

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 3640/KH-UBND ngày 26/12/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Gia Lai về ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024 của tỉnh Gia Lai; Sở Thông tin và Truyền thông (TT&TT) tỉnh Gia Lai ban hành Kế hoạch tuyên truyền công tác Cải cách hành chính năm 2024 của Sở với những nội dung cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG

##### 1. Mục đích:

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm tổ chức thực hiện cải cách hành chính (CCHC) của công chức, viên chức (CCVC) trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ; giám sát hoạt động thực thi công vụ, nhiệm vụ. Thông qua công tác thông tin, tuyên truyền đội ngũ CCVC nhận thức đầy đủ về các mục tiêu, nội dung và trách nhiệm của mình trong thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức và doanh nghiệp về công tác CCHC đặc biệt là cải cách thủ tục hành chính (TTHC). Đồng thời, khuyến khích người dân, tổ chức tích cực tham gia góp ý hoàn thiện các quy định về TTHC thuộc thẩm quyền.

- Khuyến khích người dân, tổ chức và doanh nghiệp tích cực tham gia các dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) để tiết kiệm thời gian, chi phí và giám sát các hoạt động thực thi công vụ, kết quả thực hiện CCHC của Sở.

- Phát huy vai trò tích cực của các cơ quan thông tấn, báo chí trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những mặt hạn chế trong công tác CCHC; tăng cường công tác phối hợp giữa Sở TT&TT với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, đoàn thể, đặc biệt là vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện CCHC của Sở góp phần đạt mục tiêu kế hoạch công tác CCHC năm 2024 của Sở đã đề ra.

##### 2. Yêu cầu:

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ, thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với đặc điểm, tình hình, yêu cầu, khả năng tiếp thu của từng đối tượng.

- Tuyên truyền CCHC gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ

của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, của tỉnh góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, phục vụ yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, góp phần thực hiện mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội dân chủ, công bằng, văn minh.

- Việc tuyên truyền phải thực chất gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện giải quyết TTHC, giúp người dân hiểu rõ quyền và trách nhiệm của mình khi thực hiện giao dịch với cơ quan hành chính nhà nước, tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của cán bộ, CCVC.

- Tăng cường đổi mới nội dung và đa dạng hình thức tuyên truyền; lồng ghép công tác thông tin, tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về CCHC của cán bộ, CCVC tổ chức chính trị xã hội.

### **3. Đối tượng:**

Đối tượng được tuyên truyền CCHC là CBCCVV, người lao động làm việc tại Sở, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp và mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn tỉnh.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của ngành, tỉnh; quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ, của tỉnh.

2. Vai trò, trách nhiệm của các Cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

3. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung cơ bản sau:

- Hoàn thiện hệ thống thể chế, pháp luật của nền hành chính phù hợp với Hiến pháp năm 2013; tổ chức thực hiện có hiệu quả Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật (2020). Kiểm soát chặt chẽ việc quy định TTHC từ khâu dự thảo, tăng cường xây dựng và hoàn thiện các hình thức công khai, minh bạch tất cả các TTHC.

- Tổ chức và hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước: Tình hình triển khai Luật Tổ chức Chính phủ năm 2015, Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương (năm 2019); Việc rà soát, điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và tổ chức, sắp xếp lại các cơ quan, tổ chức, đơn vị; phân loại các cơ quan hành chính làm cơ sở xác định tổ chức bộ máy phù hợp; triển khai diện rộng cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm của các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công; hoàn thiện quy hoạch mạng lưới các đơn vị sự nghiệp công lập theo ngành, lĩnh vực. Phân loại đơn vị sự nghiệp để thực hiện các hình thức chuyển đổi phù hợp. Đẩy mạnh xã hội hóa các đơn vị sự nghiệp công lập gắn với tinh giản

biên chế trên cơ sở tổ chức triển khai có hiệu quả Nghị quyết số 18-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động các đơn vị sự nghiệp công lập; quá trình thành lập, giải thể, sáp nhập đơn vị hành chính trên địa bàn tỉnh.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ và Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình triển khai, kết quả thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; tình hình thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.

- Thông tin, tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành nhằm nâng cao nhận thức chung và sự hưởng ứng của người dân, doanh nghiệp thấy được lợi ích để thay đổi hành vi, ý thức theo Kế hoạch số 2547/KH-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh về việc triển khai đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Gia Lai.

- Tuyên truyền các mục tiêu và giải pháp của tỉnh về nâng cao hiệu quả công tác CCHC và kết quả đạt được của tỉnh đối với Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số. Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số CCHC và Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính phủ điện tử theo Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 17/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025; tình hình triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 được ban hành tại Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ. Tình hình triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 20/01/2022 của Ban Chấp hành

Đảng bộ tỉnh Gia Lai (khoá XVI) về chuyển đổi số tỉnh Gia Lai đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 và Chương trình hành động số 921/UBND ngày 12/5/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU. Tình hình triển khai, xây dựng, hoàn thiện và kết nối liên thông Hệ thống thông tin báo cáo của bộ, ngành, địa phương với Hệ thống thông tin báo cáo quốc gia, tình hình thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử trong hệ thống hành chính nhà nước theo quy định tại Quyết định số 28/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ

4. Những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương

5. Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân

### **III. HÌNH THỨC VÀ BIỆN PHÁP TUYÊN TRUYỀN**

- Đăng tải thông tin về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai (<https://stttt.gialai.gov.vn>.)

- Niêm yết công khai TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả TTHC của Sở tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh Gia Lai.

- Phổ biến đến toàn thể CCVC, người lao động Sở qua Hệ thống quản lý văn bản và điều hành, email công vụ, ứng dụng Zalo, các buổi họp giao ban tuần, tháng, quý.

