 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc.

Kết quả:

- Về cơ bản Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai đã tổ chức thực hiện tốt việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- 02 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc: Đảm bảo đầy đủ các nội dung, thành phần như: Biên hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông”; có trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của các cá nhân, tổ chức; niêm yết công khai bản chính hoặc bản sao có chứng thực hợp đồng ủy quyền; Hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định.

- Đã thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật;

- Về cơ bản tất cả các hồ sơ thuê bao di động được kiểm tra, xác minh đã đăng ký, quản lý, lưu trữ đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ (trừ các thuê bao di động nêu tại mục **3. Tôn tại, hạn chế**).

3. Tôn tại, hạn chế:

- Không sử dụng bản giao kết hợp đồng theo mẫu của doanh nghiệp khi 01 cá nhân đăng ký sử dụng từ thuê bao thứ 4 trở lên (sử dụng bản xác nhận thông tin thuê bao di động trả trước), gồm cá nhân đăng ký thông tin tại 04 thuê bao: 0858105525, 0817543107, 0812942105, 0834552767.

- Ảnh chụp người trực tiếp đến giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung không đúng theo quy định (sử dụng ảnh thẻ làm ảnh chụp người trực tiếp đến giao kết), gồm thuê bao số: 0819567438, 0948541926.

- Ảnh chụp chủ thuê bao không đúng so với giấy tờ đăng ký: Thuê bao 0816483100.

- Ảnh chụp bản số hoá giấy tờ căn cước công dân mờ, không rõ ràng, khó nhận dạng thông tin: Thuê bao số 0827750769.

- Hồ sơ thông tin thuê bao chưa đảm bảo, cụ thể: Trong Bản xác nhận thông tin thuê bao di động trả trước, chữ kí của khách hàng yêu cầu và chữ kí của Đại diện điểm giao dịch/Đại lý và Giao dịch viên đều giống nhau, có dấu hiệu do cùng 01 người kí, gồm các thuê bao: 0911834796, 0816250609, 0848827915, 0917207242, 0915484048, 0816584096.

- Thông tin về căn cước công dân (CCCD) chủ thuê bao trên cơ sở dữ liệu (CSDL) không đúng thực tế, cụ thể:

+ Thuê bao số 0943097289: Trong CSDL ghi số CCCD là: 060099002908, nhưng thực tế trên CCCD là số: 064099002908.

+ Thuê bao số 0825139593: Trong CSDL ghi ngày cấp là: 10/05/2021, nhưng thực tế trên CCCD là ngày: 10/04/2021.

+ Thuê bao số 0944210451: Thông tin trong Giấy tờ đăng ký không trùng khớp về toàn bộ nội dung trong Phiếu đăng ký dịch vụ thông tin di động trả trước.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

Không phát sinh.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Giám đốc Sở TT&TT tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai có trách nhiệm tổ chức thi hành kết luận thanh tra này.

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực viễn thông cho các doanh nghiệp hoạt động về viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở để lưu trữ theo quy định.

2. Đối tượng thanh tra:

Đề nghị Trung tâm kinh doanh VNPT - Gia Lai khắc phục tồn tại, hạn chế (nêu tại **mục 3. Phần II - Kết luận** này); tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hoá thông tin thuê bao theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ TT&TT, đơn vị chủ quản;

Tiếp tục chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động./.

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Trung tâm KD VNPT - Gia Lai (T/hiện);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương