

Số: 231/STTTT-BCVT

Gia Lai, ngày 22 tháng 02 năm 2021

V/v tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công
trực tuyến mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính
công ích trong giai đoạn phòng, chống
dịch bệnh Covid -19 hiện nay

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh;
- Bưu điện tỉnh Gia Lai.

Căn cứ Công văn số 218/UBND-KGVX ngày 19/02/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục tăng cường các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 gắn với phát triển kinh tế xã hội.

Tiếp theo Công văn số 144/STTTT-BCVT ngày 02/02/2021 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 và dịch vụ BCCI,

Để tiếp tục tăng cường sử dụng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) mức độ 3 và 4, dịch vụ bưu chính công ích (BCCI); đảm bảo việc giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) cho tổ chức, cá nhân được thuận lợi, tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại, tránh tình trạng tập trung đông người tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh; Bộ phận Một cửa cấp huyện, cấp xã trong giai đoạn phòng, chống dịch bệnh Covid-19 hiện nay, Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) đề nghị các đơn vị, địa phương và Bưu điện tỉnh Gia Lai quan tâm, triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Các sở, ban, ngành cấp tỉnh; Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh: tiếp tục chỉ đạo công chức, đơn vị chức năng có liên quan tổ chức thực hiện tốt các nội dung hướng dẫn tăng cường sử dụng DVCTT mức độ 3 và 4, dịch vụ BCCI của Sở TT&TT tại Công văn số 144/STTTT-BCVT.

2. Bưu điện tỉnh Gia Lai: Tiếp tục thực hiện nghiêm túc ý kiến chỉ đạo của Sở TT&TT tại Công văn số 144/STTTT-BCVT, trong đó lưu ý các nội dung sau:

- Báo cáo kết quả đề xuất với cơ quan quản lý cấp trên xem xét, giảm giá cước tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI về Sở **trước ngày 25/02/2021**.

- Phối hợp với Sở TT&TT vận chuyển, phát hành tờ gấp tuyên truyền tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ BCCI do Sở TT&TT biên soạn đến Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và các địa phương (cấp huyện, cấp xã) **trước ngày 25/02/2021**; có văn bản chỉ đạo các đơn vị trực thuộc triển khai và báo cáo tình hình

triển khai thực hiện bằng văn bản về Sở TT&TT chậm nhất 05 ngày sau khi hoàn tất việc cấp phát.

(Có Công văn số 144/STTTT-BCVT gửi kèm theo).

* *Thông tin liên hệ:* Bà Trần Thị Lan Xuân, Chuyên viên phòng Bưu chính – Viễn thông thuộc Sở TT&TT; Email: xuanttl.stttt@gialai.gov.vn; Điện thoại: 0269.2210709; 0935705039.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai đề nghị các đơn vị, địa phương phối hợp, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ủy ban nhân dân tỉnh (báo cáo);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT (b/c);
- Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (phối hợp);
- Lưu: VT, P.CNTT, P.BCVT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương