

Số: 1148/KL-STTTT

Gia Lai, ngày 07 tháng 7 năm 2023

KẾT LUẬN THANH TRA

Việc chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động đối với Mobifone tỉnh Gia Lai - Công ty Dịch vụ Mobifone khu vực 7

Căn cứ Quyết định số 53/QĐ-STTTT ngày 25/4/2023 của Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (Sở TT&TT) về việc thanh tra chấp hành các quy định của pháp luật về hoạt động quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động;

Từ ngày 12/5/2023 đến ngày 08/6/2023, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra việc chấp hành các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động đối với Mobifone tỉnh Gia Lai - Công ty Dịch vụ Mobifone khu vực 7 (sau đây gọi tắt là Mobifone tỉnh Gia Lai);

Xét Báo cáo kết quả thanh tra số 15/BC-ĐTTra ngày 30/6/2023 của Trưởng Đoàn Thanh tra, Giám đốc Sở TT&TT kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Mobifone tỉnh Gia Lai là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực viễn thông tại địa bàn tỉnh Gia Lai;

- Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động Chi nhánh số: 0100686209-083; do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Gia Lai cấp lần đầu ngày 10/02/2010;

- Địa chỉ trụ sở chính: Số 282 Hùng Vương, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai;

- Hoạt động theo ủy quyền của doanh nghiệp: Công ty Dịch vụ Mobifone khu vực 7 – Chi nhánh Tổng Công ty viễn thông Mobifone.

Tại thời điểm thanh tra, Mobifone tỉnh Gia Lai đang hoạt động kinh doanh bình thường; doanh nghiệp đã báo cáo bằng văn bản, cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu theo nội dung thanh tra; cử người có chuyên môn, thẩm quyền tham gia làm việc cùng Đoàn Thanh tra.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH VÀ NHẬN XÉT, KẾT LUẬN

1. Điều kiện pháp lý hoạt động:

Mobifone tỉnh Gia Lai đảm bảo có đầy đủ hồ sơ, tài liệu về điều kiện hoạt động viễn thông: Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, chi nhánh; Giấy phép hoạt động viễn thông ... và các loại hồ sơ, tài liệu có liên quan khác.

2. Về quản lý, đăng ký, lưu giữ, sử dụng thuê bao di động di động trả trước:

Mobifone tỉnh Gia Lai đã tổ chức giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao quy định tại Nghị định số

49/2017/NĐ-CP ngày 24 tháng 4 năm 2017 của Chính phủ và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26 tháng 12 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông quy định về hợp đồng theo mẫu và điều kiện giao dịch chung trong lĩnh vực viễn thông.

Đoàn Thanh tra đã tiến hành kiểm tra, xác minh:

- 02 đơn vị trực thuộc, gồm: Cửa hàng giao dịch tại số 82 đường Trần Phú, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai và Điểm giao dịch tại số 282 đường Hùng Vương, thành phố Pleiku, tỉnh Gia Lai (Theo báo cáo của đại diện Mobifone tỉnh Gia Lai thì doanh nghiệp không có Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông uỷ quyền tại địa bàn tỉnh Gia Lai).

- Kiểm tra, xác minh 1200 hồ sơ thông tin thuê bao tại trụ sở Chi nhánh của doanh nghiệp và tại 02 Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc.

Kết quả:

- Về cơ bản Mobifone tỉnh Gia Lai đã tổ chức thực hiện tốt việc giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung, lưu giữ và sử dụng thông tin thuê bao quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 và Thông tư số 39/2016/TT-BTTTT ngày 26/12/2016 của Bộ Thông tin và Truyền thông;

- Các Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông trực thuộc: Đảm bảo đầy đủ các nội dung, thành phần như: Biểu hiệu “Điểm cung cấp dịch vụ viễn thông”; có trang thiết bị để nhập thông tin trên giấy tờ của các cá nhân, tổ chức; niêm yết công khai bản chính hoặc bản sao có chứng thực hợp đồng uỷ quyền; Hợp đồng mẫu, điều kiện giao dịch chung cung cấp và sử dụng dịch vụ viễn thông; Quy trình giao kết hợp đồng theo mẫu, điều kiện giao dịch chung; Quy trình giải quyết khiếu nại của khách hàng theo quy định.