- Thông qua hoạt động triển khai áp dụng, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trong nội bộ Sở.

- Xuất bản, thẩm định, cấp phép xuất bản đối với các tài liệu tuyên truyền về công tác CCHC; cải cách TTHC theo quy định (nếu có).

- In nội dung tuyên truyền công tác CCHC ở mặt sau của Giấy tiếp nhận và Trả kết quả khi tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền của Sở.

- Cung cấp thông tin, hướng dẫn tuyên truyền thường xuyên cho các cơ quan thông tấn, báo chí trên địa bàn tỉnh, các cơ quan, doanh nghiệp, địa phương có liên quan.

- Tổ chức tuyên truyền rộng rãi bằng các hình thức phong phú như: trên báo chí, trên internet, mạng xã hội, bảng điện tử công cộng, tờ rời, tờ gấp, pa nô, áp phích....

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc sở chủ động nghiên cứu, đề xuất lãnh đạo Sở các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng đạt hiệu quả.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng, đơn vị trực thuộc:**

- Căn cứ nội dung Kế hoạch tuyên truyền CCHC của Sở, đồng thời bám sát tình hình và kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC chủ động tổ chức thực hiện

nghiêm túc công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC.

- Chủ động, tích cực phối hợp với Văn phòng Sở để hoàn thành tốt nội dung, nhiệm vụ kế hoạch đã giao; Nghiên cứu, đề xuất các hình thức tuyên truyền phù hợp, thiết thực khác để triển khai áp dụng.

## **2. Văn phòng Sở:**

- Chủ trì triển khai, theo dõi và kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch của các phòng, đơn vị, định kỳ hàng quý báo cáo Lãnh đạo Sở.

- Tham mưu việc sơ, tổng kết việc thực hiện Kế hoạch, báo cáo định kỳ theo quy định; tham mưu công tác khen thưởng, kỷ luật trong thực thi nhiệm vụ cải cách hành chính đối với toàn thể đơn vị, cá nhân thuộc Sở TT&TT.

- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động và phối hợp triển khai thực hiện Kế hoạch này. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc phản ánh trực tiếp về Văn phòng Sở để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Sở xem xét, giải quyết./.

*(có Phụ lục nhiệm vụ tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 kèm theo)*

### **Nơi nhận:**

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Văn phòng UBND tỉnh;
- CC,VC,NLĐ thuộc Sở (qua mạng nội bộ);
- Ban BT Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Ngọc Hùng**

**PHỤ LỤC**  
**NHIỆM VỤ TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2024**

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số: 136/KH-STTTT ngày 28/12/2023  
của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Gia Lai)

Số TT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian thực hiện
01	Tham mưu Kế hoạch chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan thông tấn, báo chí, hệ thống thông tin cơ sở trên địa bàn tỉnh tăng cường các tin, bài tuyên truyền các nội dung về công tác CCHC	Phòng Thông tin – Báo chí – Xuất bản	- Văn phòng Sở - Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Sở	Trước 31/12/2023
02	Cập nhật niềm yết, thông báo công khai các Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh về công bố danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở TT&TT	Văn phòng Sở	- Bộ phận TN&TKQ Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Sở	Thường xuyên trong năm 2024
03	Niềm yết công khai quy định việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo quy định tại Quyết định số 13/2018/QĐ-UBND ngày 24/4/2018 của UBND tỉnh về ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên địa bàn tỉnh Gia Lai	Văn phòng Sở	- Bộ phận TN&TKQ Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - Ban Biên tập Trang thông tin điện tử Sở	Thường xuyên trong năm 2024
04	Tiếp tục thực hiện in nội dung tuyên truyền công tác CCHC ở mặt sau của giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả khi có tổ chức, công dân đến nộp hồ sơ thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Gia Lai.	Văn phòng Sở	Bộ phận TN&TKQ Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh	Thường xuyên trong năm 2024

05	Phổ biến nội dung các văn bản chỉ đạo về CCHC nhà nước của Trung ương, của tỉnh; trong đó chú trọng các văn bản về việc triển khai xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số trong các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, lồng ghép trong việc tuyên truyền, phổ biến pháp luật tại cơ quan	- Phòng Công nghệ thông tin - Văn phòng Sở	- Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Sở	Thường xuyên trong năm 2024
06	Cử công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, hội nghị về công tác CCHC	Văn phòng Sở	- Sở Nội vụ tỉnh Gia Lai	Thường xuyên trong năm 2024
07	Tuyên truyền, khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích	- Phòng Bưu chính – Viễn thông - Văn phòng Sở	- Bộ phận TN&TKQ Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Sở	Thường xuyên trong năm 2024
08	Tuyên truyền việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, qua đó khuyến khích công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình và vụ công trực tuyến một phần	- Phòng Công nghệ thông tin - Văn phòng Sở	- Bộ phận TN&TKQ Sở tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh - Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Sở	Thường xuyên trong năm 2024
09	Cử công chức, viên chức tham gia Hội thi “Tìm hiểu về công tác CCHC” tỉnh	Công đoàn Sở Văn phòng Sở	Các phòng chuyên môn, Trung tâm CNTT&TT	Theo kế hoạch của tỉnh
10	Công khai những kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của Sở; Đồng thời tham mưu xây dựng kế hoạch khắc phục tồn tại, hạn chế và cải thiện, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Sở	Văn phòng Sở	- Ban Biên tập Trang Thông tin điện tử Sở - Ban Biên tập Bản tin TT&TT của Sở	Thường xuyên trong năm 2024