

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH GIA LAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1280/UBND-KGVX

Gia Lai, ngày 15 tháng 6 năm 2018

V/v tăng cường công tác quản lý,
cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet,
thông tin trên mạng

Kính gửi:

- Các sở, ban, ngành, hội đoàn thể của tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố;
- Các Doanh nghiệp bưu chính, viễn thông trên địa bàn tỉnh.

Triển khai thực hiện Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ về “sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng”; nhằm nâng cao hiệu quả trong công tác quản lý điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và công tác đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trên mạng trên địa bàn tỉnh Gia Lai, UBND tỉnh chỉ đạo như sau:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ban, ngành, cơ quan, đơn vị, địa phương tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thông tin điện tử; định hướng, nâng cao ý thức chấp hành pháp luật về sử dụng thông tin trên mạng để người dân, đặc biệt là thế hệ trẻ biết tự sàng lọc, khai thác những nội dung thông tin có lợi, bổ ích, loại bỏ những thông tin xấu, độc hại trên mạng.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về thông tin điện tử tại địa phương theo quy định tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ về “sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng”; Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội và các quy định khác có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố tham mưu UBND tỉnh ban hành Quyết định thay thế Quyết định số 28/2016/QĐ-UBND ngày 26/5/2016 của UBND tỉnh “về việc ban hành quy định về quản lý điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn tỉnh Gia Lai”.

- Hướng dẫn các cơ quan truyền thông đổi mới phương thức tuyên truyền, phát huy lợi thế của mạng Internet, cung cấp, cập nhật thường xuyên hệ thống văn bản pháp luật, quan điểm chính thống của Đảng, Nhà nước trên các phương tiện truyền thông đại chúng nhằm định hướng người sử dụng trước những thông tin nhạy cảm;

xây dựng ý thức và phong cách văn hóa khi tham gia mạng xã hội.

- Tăng cường chỉ đạo, quản lý, phát huy vai trò của báo chí tạo thành kênh thông tin chuẩn mực nhằm xác thực những thông tin lan truyền trên mạng xã hội, tạo cơ chế để báo chí lớn mạnh và tồn tại song hành với mạng xã hội.

- Thực hiện rà soát, thống kê toàn bộ các trang thông tin điện tử và mạng xã hội của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh; yêu cầu các trang thông tin điện tử và mạng xã hội đang hoạt động không phép, thử nghiệm phải thực hiện thủ tục hồ sơ xin cấp phép theo đúng quy định. Thực hiện tốt việc thẩm định hồ sơ, cấp phép trang thông tin điện tử tổng hợp; thường xuyên thanh tra, kiểm tra, rà soát, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý những sai phạm của các tổ chức, cá nhân có hoạt động thiết lập, cung cấp và sử dụng thông tin trên mạng; khuyến khích, tạo điều kiện cho các trang thông tin điện tử phát huy những mặt mạnh, đồng thời khắc phục những khiếm khuyết trong quá trình hoạt động trên cơ sở đảm bảo theo đúng quy định của pháp luật.

- Chủ trì và phối hợp với các sở, ngành liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ tổ chức phổ biến, tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet. Tổ chức kiểm tra, thống kê, báo cáo tình hình hoạt động của điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng trên địa bàn. Chỉ đạo, hướng dẫn các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet, trò chơi điện tử công cộng triển khai công tác bảo đảm an toàn và an ninh thông tin trên địa bàn theo quy định của pháp luật.

- Chỉ đạo, kiểm tra, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ các phòng Văn hóa và Thông tin huyện, thị xã, thành phố trong việc thanh tra, kiểm tra hoạt động và xử lý vi phạm của điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và người sử dụng dịch vụ Internet tại địa phương theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp với Công an tỉnh và các cơ quan, đơn vị có liên quan đẩy mạnh công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý kiên quyết, kịp thời và nghiêm minh theo thẩm quyền đối với những tổ chức, cá nhân có hành vi vi phạm trong hoạt động thông tin điện tử trên mạng.

- Chủ động làm việc với các tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh để xây dựng cơ chế phối hợp, trao đổi thông tin về hoạt động thông tin điện tử; kịp thời nhắc nhở, chấn chỉnh những biểu hiện vi phạm; thiết lập, công bố công khai số điện thoại, địa chỉ email để kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin được phản ánh từ phía người dân về hoạt động thông tin điện tử; hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện việc cung cấp thông tin trên mạng theo đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

- Định kỳ sơ kết, tổng kết đánh giá hoạt động thông tin điện tử trên địa bàn tỉnh; báo cáo Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh và các cơ quan có liên quan.

2. Công an tỉnh:

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá hoạt động của các trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội; ngăn chặn các

hành vi vi phạm pháp luật, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin trong việc quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng trên địa bàn tỉnh.