- Đã thực hiện đầy đủ quyền và nghĩa vụ của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật;

- Về cơ bản các hồ sơ thuê bao di động được kiểm tra, xác minh đã đăng ký, quản lý, lưu trữ đảm bảo theo quy định tại Nghị định số 49/2017/NĐ-CP ngày 24/4/2017 của Chính phủ (trừ các thuê bao nêu tại mục **3. Tồn tại, hạn chế**).

3. Tồn tại, hạn chế:

- Không lưu bản số hoá Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất trên hệ thống cơ sở dữ liệu (CSDL) của doanh nghiệp (hoặc có nhưng không hợp lệ, cụ thể là hình ảnh bản số hoá không phải là Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ), gồm 06 thuê bao: 0763277039, 0772525918, 0901907926, 0772560035, 0706172452, 0949101458.

- Bản số hoá Phiếu đăng ký sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất không trùng khớp bản số hoá giấy tờ đăng ký (thuê bao số: 0935709630).

- Ảnh chụp chủ thuê bao không có thông tin về ngày, giờ chụp, gồm 05 thuê bao: 0793583452, 0935874143, 0772550855, 0706065583, 0706187985.

- Ảnh chụp chân dung chủ thuê bao chưa đảm bảo:

+ Sử dụng hình thẻ của chủ thuê bao để làm ảnh chụp chân dung, gồm 02 thuê bao: 0905016204, 0898397427;

+ Sử dụng ảnh không phải là ảnh chụp trực tiếp từ điểm cung cấp dịch vụ viễn thông của doanh nghiệp: thuê bao số 0782595686.

- Ảnh chụp bản số hoá giấy tờ (CCCD) mờ, không rõ ràng, khó nhận dạng thông tin: thuê bao số 0905302185.

- Thông tin giấy tờ (ngày cấp CCCD) thuê bao trên CSDL không đúng với ngày cấp thực tế của giấy tờ: thuê bao số 0905063908.

III. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN ĐÃ ÁP DỤNG:

Không phát sinh.

IV. KIẾN NGHỊ CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Giám đốc Sở TT&TT tỉnh Gia Lai yêu cầu các tổ chức, cá nhân có liên quan thực hiện nghiêm túc các nội dung sau:

1. Trưởng Đoàn Thanh tra, Thanh tra Sở và các phòng chuyên môn:

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai có trách nhiệm tổ chức thi hành kết luận thanh tra này.

- Thanh tra Sở TT&TT tỉnh Gia Lai và các phòng chuyên môn có liên quan thuộc Sở tăng cường công tác quản lý, tuyên truyền, phổ biến pháp luật trong lĩnh vực viễn thông cho các doanh nghiệp hoạt động về viễn thông trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Trưởng Đoàn Thanh tra có trách nhiệm bàn giao đầy đủ các thành phần hồ sơ, tài liệu thanh tra cho Thanh tra Sở để lưu trữ theo quy định.

2. Đối tượng thanh tra:

Đề nghị Mobifone tỉnh Gia Lai khắc phục tồn tại, hạn chế (nêu tại **Mục 3. Phần II** - Kết luận này); tiếp tục thực hiện rà soát, chuẩn hoá thông tin thuê bao theo chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ TT&TT, đơn vị chủ quản;

Tiếp tục chấp hành nghiêm túc các quy định của pháp luật về quản lý thông tin thuê bao di động./.

Nơi nhận:

- Đ/c Giám đốc Sở (b/c);
- Mobifone tỉnh Gia Lai (thực hiện);
- Ban Biên tập WebSite của Sở;
- Lưu: VT, TTra, HS Đoàn TTra.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Lê Thị Thu Hương