

## KẾT LUẬN THANH TRA

### **Việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính đối với Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai**

Căn cứ Quyết định số 21/QĐ-STTTT ngày 15/02/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính; Ngày 14/3/2023, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính đối với Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 31/BC-ĐTTra ngày 28/3/2023 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) kết luận như sau:

#### **I. KHÁI QUÁT, TÌNH HÌNH CHUNG**

- Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai là doanh nghiệp đang hoạt động kinh doanh, cung ứng dịch vụ bưu chính tại địa bàn tỉnh Gia Lai; là đơn vị trực thuộc và hoạt động theo uỷ quyền của Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh;

- Giấy phép bưu chính số 310/GP-BTTTT ngày 02/8/2019 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Văn bản xác nhận thông báo hoạt động bưu chính số 341/XN-STTTT ngày 27/4/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai;

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh số: 0311907295-035; ngày cấp: 15/10/2021 (đăng ký thay đổi lần thứ 3); nơi cấp: Phòng Đăng ký kinh doanh thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai.

#### **II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN**

##### **1. Việc cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính:**

- Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai đã tổ chức cung ứng dịch vụ bưu chính tại địa bàn tỉnh Gia Lai theo quy định Luật Bưu chính năm 2010; Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính và Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12 tháng 4 năm 2022 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số nội dung của Luật Bưu chính, cụ thể:

- Việc cung ứng dịch vụ bưu chính được thực hiện thông qua hợp đồng, chứng từ xác nhận việc chấp nhận bưu gửi theo mẫu của doanh nghiệp ban hành và sử dụng thống nhất;

- Tại thời điểm kiểm tra, xác minh: Bưu gửi được chấp nhận đảm bảo các điều kiện như: Không chứa các vật phẩm, hàng hoá mà theo quy định của pháp luật cấm lưu thông; trên dữ liệu điện tử của doanh nghiệp có lưu trữ đầy đủ nội dung thông tin liên quan đến bưu gửi theo quy định; bưu gửi được gói, bọc đảm bảo; chưa phát hiện bưu gửi bị đánh tráo, chiếm đoạt.

## **2. Về thực hiện chất lượng, giá cước dịch vụ bưu chính:**

Tại điểm phục vụ của doanh nghiệp, đã niêm yết và thực hiện theo Bảng chất lượng dịch vụ bưu chính, giá cước dịch vụ bưu chính do doanh nghiệp ban hành; kiểm tra ngẫu nhiên một số bưu gửi, Đoàn Thanh tra chưa phát hiện dấu hiệu vi phạm về giá cước và chất lượng dịch vụ bưu chính;

Về cơ bản đã tổ chức thực hiện các quy định tại Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính và các văn bản pháp luật khác có liên quan.

## **3. Về giải quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại:**

Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai đã thực hiện niêm yết công khai quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng tại các địa điểm giao dịch; đã tổ chức thực hiện quyết khiếu nại, bồi thường thiệt hại trong cung ứng và sử dụng dịch vụ bưu chính theo quy định.

## **4. Chế độ thông tin, báo cáo:**

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo định kỳ, đột xuất đối với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (cụ thể: Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về Sở TT&TT theo quy định).

## **5. Tồn tại, hạn chế:**

Qua kiểm tra, xác minh, Đoàn Thanh tra phát hiện tại điểm phục vụ (địa chỉ: số 499 Phạm Văn Đồng, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai) của Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai không niêm yết công khai tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp.

## **III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:**

Đoàn Thanh tra đã tiến hành các thủ tục xử lý vi phạm hành chính đối với Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai;

Chánh Thanh tra Sở đã ban hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai (Quyết định số 05/QĐ-XPVPHC ngày 14/3/2023), hành vi vi phạm: Không niêm yết công khai tại điểm phục vụ Danh mục vật phẩm, hàng hóa không được gửi, chấp nhận, vận chuyển qua mạng bưu chính và các quy định về điều kiện cung ứng dịch vụ bưu chính của doanh nghiệp, quy định tại điểm b, Khoản 4, Điều 8 Nghị

định số 15/2020/NĐ-CP ngày 03/02/2020 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bưu chính, viễn thông, tần số vô tuyến điện, công nghệ thông tin và giao dịch điện tử (Doanh nghiệp đã chấp hành Quyết định xử phạt).

#### **IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ:**

Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

**1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở TT&TT và các phòng chuyên môn:**

- Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực bưu chính cho các doanh nghiệp hoạt động về bưu chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở, để xử lý và lưu trữ theo quy định;

- Thanh tra Sở tiến hành các thủ tục công khai kết luận thanh tra theo quy định.

**2. Công ty cổ phần Dịch vụ Giao hàng nhanh - Chi nhánh Gia Lai:**

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật trong lĩnh vực bưu chính; chấp hành nghiêm túc Quyết định xử lý vi phạm hành chính của cơ quan có thẩm quyền;

- Tự tiến hành kiểm tra, rà soát và khắc phục các tồn tại, hạn chế đã phát hiện thông qua công tác thanh tra./.

**Nơi nhận:**

- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Đối tượng thanh tra (T/hiện);
- Phòng BCVT (phối hợp);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra Sở, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Lê Thị Thu Hương**