- Thực hiện công tác phòng chống tội phạm trên mạng; phối hợp kiểm tra, kịp thời điều tra làm rõ, xử lý nghiêm theo quy định của pháp luật việc lợi dụng cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, trang mạng xã hội xâm phạm đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, bí mật nhà nước và các hoạt động tội phạm khác.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan hướng dẫn các chủ thể cung cấp dịch vụ Internet triển khai công tác bảo đảm an toàn mạng lưới và an ninh thông tin trong hoạt động Internet theo đúng quy định hiện hành.

- Phối hợp với cơ quan chức năng có liên quan kiểm tra, giải quyết tranh chấp, khiếu nại, tố cáo và xử lý vi phạm pháp luật trong hoạt động bảo đảm an ninh thông tin.

- Tổ chức, phổ biến và hướng dẫn Công an các huyện, thị xã, thành phố phối hợp chặt chẽ với các đơn vị có liên quan tại địa phương thực hiện công tác quản lý trong hoạt động cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet trên địa bàn.

- Phối hợp với các cơ quan chức năng có liên quan tổ chức thực hiện các biện pháp hỗ trợ, can thiệp bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn pháp luật về Internet cho học sinh, sinh viên; hướng dẫn, tạo điều kiện, định hướng học sinh, sinh viên sử dụng Internet vào các hoạt động có ích, thiết thực trong học tập, cuộc sống của bản thân và gia đình.

- Triển khai các biện pháp cảnh báo, giám sát học sinh, sinh viên để tránh khỏi các tác động tiêu cực của nội dung thông tin, ứng dụng có hại trên Internet.

- Chỉ đạo các trường học chủ động phối hợp với UBND, công an xã, phường, thị trấn nơi trường đứng chân và Ban Đại diện cha mẹ học sinh của trường trong công tác quản lý, giáo dục, nâng cao ý thức sử dụng dịch vụ Internet lành mạnh, phục vụ cho việc nghiên cứu, học tập; có biện pháp nhằm hạn chế đến mức thấp nhất học sinh bỏ học chơi GameOnline.

4. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Phối hợp với Sở Giáo dục và Đào tạo, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức thực hiện các biện pháp nhằm bảo vệ trẻ em, thanh thiếu niên tránh khỏi những nội dung thông tin, ứng dụng có hại trên môi trường mạng; các hiện tượng nghiện GameOnline....

- Phối hợp với các sở, ban, ngành liên quan tuyên truyền, vận động, phổ biến kiến thức cho gia đình, cộng đồng về lợi ích, tác động tiêu cực của môi trường mạng đối với trẻ em; về việc phòng ngừa, ngăn chặn hành vi xâm hại trẻ em trên môi trường mạng theo quy định của pháp luật nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong việc quản lý, giáo dục và bảo vệ trẻ em trước những tác động tiêu cực của việc tham gia vào các hoạt động trên môi trường mạng.

- Chủ trì, phối hợp với Công an tỉnh và các đơn vị có liên quan triển khai các biện pháp can thiệp và hỗ trợ kịp thời những trường hợp trẻ em bị xâm hại trong môi trường mạng Internet.

5. Các sở, ban, ngành, hội đoàn thể của tỉnh; UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến các quy định tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP và pháp luật có liên quan về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng đến với mọi tầng lớp nhân dân trên địa bàn quản lý. Đặc biệt là các quy định liên quan đến các điểm truy nhập Internet công cộng và điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng.

- Các đơn vị, địa phương có thiết lập sử dụng trang thông tin điện tử, trên cơ sở hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông, thực hiện việc cung cấp thông tin trên mạng theo đúng quy định của pháp luật; kiểm tra, rà soát, thực hiện và chỉ đạo các đơn vị trực thuộc thực hiện các thủ tục đề nghị cấp phép thiết lập trang thông tin điện tử theo đúng quy định hiện hành của Nhà nước.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quản lý cán bộ, công chức, viên chức người lao động trong việc sử dụng khai thác thông tin trên mạng. Thực hiện xử lý các hành vi vi phạm theo thẩm quyền đối với những trường hợp cán bộ, công chức, viên chức và người lao động lợi dụng Internet, mạng xã hội cung cấp thông tin sai lệch, xuyên tạc lịch sử... để gây mất lòng tin trong nhân dân, chống phá Đảng và Nhà nước ta.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên các phương tiện truyền thông, kết hợp chính quyền cơ sở, gia đình, nhà trường, các tổ chức đoàn thể giáo dục, định hướng thanh, thiếu niên, học sinh khi tham gia các hoạt động trên môi trường mạng.

- UBND các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo Phòng Văn hóa - Thông tin thực hiện rà soát, theo dõi hoạt động của các trang thông tin điện tử tại địa phương; tăng cường công tác kiểm tra hoạt động của điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và người sử dụng dịch vụ Internet tại địa phương, xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm về thời gian đóng, mở cửa; các hành vi vi phạm trong sử dụng dịch vụ Internet theo quy định của pháp luật; định kỳ 6 tháng, một năm báo cáo tình hình về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh.

6. Các cơ quan báo chí, hệ thống truyền thanh cơ sở trên địa bàn tỉnh:

- Các cơ quan báo chí chủ động rà soát toàn bộ hoạt động cung cấp nội dung thông tin trên fanpage chính thức của cơ quan mình, không để các đối tượng xấu lợi dụng bình luận, tuyên truyền xuyên tạc, gây dư luận xấu trong xã hội.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan báo chí và các cá nhân được giao trực tiếp quản trị, điều hành fanpage, thực hiện yêu cầu bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, quản lý chặt chẽ nội dung, tuân thủ nghiêm các quy định tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ về "sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng"; Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi

tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội.

- Các cơ quan báo chí đăng tải thông tin trên mạng xã hội (Facebook, Twitter...), trang Fanpage phải tuân thủ đúng quy định của pháp luật, thông tin chính xác như đã đăng tải trên các ấn phẩm của cơ quan báo chí.

- Thường xuyên tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về hoạt động thông tin điện tử trên mạng.

- Kịp thời phát hiện và đưa tin, bài phản bác thông tin sai lệch, xuyên tạc chống phá Đảng, Nhà nước, xúc phạm đến danh dự, uy tín của cá nhân, tổ chức, cộng đồng.

7. Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn tỉnh:

- Tuân thủ các quy định về bản quyền, về nguồn tin và các quy định của pháp luật về sở hữu trí tuệ; các quy định tại Nghị định số 27/2018/NĐ-CP ngày 01/3/2018 của Chính phủ về “sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 72/2013/NĐ-CP ngày 15/7/2013 của Chính phủ về quản lý, cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và thông tin trên mạng”; Thông tư số 09/2014/TT-BTTTT ngày 19/8/2014 của Bộ Thông tin và Truyền thông quy định chi tiết về hoạt động quản lý, cung cấp, sử dụng thông tin trên trang thông tin điện tử và mạng xã hội; trong đó lưu ý nội dung của các điều khoản chuyển tiếp; triển khai các điều kiện, thủ tục cần thiết bảo đảm hoạt động cung cấp dịch vụ của đơn vị mình tuân thủ các quy định pháp luật hiện hành.

- Triển khai các hệ thống kỹ thuật, nghiệp vụ bảo đảm an toàn, an ninh thông tin; trường hợp tự phát hiện hoặc nhận được phản ánh các nội dung vi phạm, cần triển khai thực hiện ngay quy trình xử lý thông tin vi phạm theo đúng quy định và báo cáo cơ quan chức năng có thẩm quyền. Hướng dẫn các đại lý Internet, điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng của doanh nghiệp thực hiện các biện pháp bảo đảm an toàn thông tin và an ninh thông tin.

- Tạm ngừng cung cấp dịch vụ theo các điều khoản của hợp đồng hoặc theo văn bản yêu cầu của Sở Thông tin và Truyền thông và các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền khi các cơ sở kinh doanh vi phạm các điều nghiêm cấm liên quan đến các hoạt động trong lĩnh vực cung cấp, sử dụng dịch vụ Internet và trò chơi điện tử công cộng.

- Hướng dẫn, cung cấp thông tin, giám sát việc thực hiện hợp đồng của các đại lý Internet, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng; phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, Công an tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố trong công tác thanh tra, kiểm tra, phát hiện và ngăn chặn hành vi vi phạm pháp luật của điểm truy nhập Internet công cộng, điểm cung cấp dịch vụ trò chơi điện tử công cộng và người sử dụng dịch vụ Internet.

8. Đề nghị Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy:

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông định hướng cho các cơ quan, đơn vị, địa phương về hoạt động cung cấp thông tin trên trang thông tin điện tử, mạng xã hội.

- Hướng dẫn các cơ quan báo chí, truyền thông tăng cường công tác tuyên truyền nhằm giúp cán bộ, nhân dân nâng cao ý thức trong việc cung cấp thông tin trên mạng, nhận thức rõ những thông tin sai sự thật, xuyên tạc chống phá Đảng và Nhà nước ta.

Nhận được văn bản này yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ Thông tin và Truyền thông (báo cáo);
- TTr. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TTr. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT. UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Báo Gia Lai ; Đài PT-TH tỉnh ;
- CVP, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TTTH, KGVX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



[Handwritten signature]
Huỳnh Nữ Thu Hà